



**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMAI
2025 METŲ METINĖ VEIKLOS ATASKAITA**

Šiauliai
2026

TURINYS

I SKYRIUS. ĮSTAIGOS VADOVO PRANEŠIMAS.....	3
II SKYRIUS. BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ.....	4
1. Bendra informacija apie direktorių.....	4
2. Dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje.....	4
3. Bendra informacija apie įstaigą.....	4
4. Globos namai turi šiuos teritorinius padalinius.....	5
5. Įstaigos automobiliai.....	5
6. Informacija apie darbuotojus.....	5
7. Finansinių ir nefinansinių veiklos rezultatų analizė, leidžianti veiklos rezultatus susieti su atliktais darbais ar įgyvendintomis priemonėmis ir jiems sunaudotais ištekliais.....	7
III SKYRIUS. METINIAI VEIKLOS REZULTATAI, ĮGYVENDINANT STRATEGINĮ PLANĄ.....	9
IV SKYRIUS. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI.....	27
8. Įstaigos veiklos analizė.....	27
9. Vykdyti projektai.....	29
V SKYRIUS. ĮSTAIGOS VEIKLOS REPREZENTAVIMAS, INICIATYVOS IR BENDRUOMENINĖ VEIKLA.....	35
10. 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai aktyviai vykdė veiklas, skirtas įstaigos reprezentavimui, bendruomeniškumo stiprinimui, tvarumo skatinimui, socialinei įtraukčiai bei tarpinstitucinio ir tarptautinio bendradarbiavimo plėtrai.....	35
11. Tarptautinis ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas.....	35
12. Parama ir socialinė atsakomybė.....	36
13. Korupcijos prevencijos ir skaidrios aplinkos užtikrinimo priemonės.....	36
14. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintinos sritys.....	36
15. Įstaigos veiklos išorės vertinimas.....	38
VI SKYRIUS. IŠVADOS IR VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS.....	39

I. SKYRIUS

ĮSTAIGOS VADOVO PRANEŠIMAS

2025 metai Šiaulių miesto savivaldybės globos namams buvo kryptingo socialinių paslaugų plėtros, paslaugų kokybės stiprinimo ir naujų paslaugų formų diegimo laikotarpis. Įstaigos veikla buvo vykdoma vadovaujantis galiojančiais teisės aktais bei Šiaulių miesto savivaldybės strateginiu plėtros planu, siekiant didinti socialinių paslaugų prieinamumą ir gerinti jų kokybę miesto gyventojams.

Ataskaitiniais metais pagrindinis dėmesys buvo sutelktas į paslaugų asmenims, turintiems intelekto ir (ar) psichikos negalią, plėtrą bei socialinės įtraukties stiprinimą. Reikšmingu 2025 metų pasiekimu tapo Savarankiško gyvenimo namų veiklos plėtra naujose, šiuolaikiškai įrengtose patalpose Šiaulių miesto centre, sudarant galimybes savarankiško gyvenimo įgūdžius ugdyti 48 asmenims. Taip pat pradėtos teikti naujos socialinės priežiūros paslaugos rizikos šeimoms, krizėse esančioms moterims su vaikais ir nėščioms moterims, turinčioms intelekto negalią.

Įgyvendinant socialinių paslaugų prieinamumo didinimo tikslus, 2025 metais buvo užtikrintas augantis laikino atokvėpio paslaugų poreikis – paslaugų gavėjų skaičius, lyginant su 2024 metais, padidėjo apie 75 procentus. Dienos socialinės globos asmens namuose ir integralios pagalbos paslaugų plėtra leido užtikrinti paslaugų tęstinumą ir savalaikę pagalbą didesniai skaičiumi senyvo amžiaus asmenų bei suaugusių asmenų su negalia.

Svarbi veiklos kryptis buvo projektinė veikla, kuri sudarė prielaidas ilgalaikiams struktūriniais pokyčiams socialinių paslaugų sistemoje. 2025 metais įstaiga aktyviai dalyvavo tarptautiniame projekte „Socialinės įtraukties ir pažeidžiamų grupių įgalinimo stiprinimas taikant integruotus ir kūrybiškus metodus (SOCREATIVE)“, taip pat pradėjo įgyvendinti projektą „Užimtumo paslaugų asmenims su intelekto ir (ar) psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“, kurio tikslas – didinti socialinių paslaugų prieinamumą, įkuriant socialines dirbtuves. Projektinė veikla leido ne tik pritraukti papildomus finansinius išteklius, bet ir diegti inovatyvius socialinių paslaugų teikimo metodus.

2025 metais didelis dėmesys buvo skiriamas paslaugų kokybės užtikrinimui ir organizacijos valdymo tobulinimui. Įstaigoje nuosekliai taikyti tarptautiniai kokybės vadybos standartai ISO 9001 ir EQUASS, atlikti vidaus ir išorės auditai, vykdytos paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos. Šių priemonių rezultatai patvirtino aukštą teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir sudarė pagrindą nuolatiniam veiklos tobulinimui.

Vertinant 2025 metų veiklos rezultatus, identifikuoti ir iššūkiai – augantis paslaugų poreikis didina žmogiškųjų išteklių ir finansinio stabilumo užtikrinimo svarbą, o naujų paslaugų diegimas reikalauja nuoseklaus darbuotojų kompetencijų stiprinimo. Atsižvelgiant į tai, 2026 metais numatoma toliau plėtoti projektinę veiklą, stiprinti darbuotojų kvalifikaciją, didinti paslaugų efektyvumą ir užtikrinti socialinių paslaugų kokybės tęstinumą.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai veikė stabiliai, kryptingai įgyvendino strateginius tikslus ir reikšmingai prisidėjo prie socialinių paslaugų sistemos stiprinimo Šiaulių mieste, sudarydami sąlygas didesnei socialinei įtraukčiai ir paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimui.

II. SKYRIUS

BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

1. Bendra informacija apie direktorių.

- 1.1. Direktoriaus vardas, pavardė – Danutė Akaveckienė, vadovavimo įstaigai stažas – 17 metų.
- 1.2. Suteikta trečioji kvalifikacinė kategorija (prilyginama aukščiausiai kvalifikacinei kategorijai).

2. Dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje:

- 2.1. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos paramos teikimo komisijos narė;
- 2.2. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrimo komisijos narė;
- 2.3. Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimo ir atrankos komisijos narė;
- 2.4. Nevyriausybių organizacijų projektų vertinimo komisijos narė;
- 2.5. Nuo 2022 metų socialinių darbuotojų kompetencijų tobulinimo programų vertinimo ekspertas;
- 2.6. Šiaulių miesto savivaldybės bendruomeninių organizacijų tarybos narė;
- 2.7. Šiaulių miesto savivaldybės Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijos narė;
- 2.8. Šiaulių miesto lopšelio-darželio „Drugelis“ tarybos narė – socialinės partnerystės atstovavimas;
- 2.9. Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos magistro programos „Socialinis darbas“ studentų magistro baigiamųjų darbų gynimo komisijos narė;
- 2.10. Šiaulių miesto savivaldybės asmens su negalia gerovės tarybos pirmininkė;
- 2.11. Savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacijos valdybos narė.

3. Bendra informacija apie įstaigą.

- 3.1. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos Globos namams suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas: 2013-11-05 Nr. 3542. Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla. Slaugos paslaugos: bendruomeninė slauga; bendrosios praktikos slauga; psichikos sveikatos slauga; kitos paslaugos: kineziterapija; masažas.
- 3.2. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos išduotas leidimas – higienos pasas: „Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla.“
- 3.3. Vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklėmis, Šiaulių miesto savivaldybės globos namams Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduotos šios licencijos:
 - 3.3.1. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
 - 3.3.2. Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose bei integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia;
 - 3.3.3. Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims institucijoje;
- 3.4. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteikiama teisė teikti šias akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių miesto savivaldybėje:
 - 3.4.1. Laikino atokvėpio paslauga įstaigoje/asmens namuose;
 - 3.4.2. Socialinės dirbtuvės;
 - 3.4.3. Apgyvendinimas Savarankiškuose gyvenimo namuose;
 - 3.4.4. Apgyvendinimas Apsaugotame būste.
- 3.5. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteikti šie kokybės vadybos bei paslaugų kokybės sertifikatai:
 - 3.5.1. 2022 m. balandžio 1 d. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteiktas ISO 9001:2014 kokybės vadybos sertifikatas.

- 3.5.2. 2024 m. gegužės 31 d. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteiktas socialinių paslaugų kokybės sertifikatas „EQUASS Assurance in Social services“. Įstaiga kasmet atlieka paslaugų kokybės rezultatų analizę bei veiklos įsivertinimą šiais aspektais.
- 3.6. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai.
- 3.6.1. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai.
- 3.6.2. Organizacijos partnerysčių teikiamos naudos rezultatai.
- 3.6.3. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai.
- 3.6.4. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai.
- 3.6.5. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai.
- 3.6.6. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai.
- 3.6.7. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai.
- 3.6.8. Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai.
- 3.6.9. Paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rezultatai.
- 3.6.10. Rezultatai, kad paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta veiklos rezultatus.
- 3.6.11. Veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos lyginimo rezultatai.
- 3.7. Jaunimo savanoriškos veiklos akreditacija. Šiaulių miesto savivaldybės globos namai nuo 2018 m. gegužės 15 d. yra akredituota jaunimo savanorius priimanti organizacija, vykdanči Jaunimo savanorišką tarnybą, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos savanoriškos veiklos įstatymu ir kitais savanorystę reglamentuojančiais teisės aktais.

4. Globos namai turi šiuos teritorinius padalinius:

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Vietų skaičius
1.	Savarankiško gyvenimo namai	48
2.	Stacionarios globos ir slaugos padalinys	76
3.	Dienos socialinės globos centras „Goda“	90
4.	Apsaugotas būstas	8
5.	Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims ir (ar) senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia asmens namuose	80

5. Įstaigos automobiliai:

Eil. Nr.	Auto priemonės markė	Gamybos metai
1.	IVECO DAILY	2018 m.
2.	VW KOMBI	2012 m.
3.	VW TRANSPORTER	2007 m.
4.	ŠKODA FABIA	2013 m.
5.	ŠKODA OKTAVIA	2015 m.
6.	FORD GALAXY	2002 m.
7.	VW AMAROK XL	2017 m.

- 6. Informacija apie darbuotojus.** 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose dirbo 173,5 darbuotojo etato, t. y. 11 pareiginių etatų daugiau nei 2024 metais. Darbuotojų skaičiaus augimas buvo susijęs su paslaugų apimčių didėjimu ir naujų paslaugų formų diegimu.

Darbuotojų struktūra atitiko teisės aktuose nustatytus normatyvus, o laisvų pareigybų 2024–2025 metais nefiksuota. Tai rodo stabilų personalo valdymą ir sudaro sąlygas užtikrinti paslaugų tęstinumą bei kokybę.

Vidutinio darbo užmokesčio augimas visose darbuotojų grupėse 2025 metais prisidėjo prie darbuotojų motyvacijos, personalo kaitos mažinimo ir organizacinio stabilumo. Didėjantis darbo užmokestis vertinamas kaip svarbi priemonė, leidžianti pritraukti ir išlaikyti kvalifikuotus specialistus, ypač socialinio darbo ir slaugos srityse. Žr. Lentelę:

Darbuotojai	2024 metų faktas	2025 metų faktas	2024/2025 metais laisvų pareigybių skaičius	Atitiktis normatyvams	Priežastys (jei neatitinka)
Iš viso (skaičius):	162,5	173,5	0/0	Atitinka	
Administracija (vadovas, pavaduotojas)	2	2	0/0	Atitinka	–
Socialinį darbą dirbantys specialistai (psichologas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai)	120	122	0/0	Atitinka	–
Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, slaugytojo padėjėjai, kineziterapeutai, masažuotojas)	20	20	0/0	Atitinka	–
Kiti darbuotojai	20,5	29,5	0/0	Atitinka	–
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	3729,16	3975,41			
Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	2040,91	2227,23			
Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1606,88	1809,29			
Vidutinis kitų darbuotojų atlyginimas per mėn.	2040,91	2327,23			

7. Finansinių ir nefinansinių veiklos rezultatų analizė, leidžianti veiklos rezultatus susieti su atliktais darbais ar įgyvendintomis priemonėmis ir jiems sunaudotais ištekliais.

Įstaigos 2025 metų veiklai pagal sąmatas skirta Spec. lėšos 994667,31 Eur, iš kurių darbo užmokesčiui ir soc. draudimo įmokoms panaudota 428200,00 Eur, IT įsigyti 2150,00 Eur, likusi dalis panaudota prekių ir paslaugų įsigijimui. Valstybės biudžeto lėšos (valstybės deleguotoms funkcijoms atlikti) 1464814,01 Eur, kurios buvo panaudotos darbo užmokesčiui ir soc. draudimo įmokoms, prekių ir paslaugų įsigijimui, nepanaudotų lėšų nebuvo. Savivaldybės biudžeto lėšos 2093757,33 Eur, iš kurių darbo užmokesčiui ir soc. draudimo įmokoms panaudota 2004708,31 Eur, remonto išlaidos 26500 Eur, likusi dalis panaudota prekių ir paslaugų įsigijimui. Projekto įgyvendinimui „Socialinės įtraukties ir įgalinimo stiprinimas pažeidžiamoms grupėms per integruotą ir kūrybingą metodiką“ iš savivaldybės biudžeto buvo paskirta ir panaudota 50191,99 Eur. 2025 metais buvo gauta paramos lėšų 12782,40 Eur, kurios buvo panaudotos paslaugų gavėjų poreikiams tenkinti: įsigytas neįgaliojo vėžimėlis, masažinė kėdė, priedas prie neįgaliojo vėžimėlio. Žr. Lentelę:

Finansavimo šaltiniai	2024 metų faktas	2025 metų faktas	2025 m. lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2024 metais	2025 m. lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2024 metais
Iš viso (tūkst. Eurų):	4458,65	4855,85	Didėjo 8,5 % (2024)	Didėjo 2,51 % (2024)
Valstybės biudžetas (valstybės deleguotoms funkcijoms vykdyti)	1236,15	1464,80		
Savivaldybės biudžetas	2024,7	2143,95		
Įstaigos pajamų lėšos – atsitiktinės paslaugos/ įmokos už paslaugas švietimo, socialinės apsaugos ir kitose įstaigose/praėjusių metų likučiai.	873,00	994,7		
ES struktūrinių fondų ir iš kitų šaltinių finansuojamų projektų lėšos	313,8	239,7		
Labdara, parama	11,0	12,7		

2025 metais įstaiga vykdė projektą iš Europos Sąjungos lėšų „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, kuriam buvo skirta ir panaudota 239697,23 Eur. 2025 metais įstaigos veiklai skirtų finansinių išteklių panaudojimas buvo tiesiogiai susijęs su paslaugų apimčių didėjimu, paslaugų kokybės gerinimu bei naujų paslaugų diegimu. Skirtos ir panaudotos lėšos sudarė sąlygas užtikrinti veiklos tęstinumą, stabilų personalo darbą ir orientaciją į paslaugų gavėjų poreikius.

Didžiausia finansinių išteklių dalis buvo skirta darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms, kas leido išlaikyti stabilų darbuotojų skaičių, užtikrinti teisės aktuose nustatytą

normatyvų laikymąsi bei sumažinti personalo kaitos riziką. Didėjantis darbo užmokestis prisidėjo prie darbuotojų motyvacijos ir sudarė prielaidas teikti paslaugas be pertrūkių, išlaikant jų kokybę ir prieinamumą.

Savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų panaudojimas sudarė galimybes plėsti socialinių paslaugų apimtį, užtikrinti sunkios negalios asmenų priežiūrą bei tęsti valstybės deleguotų funkcijų vykdymą. Šios lėšos leido užtikrinti nuolatinę pagalbą paslaugų gavėjams, prisidėjo prie jų saugumo, savarankiškumo ir gyvenimo kokybės gerinimo.

Projektinė veikla, finansuojama iš savivaldybės ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų, buvo orientuota į socialinės įtraukties, paslaugų prieinamumo ir plėtrą. Įgyvendinti projektai leido taikyti inovatyvesnius darbo metodus, stiprinti tarpžinybinį bendradarbiavimą bei gerinti paslaugų gavėjų socialinius ir funkcinis gebėjimus.

Paramos ir labdaros lėšos buvo tikslingai panaudotos paslaugų gavėjų individualiems poreikiams tenkinti – įsigytos techninės pagalbos priemonės ir įranga tiesiogiai prisidėjo prie paslaugų gavėjų savarankiškumo, komforto ir kasdienės priežiūros kokybės gerinimo.

Apibendrinant, 2025 metais panaudoti finansiniai ištekliai buvo tikslingai susieti su nefinansiniais veiklos rezultatais – paslaugų apimčių didėjimu, jų kokybės gerinimu, darbuotojų stabilumu bei paslaugų gavėjų gerovės stiprinimu, taip užtikrinant efektyvų ir atsakingą įstaigos veiklos organizavimą.

III. SKYRIUS

METINIAI VEIKLOS REZULTATAI, ĮGYVENDINANT STRATEGINĮ PLANĄ

Šiaulių miesto savivaldybės globos namų 2025 metų veikla buvo vykdoma įgyvendinant Šiaulių miesto savivaldybės strateginio plėtros plano socialinių paslaugų plėtros ir prieinamumo didinimo kryptis, orientuotas į bendruomeninių, institucinės globos ir socialinės priežiūros paslaugų užtikrinimą senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia.

Įstaigos veiklos rezultatai prisidėjo prie Savivaldybės strateginio plano tikslų, susijusių su:

- socialinių paslaugų prieinamumo didinimu,
- paslaugų kokybės gerinimu,
- socialinės įtraukties stiprinimu,
- bendruomeninių paslaugų plėtra.

Strateginis tikslas – teikti socialines paslaugas ir užtikrinti paslaugų gavėjams reikiamos pagalbos suteikimą pagal individualius poreikius, sudaryti tinkamas, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas ir teikti kokybiškas socialines paslaugas.

2025 metais šis strateginis tikslas buvo įgyvendinamas per keturis uždavinius:

1. Teikiamų socialinių paslaugų plėtra.
2. Globos namų valdymo tobulinimas, įgyvendinant vidines kokybės vadybos ir paslaugų kokybės užtikrinimo priemones.
3. Teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimas.
4. Valdymo efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.

Eil. Nr.	Uždavinys	Priemonė	Įvykdymo terminas, trukmė, periodiškumas	Koordinatorius	Rodikliai	KAS ĮGYVENDINTA PER 2025 METUS.
1 uždavinys – TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTRA						
1.	1. Modernizuoti Globos namus, plėsti ir įvairinti paslaugas įgyvendinant	1.1. Plėtoti dienos socialines globos paslaugas institucijoje senyvo amžiaus asmenims su negalia. DC	2025 m.	Direktorius, socialinių paslaugų įstaigos padalinio vadovas	Patenkintas besikreipiančiųjų poreikis.	Senjorų dienos socialinės globos paslaugų poreikis išlieka didesnis nei grupėje galimų vietų skaičius. 2025 metais paslaugų prašymų patenkinimo rodiklis siekė 100 proc., o naujų paslaugų gavėjų priėmimas vyko užtikrinant paslaugų tęstinumą ir

projektines veiklas bei socialines atsakomybes.	GODA „Senjorų“ grupės narių skaičiaus didinimas.				paslaugų gavėjų kaitą nuolat užpildytoje grupėje.
	1.2. Teikti laikino atokvėpio paslaugas 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.	2025 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Patenkintas poreikis.	2025 metais unikalių paslaugų gavėjų skaičius: Įstaigoje buvo 25. Paslaugų gavėjų namuose: 12. 2025 metais laikino atokvėpio paslaugų gavėjų skaičius, lyginant su 2024 metais, padidėjo apie 75 proc. Visi pateikti prašymai buvo patenkinti, taip užtikrinant Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams reikalingų socialinių paslaugų prieinamumą.
	1.3. Socialinės priežiūros paslaugų akreditacija.	2025 m. I ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams	Akreditacija šioms paslaugoms: Savarankiško gyvenimo namai. Pasikeitus paslaugos teikimo adresui.	Socialinės priežiūros paslaugų akreditacija Savarankiško gyvenimo namų paslaugai atnaujinta 2025 m. vasario 14 d., pasikeitus paslaugos teikimo adresui ir išplėtus tikslinę paslaugų gavėjų grupę.
	1.4. Ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičiaus didinimas.	2025 m.	Direktorius	Ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimas.	2025 metais, pritaikius Energetikų g. 20A patalpas ilgalaikės socialinės globos paslaugoms teikti, ilgalaikės socialinės globos paslaugų prieinamumas padidėjo. Per metus priimtų naujų paslaugų gavėjų skaičius sudarė 77,5 proc., lyginant su metų pradžioje paslaugas gavusių asmenų skaičiumi.
	1.5. Pastato, esančio Vytauto g.	2025 m.	Direktorius	Socialinės paslaugų priežiūros teikimas	Per ataskaitinius metus atlikti pastato modernizavimo darbai leido pritaikyti

		182, Šiauliai modernizavimas, siekiant teikti socialines priežiūros paslaugas.			atnaujintose Vytauto g. 182 esančiose patalpose.	jį socialinės priežiūros paslaugų teikimui. Atnaujintas pastatas užtikrina saugią, šiuolaikišką ir funkcionalią aplinką paslaugų gavėjams.
2 uždavinys – GLOBOS NAMŲ VALDYMO TOBULINIMAS, ĮGYVENDINANT VIDINES KOKYBĖS VADYBOS IR PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMO PRIEMONES						
2.	2.1. Vidinių paslaugų kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas.	2.1.Kokybės vadybos valdymas taikant ISO 9001 standartus. ISO 9001:2015 priežiūros auditas.	2025 m. iki II ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Kokybės vadybos sistemos ISO 9001 auditas. Atlikti Globos namų vidaus auditą. Pasirengimas išorės auditui.	2025 metais atliktas Globos namų vidaus auditas, įgyvendintos nustatytos tobulinimo priemonės ir pasirengta ISO 9001:2015 priežiūros auditui. Kokybės vadybos sistemos priežiūros auditas atliktas, patvirtinant atitiktį ISO 9001:2015 standarto reikalavimams.
		2.2. Įgyvendinti projektą, palaikant „Socialinių paslaugų kokybės gerinimo sistemą taikant EQUASS kokybės standartą Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra sertifikavimo sistema, skirta socialinių paslaugų kokybės	2025 m. II ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Atlikti EQUASS kokybės įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įšivertinimo savianalizę ir teikti pažangos ataskaitas 12 mėnesį po auditavimo.	2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai nuosekliai įgyvendino ir palaikė Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą (EQUASS). Ataskaitiniais metais buvo atlikta įstaigos teikiamų socialinių paslaugų kokybės savianalizė pagal EQUASS reikalavimus, įvertinant paslaugų organizavimo, teikimo, paslaugų gavėjų įtraukties, darbuotojų dalyvavimo ir nuolatinio tobulinimo procesus. Atlikto EQUASS audito metu buvo įvertinta, kad įstaigoje taikoma kokybės sistema yra funkcionuojanti, nuosekliai palaikoma

	užtikrinimui ir kontrolei.				ir orientuota į paslaugų gavėjų poreikius. Vadovaujantis auditoriaus pateiktomis išvalgomis ir rekomendacijomis, parengtos ir pateiktos pažangos ataskaitos po audito, užtikrinant kryptingą paslaugų kokybės gerinimą ir EQUASS standarto reikalavimų įgyvendinimą 12 mėnesių laikotarpiu.
	2.3. Metinė apžvalga ir įvertinimas.	2025 m. IV ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai	Reguliarūs paslaugų gavėjų/artimųjų tyrimai. Tyrimo dalyvių skaičius ne mažiau kaip 80 proc. Pasitenkinimo lygis ne mažesnis kaip 70 proc.	2025 metais atlikta metinė paslaugų teikimo apžvalga ir įvertinimas, vykdant reguliarius paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pasitenkinimo tyrimus. Apklausose dalyvavo daugiau kaip 80 proc. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo sąlygomis lygis siekė 95,7 proc., o paslaugų gavėjų artimųjų apklausos rezultatai parodė, kad didžioji dalis respondentų teikiamas paslaugas vertino kaip atitinkančias arba pranokstančias lūkesčius. Tyrimų rezultatai patvirtino teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir sudarė pagrindą tolimesniam paslaugų tobulinimui.
	2.4. Kasmet įsivertinti socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms	2025 m. IV ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių	Atliktas įsivertinimas. Veiklos planavimas vykdomas atsižvelgiant į įsivertinimo išvadas.	Ataskaitiniais metais atliktas socialinės globos atitikties įsivertinimas socialinės globos normoms įsivertinimas, kurio metu nustatyta, kad paslaugos teikiamos laikantis visų norminių reikalavimų. Įsivertinimo

				vadovai		išvados patvirtino teikiamų paslaugų kokybę, todėl veiklos planavimas orientuotas į paslaugų tęstinumą ir nuolatinį kokybės palaikymą.
3 uždavinys - TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS						
3.	3.1. Socialinių paslaugų kokybės ir įstaigos veiklos kokybės užtikrinimas.	3.1. Užtikrinti informacijos pritaikymą asmenims su negalia poreikiams	2025 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Užtikrinti galimybę asmeniui su negalia gauti informaciją jo pasirinktu prieinamu būdu bus atliekami šie veiksmai: - įstaigos internetinėje svetainėje talpinti informacija gestų kalba bei tekstus apie teikiamas paslaugas lengvai suprantama kalba; - aplinkos pritaikomumas asmenims su negalia; - informacijos atnaujinimas ir parengimas lengvai suprantama kalba pagal poreikį.	2025 metais, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų ir įstaigos veiklos kokybę, buvo sudarytos sąlygos asmenims su negalia gauti informaciją jiems prieinamu būdu. Buvo sukurta nauja Šiaulių miesto savivaldybės globos namų internetinė svetainė (https://siauliuglobosnamai.lt), pritaikyta asmenims su negalia. Svetainėje pateikiama informacija apie teikiamas paslaugas lengvai suprantama kalba, sukurta atskira skiltis informacijos pateikimui lengvai suprantama kalba ir gestų kalba. Vidaus tvarkos taisyklės ir sutartys su paslaugų gavėjais parengtos lengvai suprantama kalba, užtikrinant informacijos prieinamumą visiems asmenims. Taip pat buvo gerinamas įstaigos aplinkos pritaikomumas – ant turėklų įrengti krypties žymėjimai, pateikti Brailio raštu. Informacija nuolat peržiūrima ir atnaujinama atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius. Šiaulių miesto savivaldybės globos namai pripažįsta ir užtikrina asmenų su

						<p>negalia pasirinktų prieinamų bendravimo būdų taikymą, įskaitant bendravimą lietuvių gestų kalba. 2025 metais įstaigoje buvo sudarytos sąlygos teikti informaciją gestų kalba, organizuoti papildomi gestų kalbos mokymai darbuotojams, siekiant atnaujinti ir stiprinti bendravimo su klausos negalią turinčiais asmenimis įgūdžius. Įstaigos internetinėje svetainėje pateikiama informacija apie teikiamas paslaugas lengvai suprantama kalba, sudarant galimybes asmenims su intelekto ar psichikos negalia savarankiškai susipažinti su aktuali informacija. Taip pat buvo užtikrintas aplinkos pritaikumas asmenims su negalia – įrengti paviršių ir krypties žymėjimai Brailio raštu, dokumentai ir vidaus informacija parengti lengvai suprantama kalba, atnaujinta internetinė svetainė pritaikyta asmenims, turintiems regos ir klausos negalią. Dienos centre „Goda“ buvo pritaikyti veiklų ir užimtumo tvarkaraščiai, parengta vaizdo informacija lengvai suprantama kalba, užtikrinant aiškų ir prieinamą informacijos pateikimą paslaugų gavėjams. Siekiant stiprinti aplinkos prieinamumo kompetencijas, bendradarbiauta su kitomis</p>
--	--	--	--	--	--	--

						socialinėmis įstaigomis, organizuojant praktinius mokymus aplinkos pritaikomumo klausimais. Įgyvendinant asmenų su negalia teisę į savarankišką gyvenimą, buvo teikiamos konsultacijos ir parama savarankiško gyvenimo sprendimams – daliai paslaugų gavėjų sudarytos sąlygos pereiti prie savarankiško gyvenimo, išigyjant nuosavą ar gaunant socialinį būstą. 2025 metais savarankiškai gyventi pradėjo 3 paslaugų gavėjai.
		3.2. Partnerystė ir bendradarbiavimas su švietimo institucijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, savivaldybėmis. NVO ir kitomis įstaigomis siekiant užtikrinti visapusišką pagalbą paslaugų gavėjui.	2025 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Įvykusių veiklų/susitikimų skaičius.	2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai aktyviai plėtojo partnerystę ir bendradarbiavimą su švietimo, kultūros, sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų įstaigomis, savivaldybėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitais partneriais, siekiant užtikrinti visapusišką pagalbą paslaugų gavėjams. Per ataskaitinius metus įgyvendintos 46 bendradarbiavimo veiklos, apimančios edukacinius, kultūrinius, socialinius, bendruomeninius ir tarpinstitucinius renginius bei išvykas. Bendradarbiauta su kultūros, švietimo, socialinių paslaugų ir sveikatos priežiūros įstaigomis Lietuvoje ir Latvijoje, taip pat su savivaldybės ir

						<p>nevyriausybiniais partneriais. 2025 metais buvo sudarytos 3 naujos bendradarbiavimo sutartys. Iš viso įstaiga yra sudariusi 65 bendradarbiavimo sutartis su įvairiomis institucijomis, užtikrinančiomis ilgalaikį, kryptingą ir tvarų tarpinstitucinį bendradarbiavimą.</p> <p>Įstaigoje praktiką atliko 28 asmenys, prisidedant prie būsimų specialistų rengimo ir socialinių paslaugų srities kompetencijų stiprinimo.</p>
	3.3. Savanorių priėmimas ir jų pagalba globos namams.	2025 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Savanorių skaičius einamaisiais metais.	2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose savanorišką veiklą vykdė 2 nuolatiniai savanoriai, kurie prisidėjo prie globos namų veiklos, teikdami pagalbą paslaugų gavėjams ir darbuotojams, stiprindami bendruomeniškumą ir prisideddami prie paslaugų kokybės gerinimo. Taip pat buvo įgyvendinta trumpalaikė savanoriška veikla, kurioje dalyvavo 7 asmenys, savanorišką veiklą vykdę nereguliariai, trumpą laikotarpį arba konkrečių renginių ir projektų metu.	
	3.4. Slaugos priemonių atnaujinimas ir įsigijimas. Siekiant užtikrinti	2025 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams,	Įsigytų priemonių kiekis.	2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose nuosekliai ir kryptingai atnaujintos bei papildytos slaugos priemonės, leidusios užtikrinti aukštą teikiamų	

	<p>aukštą paslaugų kokybę nuolat atnaujinamos ir papildomos slaugos priemonės.</p>		<p>padalinių vadovai</p>		<p>socialinių ir slaugos paslaugų kokybę, didesnę paslaugų gavėjų saugumą ir reikšmingą darbuotojų darbo sąlygų gerinimą. Ataskaitiniais metais įstaiga nuosekliai investavo į slaugos, pozicionavimo, pragulų profilaktikos ir mobilumo priemonių atnaujinimą, įsigyjant funkcinę slaugos įrangą, čiužinius nuo pragulų, funkcines lovas, neįgaliųjų vežimėlius, pozicionavimo ir kitas pagalbines priemones, būtinas kokybiškai kasdienei priežiūrai. Ypatingas dėmesys skirtas saugai – įsigyti evakuaciniai čiužiniai, stiprinant pasirengimą ekstremalioms situacijoms ir užtikrinant saugų paslaugų gavėjų evakavimą. Taip pat atnaujinta dalis baldų ir pagalbinės įrangos, užtikrinant saugią ir komfortišką paslaugų gavėjų aplinką.</p>
	<p>3.5. Darbo priemonių modernizavimas. Siekiant palengvinti darbuotojų kasdienes ir padidinti darbo efektyvumą nuolat atnaujinti ir papildyti darbo</p>	<p>2025 m.</p>	<p>Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai</p>	<p>Įsigytų priemonių kiekis.</p>	<p>Ypatingas dėmesys 2025 metais skirtas darbuotojų darbo ergonomikai – įsigytos ir pritaikytos ergonominės darbo vietos, atnaujinti valymo vežimėliai ir kita pagalbinė įranga, ženkliai mažinanti fizinę krūvį ir prisidedanti prie darbuotojų sveikatos išsaugojimo. Įsigytos priemonės ne tik gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, bet ir sudaro sąlygas efektyvesniam, saugesniam ir tvaresniam socialinių ir slaugos</p>

		priemonės.				paslaugų teikimui.
		3.6. Psichologinė ir emocinė gerovė.	2025 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Reguliarūs psichologo užsiėmimai, paramos grupės. Taikomos relaksacijos/meditacijų skaičius per metus.	2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose kryptingai buvo stiprinama paslaugų gavėjų ir darbuotojų psichologinė bei emocinė gerovė. Ataskaitiniais metais vykdyti reguliarūs psichologo užsiėmimai ir paramos veiklos, sudarant sąlygas emocinei savijautai gerinti, streso valdymui ir psichologiniam atsparumui stiprinti. Per 2025 metus buvo organizuoti 48 psichologo užsiėmimai, skirti paslaugų gavėjų ir darbuotojų emocinei gerovei palaikyti, taip pat įgyvendintos 5 relaksacijos ir meditacijų veiklos, orientuotos į atsipalaidavimą ir psichinės sveikatos stiprinimą. Reguliarūs mokymai, intervizijos ir supervizijos sudaro sąlygas darbuotojų profesiniam augimui, emocinės gerovės palaikymui ir perdegimo prevencijai, o tai teigiamai veikia paslaugų tęstinumą, stabilumą bei paslaugų gavėjų pasitenkinimą.

4 uždavinys VALDYMO EFEKTYVUMO DIDINIMAS, YPATINGĄ DĖMESĮ SKIRIANT KOMANDINIO DARBO VYSTYMIUI IR DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMUI						
4.	4.1. Gerinti Šiaulių miesto savivaldybės globos namų išorinę komunikaciją, didinant įstaigos žinomumą.	4.1.1. Bendradarbiavimo kokybės vertinimas. Naudojant pasirinktą metodiką, kasmet įvertinti partnerystės naudą, tobulintinas sritis ir kt. Plėtoti globos namų bendruomenės ir socialinių partnerių sąveiką, lemiančią kokybišką paslaugų teikimą bei siekti suinteresuotų šalių pasitenkinimą	2025 m. IV ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Atlikti kasmet Šiaulių miesto savivaldybės globos namų partnerių apklausą. Atlikti analizę, pateikti rekomendacijas socialinių paslaugų gerinimui. Palankiai vertinančių bendradarbiavimą skaičius nemažesnis nei 70 proc.	2025 metų IV ketvirtį Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose buvo atlikta socialinių partnerių apklausa, siekiant įvertinti bendradarbiavimo kokybę, partnerystės naudą, komunikacijos efektyvumą bei tobulintinas sritis. Apklausos metu vertinta, ar įstaiga aiškiai pristato savo veiklą, tikslus ir vertybes, laikosi įsipareigojimų, užtikrina skaidrumą ir etikos principus, palaiko operatyvią komunikaciją bei kuria abipusiai naudingą partnerystę. Apklausos rezultatai parodė itin aukštą bendradarbiavimo kokybės vertinimą. 100 proc. respondentų nurodė, kad įstaiga aiškiai pristato savo veiklą ir laikosi susitarimų, veikia skaidriai ir laikosi etikos principų, o komunikacija su įstaigos darbuotojais yra aiški ir operatyvi. 100 proc. partnerių taip pat patvirtino, kad bendradarbiavimas suteikia abipusės naudos. Partnerių atvirumo naujoms iniciatyvoms vertinimas taip pat buvo labai palankus – 81 proc. respondentų įstaigos atvirumą įvertino „labai gerai“, o 19 proc. – „gerai“. 88 proc. partnerių bendradarbiavimą su įstaiga įvertino

						<p>„labai gerai“, likusieji – „gerai“, neigiamų vertinimų neužfiksuota. 94 proc. partnerių nurodė, kad laiko įstaigos vadovybę ir darbuotojus patikimais bei atsakingais partneriais, o 94 proc. respondentų išreiškė norą tęsti ir plėtoti bendradarbiavimą ateityje. Ilgalaikės partnerystės stiprumą patvirtina tai, kad 81 proc. apklaustų partnerių su įstaiga bendradarbiauja ilgiau nei 3 metus, o 19 proc. – nuo 1 iki 3 metų. Atvirų atsakymų analizė parodė, kad partneriai ypač vertina įstaigos profesionalumą, bendruomeniškumą, gerosios patirties sklaidą bei iniciatyvumą, o siūlomos tobulinimo kryptys siejamos su dar aktyvesniu bendrų veiklų, renginių ir projektinių iniciatyvų vystymu. Apklausos rezultatai patvirtina, kad nustatytas rodiklis – palankiai vertinančių bendradarbiavimą dalis ne mažesnė nei 70 proc. – buvo reikšmingai viršytas, o gautos išvalgos bus naudojamos tolesniam partnerystės stiprinimui ir socialinių paslaugų kokybės gerinimui.</p>
	4.1.2. Tikslinga informacijos sklaida. Siekiant užtikrinti efektyvų	2025 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams	Sklaidą apima: ataskaitos, elektroniniai naujienlaiškiai, socialiniai tinklai, internetinė svetainė.	Įgyvendinant tikslingos informacijos sklaidos uždavinį, 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose buvo užtikrinamas nuoseklus,	

	<p>bendravimą su išorės suinteresuotomis šalimis bus diegiamos naujos komunikacijos priemonės. Tai padės užtikrinti skaidrumą ir nuolatinį informacijos srautą.</p>		<p>reikalams, padalinių vadovai; kiti specialistai</p>	<p>Parengtų naujų sklaidos būdų skaičius.</p>	<p>reguliarus ir skaidrus informacijos teikimas išorės suinteresuotoms šalims. Informacijos sklaida vykdyta pasitelkiant metines ir temines ataskaitas, elektroninius informavimo būdus, socialinius tinklus bei įstaigos internetinę svetainę www.siauliuglobosnamai.lt.</p> <p>Ataskaitiniu laikotarpiu buvo parengti nauji informacijos sklaidos formatai, skirti tikslinėms auditorijoms – parengta Dienos centro „Goda“ 2025 metų veiklos apžvalga bei apibendrinta informacija apie Šiaulių miesto savivaldybės globos namų veiklą, leidžianti aiškiai, vizualiai ir suprantamai pristatyti įstaigos veiklą, pasiekimus ir teikiamas paslaugas. Šie nauji sklaidos būdai prisidėjo prie didesnio informacijos prieinamumo, skaidrumo ir nuoseklaus komunikavimo su visuomene, socialiniais partneriais, paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais.</p>
<p>4.2. Darbuotojų kompetencijų tobulinimas.</p>	<p>4.2.1. Planuoti ir organizuoti kvalifikacijos kėlimo mokymus ir kitus renginius visų sričių Globos namuose</p>	<p>2025 m. I ketv.</p>	<p>Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai</p>	<p>Ne rečiau kaip 2 kartus per metus peržiūrėti kvalifikacijos kėlimo planą.</p>	<p>Siekiant užtikrinti nuoseklų darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimą ir aukštą teikiamų socialinių paslaugų kokybę, 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose buvo planuojami ir organizuojami kvalifikacijos kėlimo mokymai bei</p>

		dirbantiems specialistams.				<p>kitos kompetencijų stiprinimo veiklos visų sričių specialistams.</p> <p>Atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, 2025 m. 11 individualios priežiūros darbuotojų išklusė ne trumpesnius kaip 160 akad. val. trukmės (IPD) mokymus.</p> <p>Įgyvendinant darbuotojų kompetencijų tobulinimo uždavinį, 2025 metais visi Šiaulių miesto savivaldybės globos namų darbuotojai (100 proc.) išklusė Nacionalinio kibernetinio saugumo centro prie Krašto apsaugos ministerijos organizuotus nuotolinius kibernetinio saugumo mokymus. Mokymai buvo skirti kibernetinės higienos stiprinimui, darbuotojų sąmoningumo didinimui bei gebėjimų atpažinti ir valdyti kibernetines grėsmes ugdymui. Sėkmingai baigus mokymus darbuotojams buvo išduoti vardiniai skaitmeniniai sertifikatai.</p> <p>2025 metų pradžioje buvo parengtas ir patvirtintas Globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas, kuriame numatytos prioritetinės kompetencijų stiprinimo sritys, mokymų formos, atsakingi asmenys ir tikslinės darbuotojų grupės. Ataskaitiniais metais kvalifikacijos tobulinimo planas buvo peržiūrėtas ir atnaujintas ne rečiau kaip du kartus per</p>
--	--	----------------------------	--	--	--	--

					<p>metus, atsižvelgiant į darbuotojų kvalifikacijos poreikių įsivertinimą, veiklos vertinimo pokalbių metu išryškėjusias kompetencijų stiprinimo kryptis bei pasikeitusius teisės aktų ir paslaugų teikimo reikalavimus.</p> <p>Įgyvendinant kvalifikacijos tobulinimo planą, buvo organizuojami vidiniai ir išoriniai mokymai, supervizijos, intervizijos, profesinės kompetencijos stiprinimo veiklos, taip pat sudarytos sąlygos darbuotojams kelti kvalifikaciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus. Mokymai apėmė socialinio darbo, slaugos, psichikos sveikatos, darbo saugos, smurto ir priekabiavimo prevencijos, antikorupcinio švietimo, civilinės saugos, duomenų apsaugos bei kitas aktualias temas.</p> <p>Nuoseklus kvalifikacijos tobulinimo planavimas ir jo periodinė peržiūra sudarė prielaidas kryptingam darbuotojų profesiniam augimui, darbo kokybės gerinimui ir profesinės rizikos darbe mažinimui.</p>
--	--	--	--	--	--

	4.2.2. Užtikrinti, kad socialinių paslaugų gavėjui teikiantis paslaugas personalas nuolat tobulintų savo kvalifikaciją bei įgytų naujų žinių ir kompetencijų, reikalingų darbe. Išoriniai ir vidiniai mokymai.	2025 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Socialinės srities darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją privalomuosiuose 16 val. mokymuose skaičius – 100 proc. Darbuotojų, kurie per ataskaitinius metus papildomai tobulino kvalifikaciją (įskaitant ir vidinius mokymus), dalis nuo visų įstaigos darbuotojų ne mažiau 70 proc. nuo visų įstaigoje dirbančių darbuotojų skaičiaus.	2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose buvo užtikrintas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas. 100 proc. socialinės srities darbuotojų įvykdė privalomą ne mažiau kaip 16 akademinį valandų kvalifikacijos kėlimą, kaip nustatyta teisės aktuose. Papildomai kvalifikaciją kėlė 74,3 proc. įstaigos darbuotojų, dalyvaudami išoriniuose ir vidiniuose profesiniuose mokymuose, seminaruose, konferencijose, intervizijose ir supervizijose. Dalis darbuotojų 2025 metais kvalifikaciją tobulino didesne apimtimi nei privalomos 16 akademinį valandų, dalyvaudami keliuose mokymuose ir ilgalaikėse mokymo programose. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas prisideda prie paslaugų gavėjų saugumo, paslaugų kokybės gerinimo, darbuotojų emocinės gerovės ir Globos namų veiklos stabilumo, užtikrinant šiuolaikiškų paslaugų teikimą ir atitiktį kokybės standartams.
	4.2.3. Personalo dokumentų ir procesų optimizavimas. Elektroninės dokumentų valdymo sistemos	2025 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Sistemos pritaikymas, darbuotojų apmokymas.	2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose buvo tęsiamas personalo dokumentų ir procesų optimizavimas, naudojant anksčiau įdiegtas elektronines sistemas. Įstaiga ir toliau naudojosi bendrąja dokumentų valdymo

		diegimas įstaigoje.				informacine sistema (DBSIS), skirta personalo dokumentų valdymui, dokumentų rengimui, derinimui ir saugojimui elektroninėje erdvėje. Viešųjų pirkimų srityje 2025 metais ir toliau buvo naudojama centrinė viešųjų pirkimų informacinė sistema (SABIS), užtikrinanti viešųjų pirkimų procesų skaidrumą, teisės aktų laikymąsi ir procedūrų efektyvumą. Elektroninių sistemų taikymas leido palaikyti nuoseklų dokumentų valdymo procesą, mažinti popierinių dokumentų apimtį, užtikrinti informacijos prieinamumą darbuotojams bei administracinių procesų tęstinumą.
		4.2.4. Vertinti įstaigos valdymo kokybę. Kasmet iki einamųjų metų IV ketv. vertinti Globos namų darbo organizavimą vykdant darbuotojų apklausas.	2025 m. IV ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, administracija	Tyrimo dalyvių skaičius ne mažiau kaip 80 proc. įstaigos darbuotojų. Pasitenkinimo procentas ne mažesnis kaip 70 proc.	2025 metų IV ketvirtį Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose buvo atlikta darbuotojų anoniminė apklausa, skirta įstaigos valdymo kokybei ir darbo organizavimui vertinti. Apklausos metu buvo analizuojamos darbo sąlygos, darbo organizavimas, vidinė komunikacija, vadovavimas, bendradarbiavimas, motyvavimas, kvalifikacijos tobulinimo galimybės, organizacinis mikroklimatas bei darbuotojų įsitraukimas. Apklausos tyrime dalyvavo daugiau kaip 80 proc. įstaigos darbuotojų, taip pasiekiant numatytą tyrimo dalyvių

					<p>rodiklį. Gauti rezultatai parodė, kad bendras darbuotojų pasitenkinimo įstaigos valdymu lygis viršijo 70 proc., todėl nustatytas pasitenkinimo rodiklis taip pat buvo pasiektas.</p> <p>Darbuotojų atsakymai atskleidė stiprią įstaigos vertybinę kryptį – darbuotojai dažniausiai išreiškė pasididžiavimą įstaigos reputacija, teikiamų paslaugų prasmingumu, kolektyvo palaikymu, bendradarbiavimu, vadovybės prieinamumu ir galimybe prisidėti prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo.</p> <p>Apklausos metu taip pat buvo pateikti darbuotojų pasiūlymai dėl darbo organizavimo, vidinės komunikacijos, motyvavimo priemonių, darbo krūvio valdymo ir techninių priemonių atnaujinimo. Šie pasiūlymai naudojami planuojant tolesnes įstaigos veiklos tobulinimo priemones, stiprinant darbuotojų įsitraukimą, organizacinį mikroklimatą ir valdymo kokybę.</p> <p>2025 metais darbuotojų apklausos rezultatai patvirtino aukštą organizacinio mikroklimato lygį – 97 proc. darbuotojų nurodė esantys patenkinti savo darbu. Lyginant su 2024 metais, stebimas nuoseklus darbuotojų pasitenkinimo augimas.</p>
--	--	--	--	--	--

2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai nuosekliai įgyvendino strateginius tikslus ir uždavinius, pasiekė planuotus veiklos rezultatus ir užtikrino, kad socialinių paslaugų plėtra bei kokybės gerinimas būtų suderinti su Savivaldybės strateginio plano kryptimis.

IV. SKYRIUS IŠTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

8. Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas	2024 metų analizė		2025 metų analizė		Komentaras apie pokytį
		Paslaugų gavėjų skaičius per metus	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius per metus	Suteiktų paslaugų skaičius	
1.	Socialinė priežiūra Savarankiško gyvenimo namuose.	26	9687	24	9540	<p>2025 metais socialinės priežiūros Savarankiško gyvenimo namuose paslaugas gavo 24 asmenys. Lyginant su 2024 metais, paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 7,7 proc., tačiau šį pokytį lėmė teigiami procesai – dalis paslaugų gavėjų perėjo į savarankišką gyvenimą, o paslaugų gavėjų kaita buvo užtikrinta priimant naujus asmenis. Paslaugos efektyvumas išliko aukštas, o mažėjantis paslaugų gavėjų skaičius vertinamas kaip teigiamas rezultatas, rodantis paslaugos tikslų pasiekimą – asmenų savarankiškumo stiprinimą.</p> <p><i>Per ataskaitinius metus paslaugas pradėjo gauti 4 nauji paslaugų gavėjai.</i></p>
2.	Ilgalaikė, (trumpalaikė) socialinė globa.	59	11289	92	15890	<p>2025 metais ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas gavo 92 asmenys, t. y. 55,9 proc. daugiau nei 2024 metais. Paslaugų plėtra buvo susijusi su papildomų patalpų pritaikymu ir didėjančiu paslaugų poreikiu. Paslaugų apimčių augimas rodo aukštą paslaugos poreikį ir tinkamą įstaigos reagavimą į gyventojų socialinės globos poreikius.</p> <p><i>Per ataskaitinius metus paslaugas gavo 92 asmenys, iš jų 71</i></p>

						<i>asmuo – ilgalaikės, 21 asmuo – trumpalaikės socialinės globos paslaugas.</i>
3.	Dienos socialinė globa institucijoje.	93	15167	89	15020	2025 metais, lyginant su 2024 metais, dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 4,3 proc. Pokytį lėmė paslaugų gavėjų kaita. <i>Per ataskaitinius metus paslaugas pradėjo gauti 6 nauji paslaugų gavėjai.</i>
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose (integrali pagalba į namus).	59	9861	68	10160	2025 metais, lyginant su 2024 metais, dienos socialinės globos asmens namuose (integralios pagalbos į namus) paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 15,3 proc. Augantis paslaugų gavėjų skaičius rodo didėjantį šios paslaugos poreikį ir bendruomeninių paslaugų plėtros svarbą. <i>Per ataskaitinius metus paslaugas pradėjo gauti 9 nauji paslaugų gavėjai.</i>
5.	Dienos socialinė globa asmens namuose.	33	8136	33	8100	2025 metais, lyginant su 2024 metais, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius išliko stabilus, reikšmingų pokyčių nenustatyta.
7.	Laikino atokvėpio paslaugos asmens namuose.	8	2090	12	2390	2025 metais, lyginant su 2024 metais, laikino atokvėpio paslaugų asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 50 proc. Tai rodo augantį paslaugos poreikį ir didėjantį šeimų, auginančių ar slaugančių artimuosius, poreikį gauti atokvėpio paslaugas.
8.	Laikino atokvėpio paslaugos įstaigoje.	20	3150	25	3390	2025 metais, lyginant su 2024 metais, laikino atokvėpio paslaugų įstaigoje paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 25 proc. Tai rodo augantį paslaugos poreikį ir paslaugos aktualumą paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems.
9.	Apsaugotas būstas	8	2150	8	2160	2025 metais, lyginant su 2024 metais, apsaugoto būsto paslaugų gavėjų skaičius išliko stabilus, reikšmingų pokyčių nenustatyta.
10.	Socialinės priežiūros	14	5610	14	6000	2025 metais, lyginant su 2024 metais, socialinių dirbtuvių

	socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimas – Socialinės dirbtuvės.					paslaugų gavėjų skaičius išliko stabilus, reikšmingų pokyčių nenustatyta.
--	--	--	--	--	--	---

Veiklos rezultatų analizė rodo, kad 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai efektyviai reagavo į gyventojų poreikius, užtikrino paslaugų tęstinumą ir pasiekė planuotus veiklos rezultatus. Paslaugų struktūros pokyčiai vertinami kaip kryptingi ir atitinkantys Savivaldybės socialinės politikos tikslus.

9. Vykdyti projektai (dalyvavimas projektuose).

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas	Projekto finansavimo šaltinis	Tikslinė grupė	Teikimo laikotarpis
1.	„Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	Projekto tikslas – užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto metu numatoma teikti slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugas vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose bei valstybės ir savivaldybių įstaigose, kuriose įgyvendinamos ikimokyklinio ugdymo programos ikimokyklinio amžiaus vaikams su negalia (iki 7 m.), taip pat konsultacijas neįgalius ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams (parengimo juos prižiūrėti,	Projekto finansavimo suma – 43 940 212,00 Eur	Suaugę asmenys su sunkia negalia, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 2 straipsnio 1 dalyje.	Projekto trukmė – 2022 m. gruodžio 8 d. – 2026 m. gruodžio 31 d.

		<p>pagalba prižiūrint patiems klausimais), psichologinė pagalba neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.</p> <p>Įgyvendinant projektines veiklas, per ataskaitinius metus socialinės priežiūros paslaugos buvo suteiktos 67 asmenims, nors buvo numatyta, kad paslaugas gaus ne mažiau kaip 50 asmenų per metus. Taigi planuotas rodiklis buvo viršytas, o paslaugų prieinamumas ir apimtis išplėsta. Naudos gavėjų pasitenkinimo lygis vertintas apklausos būdu. Apklausos rezultatai parodė, kad paslaugomis patenkinti ne mažiau kaip 70 proc. respondentų, taip pasiekiant numatytą pasitenkinimo rodiklį.</p>			
2.	<p>Projektas „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“. Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) sertifikavimas.</p>	<p>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai dalyvavo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, kurio tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. Projektas</p>	5550,00 Eur.	<p>Ilgalaikė/trumpalaikė/dienos socialinė globa institucijoje. Suaugę asmenys su negalia bei senyvo amžiaus asmenys su negalia.</p>	<p>Nuo 2023 m. gruodžio 29 d. iki 2026 m. lapkričio 30 d.</p>

		finansuojamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis.			
3.	Projektas „Socialinės įtraukties ir pažeidžiamų grupių įgalinimo stiprinimas taikant integruotus ir kūrybiškus metodus.“ (Enhancing social inclusion and empowerment of vulnerable groups through integrated and creative methodologies (SOCREATIVE)).	Projektu siekiama keisti socialinių paslaugų organizavimą Lietuvoje ir Latvijoje, integruojant projekto metu parengtą metodiką į specialistų (socialinių darbuotojų, užimtumo specialistų, pedagogų) darbo organizavimą, dirbant su skirtingomis tikslinėmis grupėmis (senyvo amžiaus asmenimis, negalia turinčiais asmenimis, asmenims turintiems proto ir / ar psichikos negalią, ikimokyklinio amžiaus vaikais ir jaunimu). Einamaisiais metais, įgyvendinant Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programos projekto „Pažeidžiamų grupių socialinės įtraukties ir įgalinimo stiprinimas taikant integruotus ir kūrybinius metodus“ veiklas, įvyko 4 susitikimai su projekto partneriais Lietuvoje ir Latvijoje. Taip pat buvo suorganizuota viena Šiaurės Lietuvos regiono specialistų fokus grupė, kurioje dalyvavo 20 specialistų iš Šiaulių miesto ir rajono, Telšių bei Šeduvos miestų. Fokus grupės dalyviai	112 000 Eur.	Senyvo amžiaus asmenys, negalia turintys asmenys, asmenys turintys proto ir / ar psichikos negalią, ikimokyklinio amžiaus vaikai ir jaunimas.	2025-2027 m.

		<p>atstovavo įvairioms socialinės srities institucijoms ir dirba su skirtingomis socialinėmis grupėmis – vaikais, senyvo amžiaus asmenimis, žmonėmis su negalia bei asmenimis, turinčiais proto negalią. Visų susitikimų metu surinkta informacija buvo panaudota rengiant metodinę priemonę, kurios praktinės veiklos bus įgyvendinamos 2026 metais.</p>			
4.	<p>Užimtumo paslaugų asmenims su intelekto ir (ar) psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste. Projekto kodas Nr. 26-420-P-0001</p>	<p>Pareiškėjas Šiaulių miesto savivaldybės administracija. Projekto partneris Šiaulių miesto savivaldybės globos namai. Projekto tikslas – padidinti socialinių paslaugų prieinamumą Šiaulių miesto savivaldybėje įkuriant socialines dirbtuves. Projekto tikslinė grupė – asmenys, turintys intelekto ir (ar) psichikos negalią. Numatytos Projekto veiklos:</p> <p>– Atlikti patalpų paprastojo remonto darbus pastate, esančiame adresu Vytauto g. 182, Šiauliai (unikalus Nr. 2997-4009-4021). Bendras planuojamų remontuoti patalpų plotas – apie 126,70 kv. m., kuriose yra edukacinių erdvių patalpa 35,80</p>	<p>Projekto biudžetas 150 000,00 Eur, iš jų 127 500,00 Eur – Europos Sąjungos lėšos, 22 500,00 Eur – Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto lėšos.</p>	<p>Projekto tikslinė grupė – asmenys, turintys intelekto ir (ar) psichikos negalią.</p>	<p>Projekto įgyvendinimo trukmė 2025 m. rugpjūčio mėn. – 2029 m. liepos mėn.</p>

		<p>kv. m., didelis kambarys klientų darbinei veiklai 49,24 kv. m., patalpa skirta virtuvei 12,27 kv. m., WC patalpa 11,71 kv. m., rūbinė 14,05 kv. m., koridorius. Numatomi paprastojo remonto darbai (vidaus apdailos, santchnikos, elektrotechnikos, panduso įrengimas, kt.).</p> <p>– Įsigyti reikalingus baldus ir įrangą: stalus, kėdes, liofilizatorių, greito užšaldymo šaldiklį, maisto produktų smulkintuvą, ledų gaminimo aparatą, blenderį-maišytuvą, džiovyklę, kaitlentę, interaktyvų ekraną, gartraukį, vakuumavimo aparatą, maišelius, kompiuterį, programinę įrangą, garso sistemą, mikrobangų krosnelę, pakavimo indelius, maišelius, dangtelius, virtuvės įrangą, lentynas, dubenėlius, kibirus, įrankius, lenteles, žaliuzes, sienų apsaugas, 2 vnt. kondicionierių.</p>			
5.	Projekto „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ (Nr. 07-008-P-0001)	<p>Socialinių paslaugų standartų sukūrimas, diegimas, taikymas, palaikymas ir priežiūra:</p> <p>Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų parengimas, taikymas</p>	-	Tikslinė grupė – socialines paslaugas teikiančios organizacijos.	2023 m. rugpjūčio 18 d., pabaiga – 2029 m. sausio 31 d.

		įstaigose ir jų taikymo priežiūra Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) ir nevyriausybinių organizacijų socialinių paslaugų kokybės standarto (NOKAS) taikymas, palaikymas ir priežiūra			
6.	Projektas Terapinių sodų metodikos taikymas dirbant su vyresnio amžiaus asmenimis.	Globos namų darbuotojai dalyvavo 20 akad. val. nuotoliniuose mokymuose, kurių metu gilino teorines ir praktines žinias apie terapinės sodininkystės metodų taikymą. Įgytos žinios pritaikytos praktikoje – įrengtos pakeliamos lysvės, parengtas ir įgyvendintas terapinės sodininkystės veiklų planas, integruotas į įstaigos užimtumo veiklas.	Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centras	Vyresnio amžiaus socialinių paslaugų gavėjai	2025 m. balandžio–rugsėjo mėn.
7.	Projektas LIEPA-3	Globos namų paslaugų gavėjai, padedami socialinių darbuotojų, dalyvavo nacionaliniame projekte, prisidėdami prie lietuvių kalbos garsyno kūrimo, skirto šnekos atpažinimo technologijų, dirbtinio intelekto sprendimų ir skaitmeninių priemonių plėtrai, taip stiprinant socialinę įtrauktį ir paslaugų gavėjų savivertę.	Valstybės nacionalinis projektas /	Šiaulių miesto savivaldybės globos namų paslaugų gavėjai	2025 m. III-IV ketv.

V. SKYRIUS

ĮSTAIGOS VEIKLOS REPREZENTAVIMAS, INICIATYVOS IR BENDRUOMENINĖ VEIKLA

10. 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai aktyviai vykdė veiklas, skirtas įstaigos reprezentavimui, bendruomeniškumo stiprinimui, tvarumo skatinimui, socialinei įtraukčiai bei tarpinstitucinio ir tarptautinio bendradarbiavimo plėtrai:

- 10.1. 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namų atstovai aktyviai dalyvavo nacionalinėse ir respublikinėse mokslinėse-praktinėse konferencijose bei skaitė pranešimus socialinės gerovės, įtraukiojo ugdymo ir vadovavimo socialinėje srityje temomis, taip prisidėdami prie gerosios patirties sklaidos ir tarpžinybinio bendradarbiavimo stiprinimo. Dalyvavimas šiuose renginiuose sudarė sąlygas kelti darbuotojų kvalifikaciją, pristatyti įstaigos taikomus inovatyvius metodus ir stiprinti įstaigos matomumą nacionaliniu lygmeniu.
- 10.2. Tvarumo, aplinkosaugos ir švietimo iniciatyvos. 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai įgyvendino tvarumo ir aplinkosaugos iniciatyvas, dalyvaudami nacionaliniame projekte „Mes rūšiuojam“, organizuodami atliekų rūšiavimo švietėjiškas veiklas bei stiprindami bendruomenės aplinkosauginį sąmoningumą. Taip pat darbuotojų kompetencijų tobulinimas terapinės sodininkystės srityje sudarė sąlygas įstaigoje taikyti terapinio sodo metodus, prisidedančius prie paslaugų gavėjų emocinės gerovės, socialinio aktyvumo ir tvaraus užimtumo plėtos.
- 10.3. Patirties sklaida, karjeros ugdymas ir edukacinės veiklos. 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai vykdė patirties sklaidos, karjeros ugdymo ir edukacines veiklas, pristatydami įstaigos veiklą ir praktikos galimybes aukštųjų mokyklų studentams, organizuodami skaitmeninės prieigos edukacijas bei dalyvaudami nacionaliniuose projektuose. Šios veiklos prisidėjo prie paslaugų gavėjų ir bendruomenės skaitmeninių, socialinių kompetencijų stiprinimo bei įstaigos, kaip atviros inovacijoms ir bendradarbiavimui, įvaizdžio formavimo.
- 10.4. Darbuotojų ir bendruomenės saugumo stiprinimas. 2025 m. gegužės 12–13 d. globos namų specialistai dalyvavo praktiniuose defibriliacijos ir priešgaisrinės saugos mokymuose, kurių metu gilino pirmosios pagalbos, evakuacijos ir ekstremalių situacijų valdymo kompetencijas. Mokymai prisidėjo prie saugios aplinkos užtikrinimo paslaugų gavėjams ir darbuotojams.
- 10.5. 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namų bendruomenė aktyviai dalyvavo bendruomeniniuose ir miesto renginiuose, bendradarbiaudama su Šiaulių miesto savivaldybe, Šiaulių policijos komisariatais, Šiaulių policijos bendruomenės pareigūnais, Šiaulių Povilo Višinskio viešąja biblioteka, Užimtumo tarnybos Šiaulių regioniniu karjeros centru bei kitais socialiniais partneriais. Dalyvavimas Šiaulių dienų eisenoje, Šviečiančių žibintų vakare, Kalėdinėje mugėje, prevenciniame konkurse „Sukčių žaidimas baigiasi“ ir Saulėtos senjorų savaitės veiklose prisidėjo prie paslaugų gavėjų socialinės įtraukties, emocinės gerovės, bendruomeniškumo stiprinimo ir įstaigos matomumo mieste.

11. Tarptautinis ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas:

- 11.1. 2025 m. spalio 22 d. globos namuose ir Dienos centre „Goda“ lankėsi užsienio šalių diplomatinė atstovybių vadovai (ambasadoriai). Vizito metu svečiams pristatyta įstaigos veikla, socialinės paslaugos, taikomos meninės ir muzikos metodikos, skatinta tarptautinė partnerystė.

11.2. 2025 m. lapkričio 27 d. Dienos centre „Goda“ lankėsi NATO kariai iš Ispanijos, kurie susipažino su centro veiklomis ir dalyvavo „Spalvų muzikos“ užsiėmimuose, taip pat Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose lankėsi Vengrijos atstovai.

11.3. 2025 m. Šiaulių miesto savivaldybės globos namų direktorė buvo įvertinta Šiaulių švietimo kompetencijų centro padėka už bendradarbiavimą organizuojant Šiaulių miesto savivaldos dienas „Aš + Tu = Savivalda“ ir indėlį kuriant dialogui, bendrystei ir pilietiškumui skirtas veiklas.

12. Parama ir socialinė atsakomybė:

12.1. 2025 m. gruodžio 15 d. globos namų bendruomenė dalyvavo Šiaulių „Vykinto“ Rotary klubo organizuotame Kalėdų senelių bėgime „Santa Fun Run“, kurio metu buvo renkamos paramos lėšos globos namų gyventojams. Renginio simbolinius medalius kūrė globos namų keramikė kartu su dienos centro lankytojais.

12.2. Lietuvos socialinių darbuotojų dienos proga Šiaulių miesto savivaldybės organizuoto profesinės šventės minėjimo metu Šiaulių miesto savivaldybės globos namų Dienos centro „Goda“ socialinių dirbtuvių lankytojai, padedami socialinio darbuotojo, sukūrė simbolines dovanas socialiniams darbuotojams, taip prisidėdami prie socialinės atsakomybės ir bendruomeniškumo stiprinimo.

13. Korupcijos prevencijos ir skaidrios aplinkos užtikrinimo priemonės. 2025 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai, įgyvendindami Šiaulių miesto savivaldybės 2025–2027 metų strateginio veiklos plano uždavinį „Taikyti gerąsias valdymo praktikas savivaldybėje ir jos valdomose įmonėse ir įstaigose“, savivaldybės administracijos pavedimu organizavo anoniminę darbuotojų apklausą korupcijos tolerancijos indeksui nustatyti. Taip pat buvo užtikrintas darbuotojų dalyvavimas antikorpuciniuose mokymuose, kurių metu darbuotojai gilino žinias korupcijos prevencijos srityje ir įgijo tai patvirtinančius pažymėjimus. Apklausos ir mokymų rezultatai parodė aukštą darbuotojų pasitikėjimo įstaigos veiklos skaidrumu lygį, o korupcijos prielaidų ar pažeidimų nenustatyta; nustatyta tvarka informacija pateikta savivaldybei.

14. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintinos sritys.

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
1.	Stipriosios sritys	<ol style="list-style-type: none"> Sukurta ir nuolat palaikoma palanki, saugi ir paslaugų gavėjų poreikius atitinkanti aplinka. Reguliariai atliekami vidaus ir išorės audita, užtikrinant veiklos atitiktį teisės aktams ir kokybės reikalavimams. Užtikrinamas nuolatinis darbuotojų motyvacijos didinimas ir profesinis augimas, sudarant sąlygas 	Globos namai nuolat ieško naujų idėjų ir taiko inovatyvius socialinio darbo sprendimus, siekdami teikti kokybiškas socialines paslaugas, tenkinti suinteresuotų šalių poreikius ir užtikrinti nuolatinio gerinimo procesų tęstinumą. Organizuojami ir rengiami renginiai, skirti plačiajai visuomenei.

		<p>tobulinti žinias ir kompetencijas su įstaigos veikla susijusiose srityse.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Veikia stabili vidaus valdymo ir darbo procesų organizavimo struktūra. 5. Aktyviai dalyvaujama projektinėje veikloje, rengiant projektus ir dalyvaujant juose kaip partneriams. 6. Įstaigos veiklos informacinė plėtra vykdoma pasitelkiant įstaigos interneto svetainę ir socialinio tinklo „Facebook“ paskyrą. 7. Įstaiga atitinka tarptautinio ISO 9001:2015 kokybės vadybos standarto reikalavimus ir veikia pagal šio standarto nuostatas. 8. Taikoma Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema EQUASS. 9. Vystoma sėkminga partnerystė – palaikomi bendradarbiavimo ryšiai su įvairiomis institucijomis, sudarant realias galimybes naudotis jų teikiama pagalba. 	
2.	Silpnosios sritys	<ol style="list-style-type: none"> 1. Besikeičiantis finansavimas ir kintančios paslaugų teikimo kaštų sąlygos. 2. Įstatyminės bazės pokyčiai, susiję su didėjančiais kvalifikaciniais reikalavimais specialistams. 	Išlieka nepakankamas bendradarbiavimas ir komunikacijos iššūkiai tarp socialinės globos įstaigų ir mokymo įstaigų, derinant jau dirbančių, tačiau atitinkamos kvalifikacijos neturinčių darbuotojų profesinio tobulinimo galimybes su jų darbine veikla.
3.	Tobulintinos sritys	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siekti įstaigos konkurencinio pranašumo ir patrauklumo, plėtojant užimtumo veiklas ir jų įvairovę bei kryptingai įgyvendinant integracinius procesus už įstaigos ribų. 2. Stiprinti įstaigos veiklos viešinimą ir informacijos sklaidą apie paslaugų gavėjų veiklas parodų, kūrybinių dirbtuvių, projektų metu Šiaulių mieste 	Šiaulių miesto savivaldybės globos namai, pasitelkdami įvairias priemones, didina įstaigos žinomumą visuomenėje ir siekia išlaikyti konkurencingumą kitų socialinės globos įstaigų kontekste. Vykdoma aktyvi partnerių ir rėmėjų paieška, siekiant gerinti materialinę bazę ir socialinių paslaugų kokybę. Geroji patirtis pristatoma konferencijose, seminaruose, visuomeniniuose renginiuose, mugėse, atvirų

	<p>ir kituose Lietuvos miestuose.</p> <p>3. Vykdyti papildomų rėmėjų ir partnerių paiešką, siekiant ilgalaikio bendradarbiavimo ir abipusės naudos.</p> <p>4. Taikyti naujas bendradarbiavimo su paslaugų gavėjų artimaisiais ir globėjais formas.</p>	<p>durų dienų metu. Atsižvelgiama į sparčią informacinių technologijų plėtrą.</p>
--	--	---

15. Įstaigos veiklos išorės vertinimas.

Išorės vertinimą, patikrinimą atlikusios institucijos pavadinimas	Vertintos, tikrintos įstaigos veiklos sritys ir patikrinimo rezultatai	Įstaigos vadovo pastangos tobulinant išorės vertinimo, patikrinimo rezultatus
Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos (NVSC)	2025 m. spalio mėn. atlikta periodinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė. Vertinta įstaigos veiklos atitiktis Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ nuostatomis. Tikrintos darbuotojų sveikatos patikros, privalomieji mokymai, patalpų, inventoriaus, higienos, maitinimo, skalbinių tvarkymo, aplinkos priežiūros, legioneliozės prevencijos, pirmosios pagalbos užtikrinimo ir kitos sritys. Pažeidimų nenustatyta, veikla vykdoma laikantis teisės aktų reikalavimų.	Įstaigos vadovas užtikrina nuolatinę teisės aktų reikalavimų stebėseną ir įgyvendinimą, vidaus tvarkų atnaujinimą bei darbuotojų supažindinimą su jomis. Patikrinimo metu atsižvelgta į NVSC pateiktas konsultacijas (dėl patalpų saugos, asmens higienos priemonių naudojimo), jos integruojamos į kasdienę veiklą. Nuosekliai organizuojami darbuotojų privalomieji mokymai (pirmosios pagalbos, higienos įgūdžių), vykdoma prevencinė kontrolė, siekiant išlaikyti atitiktį visuomenės sveikatos saugos reikalavimams ir užtikrinti saugią aplinką paslaugų gavėjams ir darbuotojams.
Šiaulių miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba	2025 m. balandžio 29 d. atliktas 2024 m. metinių ataskaitų rinkinio finansinis ir atitikties auditas. Vertintos sritys: biudžeto vykdymas, finansinių ataskaitų teisingumas, ilgalaikio turto apskaita, pinigų srautų ataskaita, turto registravimas nebalansinėje apskaitoje, veiklos ataskaitos atitiktis teisės aktų reikalavimams. Nustatyti techninio	Atsižvelgiant į audito metu pateiktas pastabas, sustiprinta vidaus kontrolė, patikslintas veiklos ataskaitos turinys, siekiant aiškiau susieti veiklos rezultatus su panaudotais ištekliais.

	pobūdžio apskaitos ir informacijos atskleidimo neatitikimai, neturėję esminės įtakos įstaigos finansinei būklei.	
--	--	--

VI. IŠVADOS IR VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS

Apibendrinus Šiaulių miesto savivaldybės globos namų 2025 metų veiklos rezultatus, galima konstatuoti, kad įstaiga kryptingai įgyvendino Šiaulių miesto savivaldybės strateginio plėtros plano socialinių paslaugų plėtros ir prieinamumo didinimo tikslus. Įstaigos veikla buvo orientuota į paslaugų gavėjų poreikius, paslaugų kokybės užtikrinimą ir socialinės įtraukties stiprinimą.

2025 metais pasiekti reikšmingi veiklos rezultatai socialinių paslaugų plėtros srityje – išplėstos Savarankiško gyvenimo namų paslaugos, padidintas laikino atokvėpio paslaugų prieinamumas, užtikrintas dienos socialinės globos ir integralios pagalbos paslaugų tęstinumas. Šie rezultatai prisidėjo prie paslaugų prieinamumo didinimo ir leido operatyviai reaguoti į augantį Šiaulių miesto gyventojų socialinių paslaugų poreikį.

Įstaigos valdymo ir paslaugų kokybės srityje 2025 metais nuosekliai taikyti tarptautiniai ISO 9001 ir EQUASS standartai, atlikti vidaus ir išorės auditai, vykdytos paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir darbuotojų apklausos. Gauti rezultatai patvirtino aukštą paslaugų kokybę, organizacijos veiklos skaidrumą ir nuolatinio tobulinimo kultūrą.

Finansinių ir žmogiškųjų išteklių analizė rodo, kad 2025 metais įstaiga turėjo pakankamus išteklius strateginiams tikslams įgyvendinti. Didėjantis finansavimas ir darbuotojų skaičius sudarė sąlygas plėsti paslaugas, investuoti į infrastruktūros atnaujinimą ir stiprinti darbuotojų kompetencijas. Tuo pačiu nustatyta, kad augantis paslaugų poreikis ateityje reikalaus nuoseklaus finansinio planavimo ir žmogiškųjų išteklių stiprinimo.

Vertinant 2025 metų veiklą, identifikuotos šios pagrindinės tobulinimo kryptys 2026 metams:

- tęsti bendruomeninių ir socialinės priežiūros paslaugų plėtrą, atliepiant augantį gyventojų poreikį;
- stiprinti darbuotojų kompetencijas, ypatingą dėmesį skiriant darbui su asmenimis, turinčiais sudėtingų poreikių;
- plėtoti projektinę veiklą, siekiant pritraukti papildomus finansinius išteklius ir diegti inovatyvius paslaugų teikimo metodus;
- toliau tobulinti paslaugų kokybės vertinimo ir veiklos efektyvumo analizės priemones;
- stiprinti tarpinstitucinį ir tarptautinį bendradarbiavimą.

Apibendrinant galima teigti, kad Šiaulių miesto savivaldybės globos namai 2025 metais veikė stabiliai, efektyviai ir kryptingai, o įgyvendintos veiklos sudaro tvirtą pagrindą tolimesnei socialinių paslaugų plėtrai ir paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimui.