

## ASMENŲ PRIĖMIMO Į ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMUS TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmenų priėmimo į Šiaulių miesto savivaldybės globos namus tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja priėmimo į Šiaulių miesto savivaldybės globos namus (toliau – Įstaiga), apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, apsaugotame būste, ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos įstaigoje, laikino atokvėpio, dienos socialinės globos (dienos socialinės globos centre), socialinių dirbtuvių paslaugų (toliau – socialinės paslaugos) gavimo tvarką.

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **Vienišas asmuo** – asmuo, neturintis sutuoktinio ar artimųjų giminaičių (tėvų, vaikų, senelių ir vaikų), kurie pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą privalo juos prižiūrėti.

2.2. **Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose** – tai namų aplinkos sąlygų sukūrimas ir reikalingų paslaugų suteikimas asmeniui, kuriam nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, sudarant jam sąlygas savarankiškai tvarkyti savo asmeninį gyvenimą.

2.3. **Apgyvendinimas apsaugotame būste** – asmens apgyvendinimas ir pagalbos suteikimas namų aplinkoje, reikalingų paslaugų organizavimas bendruomenėje, siekiant kompensuoti, atkurti, ugdyti, palaikyti ir plėtoti asmens socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius.

2.4. **Socialinių dirbtuvių paslauga** – paslauga, kuria siekiama, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar) paslaugos teikimą bei realizavimą rinkoje, didinti asmenų įsidarbinimo atviroje darbo rinkoje galimybes, ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir su konkrečia darbinio užimtumo veikla susijusius įgūdžius.

2.5. **Trumpalaikė socialinė globa** – visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba krizių atvejais, kai šeimos nariai, globėjai, rūpintojai laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų ir kt.) negali prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra.

2.6. **Ilgalaikė socialinė globa** – visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškam asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

2.7. **Dienos socialinė globa** – visuma paslaugų, kurios apima gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą ir (ar) savarankiškumo ugdymą.

2.8. **Laikino atokvėpio paslauga** – tai pagalba suteikiant galimybę pailsėti asmeniui (šeimai), prižiūrinčiam (-iai) asmenį, kuriam nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos ar priežiūros (pagalbos) poreikis).

2.9. Kitos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų kataloge, kituose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

### II SKYRIUS ĮSTAIGOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

3. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą gali gauti asmuo, kuriam nustatytas apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose poreikis ir kuris yra deklaravęs gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje ir faktiškai joje gyvenantis ne trumpiau nei 12 (dvylika) mėnesių, ir neturi nuosavybės teise priklausančio gyvenamojo būsto, jei asmuo:

3.1. turi proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią ir jam buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa (iki 21 metų);

3.2. yra vienišas suaugęs asmuo su negalia ir (ar) dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai ir (ar) jam nepakanka socialinių paslaugų, teikiamų kitose nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose;

3.3. yra vienišas senyvo amžiaus asmuo dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai ir (ar) jam nepakanka socialinių paslaugų, teikiamų kitose nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose;

3.4. socialinę riziką patirianti šeima, kuriai nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, tačiau stokoja socialinių įgūdžių, negeba savarankiškai tvarkytis savo šeiminio gyvenimo.

4. Ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą bendrojo profilio globos namuose gali gauti asmuo, kai jo šeimos nariai (tėvai, vaikai, sutuoktiniai), globėjai, rūpintojai dėl objektyvių priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ar darbo įsipareigojimų ir kt.) negali pasirūpinti asmeniu, kuris ne mažiau kaip 12 (dvylika) mėnesių yra deklaravęs gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje ir faktiškai joje gyvena – suaugęs ar senyvo amžiaus asmuo su sunkia negalia, kuriam nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos pirmo ar antro lygio poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – pirmojo ar antrojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba iki 2018 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos poreikis).

5. Apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugas gali gauti suaugęs asmuo su negalia ir jo šeima, ar socialinę riziką patiriantis asmuo, kuriam reikalinga atkryčio prevencija, kuris ne mažiau nei 12 mėnesių yra deklaravęs gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje ir faktiškai joje gyvena.

6. Dienos socialinės globos paslaugas dienos socialinės globos centre gali gauti asmuo, kuris yra deklaravęs gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje ir faktiškai joje gyvena:

6.1. suaugęs asmuo su negalia ar su sunkia negalia, kuriam nustatytas dalyvumo lygis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – darbingumo lygis);

6.2. senyvo amžiaus asmuo su sunkia negalia, kuriam nustatytas nuo 0 iki 25 proc. dalyvumo lygis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – didelių ar vidutinių specialieji poreikiai dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimų) ir nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos pirmo ar antro lygio poreikis arba trečio lygio poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimų (ar iki 2023 m. gruodžio 31 d. nustatyta tvarka paskirta pirmojo ar antrojo lygio slaugos išlaidų tikslinė kompensacija arba pirmojo lygio nuolatinės priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinė kompensacija dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimų) ar iki 2018 m. gruodžio 31 d. nustatyta tvarka paskirta slaugos išlaidų tikslinė kompensacija, arba paskirta priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinė kompensacija dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimų) ir kuris dėl negalios negali savimi pasirūpinti.

7. Socialinių dirbtuvių paslaugą gali gauti asmuo su negalia, kuris yra deklaravęs gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje ir faktiškai joje gyvena ir kuriam yra nustatytas nuo 0 iki 55 proc. dalyvumo lygis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – darbingumo lygis).

8. Laikino atokvėpio paslaugą gali gauti asmuo, prižiūrintis suaugusį asmenį su negalia, kuris yra deklaravęs gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje ir faktiškai joje gyvena ir kuriam nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos ar priežiūros (pagalbos) poreikis).

9. Pirmumo teisę gauti ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos paslaugas turi vieniši asmenys.

10. Į įstaigą ir jos padalinius negali būti priimami asmenys:

10.1. agresyvaus elgesio, keliantys pavojų sau ir aplinkiniams;

10.2. sergantys ūimomis infekcinėmis ir somatinėmis ligomis;

10.3. sergantys aktyviaja tuberkulioze;

10.4. sergantys odos infekcinėmis ligomis;

10.5. sergantys lytiškai plintančiomis ligomis, AIDS;

10.6. turintys psichikos ir elgesio sutrikimų dėl alkoholio, narkotikų ir kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo;

10.7. turintys priklausomybės nuo alkoholio sindromą;

10.8. sergantys sunkiomis depresijos ir psichozės formomis;

10.9. sergantys epilepsine psichoze su dažniais paroksizmais, turintys charakterio ir intelekto pakitimų;

10.10 sergantys sunkia šizofrenijos forma, turintys šizotipinių ir kliesesinių sutrikimų;

10.11. po taikyto priverstinio gydymo ir stebėjimo.

### **III SKYRIUS ASMENŲ PRIĖMIMAS Į ĮSTAIGĄ**

11. Į Įstaigą asmenys priimami vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

12. Asmenys pageidaujantys gauti socialines paslaugas Įstaigoje, kurias finansuoja savivaldybė iš savo biudžeto lėšų ar iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams, turi būti deklaravę savo gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje ir faktiškai joje gyventi.

13. Asmuo (vienas iš suaugusių šeimos narių) ar jo globėjas, rūpintojas, bendruomenės nariai ar kiti suinteresuoti asmenys, nurodę priežastį, dėl kurios asmuo negali padaryti to pats, dėl socialinių paslaugų skyrimo pateikia prašymą tiesiogiai, paštu ar elektroniniu būdu, jeigu valstybės elektroninės valdžios sistemoje teikiama tokios rūšies elektroninė paslauga, leidžianti nustatyti asmens tapatybę, kreipiasi į:

13.1. Įstaigą dėl (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, socialinių dirbtuvių, apgyvendinimo apsaugotame būste, dienos socialinės globos (dienos socialinės globos centre), laikino atokvėpio paslaugų;

13.2. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrių (toliau – Socialinių paslaugų skyrius) dėl ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, laikino atokvėpio paslaugų.

14. Aprašo 13 punkte nurodyti asmenys, kreipdamiesi dėl socialinių paslaugų, pateikia dokumentus, nurodytus Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams tvarkos apraše, patvirtintame Šiaulių miesto savivaldybės mero 2024 m. spalio 7 d. potvarkiu Nr. M-1303 „Dėl Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams tvarkos aprašo patvirtinimo“, (toliau – Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašas).

15. Asmenys, priėmus sprendimą dėl socialinių paslaugų, esant Įstaigoje laisvų vietų, priimami, vadovaujantis Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos apraše nustatyta tvarka ir terminais, o nesant laisvų vietų, yra įrašomi į eilę. Jei asmuo, atsiradus laisvai vietai, atsisako gauti paslaugą, jis išbraukiamas iš eilės ir paslauga siūloma kitam asmeniui pagal eilę.

16. Asmens byla formuojama, papildoma ir saugoma Įstaigoje.

17. Asmuo, gaunantis apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ar ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas, iš Įstaigos gali išvykti laikinai ne ilgiau kaip 45 dienoms nepertraukiamai. Jei asmuo išvyksta ilgiau nei 3 (trims) dienoms, išvykimo terminas ir sąlygos įforminamos raštu.

18. Asmuo, gaunantis apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą, iš savo pajamų įsigyja maisto produktus, kitas reikalingas prekes bei paslaugas ir apmoka už jam teikiamas komunalines paslaugas, kurių išlaidos (elektros energijai, vandeniui) apskaičiuojamos pagal apskaitos prietaisų rodmenis, o mokestis už patalpų šildymą apskaičiuojamas proporcingai pagal naudingą gyvenamąjį plotą.

#### **IV SKYRIUS**

##### **SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NUTRAUKIMAS, SUSTABDYMAS**

19. Socialinių paslaugų teikimas asmeniui nutraukiamas šiais atvejais:
  - 19.1. asmens rašytiniu prašymu;
  - 19.2. asmeniui sistemiškai (ne mažiau kaip 3 (trys) raštu užfiksuoti pažeidimai per 1 (vienus) metus) pažeidinėjant Įstaigos vidaus tvarkos taisykles;
  - 19.3. pasikeitus aplinkybėms, turinčioms įtakos asmens socialinių paslaugų poreikiui tenkinti;
  - 19.4. jei asmuo po sprendimo pateikimo (išsiuntimo) dienos neapsigyvena Įstaigoje per 20 darbo dienų nuo jo išsiuntimo asmeniui, išskyrus atvejus, kai asmuo yra sveikatos priežiūros reabilitacijos ar kitoje gydymo įstaigoje;
  - 19.5. paaiškėjus, kad asmuo, kreipęsis dėl socialinių paslaugų gavimo, sąmoningai pateikė neteisingą informaciją socialinių paslaugų poreikiui nustatyti;
  - 19.6. asmeniui išvykus iš Įstaigos ilgiau kaip 45 dienoms, išskyrus atvejus, kai asmuo dėl sveikatos pablogėjimo nusiūstas į sveikatos priežiūros, reabilitacijos ar kitą gydymo įstaigą;
  - 19.7. jei asmuo nemoka 2 mėnesius ir daugiau už suteiktas paslaugas;
  - 19.8. asmeniui mirus.
20. Įstaiga apie paslaugos nutraukimą ir jos nutraukimo priežastis informuoja Socialinių paslaugų skyrių.
21. Socialinių paslaugų teikimas sustabdomas, vadovaujantis Asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka ir terminais, gavus Įstaigos ar (ir) asmens (vieno iš suaugusių šėimos narių) ar jo globėjo, rūpintojo, aprūpintojo laisvos formos rašytinį prašymą dėl socialinių paslaugų teikimo asmeniui sustabdymo (nurodomas asmens vardas, pavardė, priežastys, dėl kurių siūloma arba prašoma sustabdyti socialinių paslaugų teikimą, sustabdymo laikotarpis ir paslaugas teikusios įstaigos pavadinimas).
22. Jei asmeniui, gaunančiam socialines paslaugas, reikia keisti paslaugos rūšį, Įstaigos vadovas dėl socialinių paslaugų nutraukimo ir kitų socialinių paslaugų skyrimo raštu informuoja Socialinių paslaugų skyrių, nurodydamas asmens vardą, pavardę, gimimo datą ir teikiamų paslaugų rūšį, taip pat kartu pateikia užpildytą asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą ir asmens (šėimos) socialinės globos poreikio vertinimą, jei nustatoma, kad socialinių paslaugų asmeniui nepakanka. Skyrius, gavęs Įstaigos dokumentus, inicijuoja paslaugos keitimo ar kitų paslaugų skyrimo svarstymą atitinkamos paslaugos skyrimo komisijoje.

#### **V SKYRIUS**

##### **INFORMACIJOS TEIKIMAS IR SAUGOJIMAS**

23. Įstaiga interneto svetainėje skelbia informaciją apie teikiamas socialines paslaugas, laisvas vietas, socialinės globos kainas, laukiančių eilėje ilgalaikiai socialinei globai gauti asmenų skaičių.
24. Duomenis apie asmenims skirtas, teikiamas ir neskirtas (nurodomos jų neskystimo priežastys) socialines paslaugas Įstaiga teikia Socialinės paramos šėimai informacinėje sistemoje (SPIS).
25. Įstaigoje informacija apie asmenį (šėimą) (apie asmeniui teikiamas socialines ir kitas paslaugas, asmens savijautą, sveikatos būklę, pasiektus rezultatus, paslaugų poreikių pokyčius ir pan.) socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu kaupiama ir saugoma asmens byloje.
26. Aprašo nuostatų vykdymo metu asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL 2016 L 119, p. 1), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą.

**VI SKYRIUS**  
**BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 27. Įstaiga atsako už kokybišką socialinių paslaugų teikimą.
  - 28. Asmuo turi teisę į informacijos ir dokumentų apie asmenį konfidencialumą.
  - 29. Visi ginčai ir nesutarimai, kilę tarp sutarties šalių, sprendžiami derybomis, nesutarus ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
  - 30. Aprašas keičiamas, papildomas ir pripažįstamas netekusiu galios Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimu.
  - 31. Tai, kas nereglamentuota Apraše, sprendžiama taip, kaip numatyta teisės aktuose.
-