

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMŲ 2026 METŲ VEIKLOS PLANAS

Šiaulių miesto savivaldybės globos namai (toliau – Globos namai) – savivaldybės biudžetinė įstaiga (kodas – 191784958, adresas – Energetikų g. 20A, Šiauliai), teikianti socialines paslaugas.

Vizija. Būti inovatyvia, socialinės globos paslaugas teikiančia įstaiga suaugusiems bei senyvo amžiaus asmenims su negalia.

Misija. Teikti kvalifikuotas, kokybiškas socialines paslaugas, siekiant optimalių rezultatų. Įgyvendinti efektyvią socialinės pagalbos sistemą užtikrinančią socialinių paslaugų gavėjų socialinį saugumą, orumą bei įgalinimą. Stiprinti socialinius ryšius su visuomene ir išnaudoti visas galimybes, kad paslaugų gavėjai dalyvautų bendruomeniniame gyvenime, bei keisti visuomenės požiūrį į socialinį paslaugų gavėją.

Strateginis tikslas. Teikti socialines paslaugas ir užtikrinti paslaugų gavėjams reikiamos pagalbos ir paslaugų pagal individualius poreikius suteikimą, sudaryti tinkamas, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, teikti kokybiškas socialines paslaugas.

Uždaviniai:

1. Teikiamų socialinių paslaugų plėtra.
2. Globos namų valdymo tobulinimas, įgyvendinant vidines kokybės vadybos ir paslaugų kokybės užtikrinimo priemones.
3. Teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimas.
4. Valdymo efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.

2026 metų veiklos planas:

Eil. Nr.	Uždavinys	Priemonė	Įvykdymo terminas, trukmė, periodiškumas	Koordinatorius	Rodikliai
1 uždavinys – TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTRA					
1.	1.1. Modernizuoti Globos namus, plėsti ir įvairinti paslaugas įgyvendinant projektines veiklas bei socialines atsakomybes.	1.1.1. Plėtoti socialinės globos paslaugas asmens namuose ir institucijoje	2026 m.	Direktorius	Socialinių paslaugų gavėjų skaičius – ne mažiau kaip 500 asmenų
		1.1.2. Įgyvendinti projektą „Socialinės įtraukties ir pažeidžiamų grupių įgalinimo stiprinimas taikant integruotus ir kūrybiškus metodus.“ (Enhancing social inclusion and	2026 m.	Direktorius, projekto koordinatorius - administratorius, socialinių paslaugų (padalinio) vadovas	Įgyvendintų projektinių veiklų skaičius – ne mažiau kaip 1 projektas; Projekto dalyvių, priklausančių pažeidžiamoms grupėms, skaičius – ne mažiau

		empowerment of vulnerable groups through integrated and creative methodologies (SOCREATIVE)).			kaip 120 asmenų; Parengta metodinė priemonė – 1 vnt.
		1.1.3. Įgyvendinti projektą „Užimtumo paslaugų asmenims su intelekto ir (ar) psichikos negalia plėtra Šiaulių mieste“ (projekto kodas Nr. 26-420-P-0001), sudarant sąlygas užimtumo paslaugų teikimui	2026 m.	Direktorius, projekto koordinatorius - administratorius, socialinių paslaugų (padalinio) vadovas	Pritaikytos ir (ar) atnaujintos patalpos užimtumo paslaugų teikimui – 1 vnt.; Užimtumo paslaugų gavėjų skaičius – ne mažiau kaip 15 asmenų
		1.1.4. Įgyvendinti projektą Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	2026 m.	Direktorius, projekto koordinatorius - administratorius, socialinių paslaugų (padalinio) vadovas	Paslaugas gavusių asmenų skaičius – ne mažiau 50 asmenų per metus.
		1.1.5. Atnaujinti transporto priemonės, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir aplinkosauginius tikslus	2026 m.	Direktorius, ūkio (padalinio) vadovas	Įsigytų transporto priemonių skaičius – 1 vnt.
2 uždavinys – GLOBOS NAMŲ VALDYMO TOBULINIMAS, ĮGYVENDINANT VIDINES KOKYBĖS VADYBOS IR PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMO PRIEMONES					
2.	2.1. Vidinių paslaugų kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas.	2.1.1. Kokybės vadybos valdymas taikant ISO 9001:2015 standartą	2026 m. iki II ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Atliktas ISO 9001:2015 priežiūros auditas – 1 vnt.
		2.1.2. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės standartą	2026 m. II ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Atliktas EQUASS kokybės sistemos įšivertinimas ir pateikta pažangos ataskaita 24 mėn. po audito.
		2.1.3. Metinė paslaugų kokybės apžvalga ir įvertinimas	2026 m. IV ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai	Paslaugų gavėjų ir (ar) artimųjų apklausoje dalyvavusių asmenų dalis – ne mažiau kaip 80 %; Pasitenkinimo paslaugų

					kokybe lygis – ne mažesnis kaip 70 %
		2.1.4. Socialinės globos atitikties normoms įsivertinimas	2026 m. IV ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Atliktas socialinės globos atitikties normoms įsivertinimas.
3 uždavinys – TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS					
3.	3.1. Socialinių paslaugų kokybės ir įstaigos veiklos kokybės užtikrinimas.	3.1.1. Užtikrinti informacijos pritaikymą asmenims su negalia	2026 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Atnaujinta ir (ar) pritaikyta informacija asmenims su negalia.
		3.1.2. Partnerystė ir bendradarbiavimas su švietimo institucijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, savivaldybėmis. NVO ir kitomis įstaigomis siekiant užtikrinti visapusišką pagalbą paslaugų gavėjui.	2026 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Įvykusių veiklų/ susitikimų skaičius per einamuosius metus.
		3.1.3. Savanorių įtraukimas į Globos namų veiklą.	2026 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Savanorių skaičius.
		3.1.4. Taikytų savanorių pritraukimo ir įtraukimo priemonių skaičius	2026 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Pritaikytų priemonių skaičius.
		3.1.5. Slaugos priemonių atnaujinimas ir įsigijimas.	2026 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Įsigytų priemonių kiekis.
		3.1.6. Darbo priemonių atnaujinimas ir pritaikymas	2026 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas	Įsigytų priemonių kiekis.

		pagal darbuotojų poreikius		socialiniams reikalams, padalinių vadovai	
		3.1.7. Psichologinės ir emocinės gerovės stiprinimas.	2026 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Psichologinių, emocinės gerovės ir (ar) relaksacijos užsiėmimų/ mokymų skaičius.
4 uždavinys – VALDYMO EFEKTYVUMO DIDINIMAS, YPATINGĄ DĖMESĮ SKIRIANT KOMANDINIO DARBO VYSTYMIUI IR DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMUI					
4.	4.1. Gerinti Šiaulių miesto savivaldybės globos namų išorinę komunikaciją, didinant įstaigos žinomumą.	4.1.1. Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais kokybės vertinimas.	2026 m. IV ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Partnerių, palankiai vertinančių bendradarbiavimą, dalis – ne mažesnė kaip 70 proc.
		4.1.2. Išorinės komunikacijos priemonių taikymas ir plėtra.	2026 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai, kiti specialistai	Taikytų ir (ar) naujai parengtų informacijos sklaidos priemonių skaičius.
	4.2. Darbuotojų kompetencijų tobulinimas.	4.2.1. Socialinės srities darbuotojų, kėlusių kvalifikaciją privalomuosiuose 16 val. mokymuose.	2026 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams	Socialinės srities darbuotojų kėlusių, kvalifikaciją privalomuosiuose 16 val. mokymuose skaičius – 100 proc.
		4.2.2. Darbuotojų, kurie per ataskaitinius metus papildomai tobulino kvalifikaciją (įskaitant vidinius mokymus), dalis.	2026 m.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinių vadovai	Ne mažiau 70 proc.
		4.2.3. Vertinti įstaigos valdymo kokybę vykdant darbuotojų apklausas.	2026 m. IV ketv.	Direktorius, įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams, administracija	Tyrimo dalyvių skaičius ne mažiau kaip 80 proc. įstaigos darbuotojų; Pasitenkinimo procentas ne mažesnis kaip 70 proc.;