

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. ĮGALINIMO KONCEPCIJOS SISTEMA

1. Šiaulių miesto savivaldybės globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia paslaugų gavėjų įgalinimo procesą, darbuotojų taikomas priemones teikiant paslaugas, siekiant didinti paslaugų gavėjų galimybes ir savarankiškumą, motyvaciją siekti pokyčių, patenkinančių jų individualius poreikius.
2. Koncepcijos tikslas – užtikrinti įgalinimo sistemos priemonių bei procedūrų įgyvendinimą įtraukiant paslaugų gavėjus į jiems teikiamų paslaugų procesą.
3. Vartojamos sąvokos:
 - 3.1. Įgalinimas - tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, įtraukiantis paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius ir padedantis tapti savarankiškesniu, kuo mažiau priklausomu nuo specialistų.
 - 3.2. Įgalinimo procesas – tai lygiavertis paslaugų gavėjo ir darbuotojo santykis, siekiant visapusiško bendradarbiavimo.
 - 3.3. Įgalinanti aplinka – tai darbuotojų turimos kompetencijos atrasti, išlaikyti, stiprinti paslaugų gavėjų gebėjimus, savarankiškumą skatinanti psichologinė, fizinė ir informacinė aplinka.
4. Tikslinės grupės ir padaliniai:
 - 4.1. Globos namų paslaugų gavėjai – senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su sunkia negalia. Įgalinimo tikslas: išsaugoti ir palaikyti esamus gebėjimus, užtikrinti orumą ir dalyvavimą.
 - 4.2. Savarankiško gyvenimo namų gyventojai – suaugę asmenys, kurių savarankiškumo lygis didesnis. Įgalinimo tikslas: stiprinti kasdienius įgūdžius, sprendimų priėmimą, pasirengimą savarankiškam gyvenimui.
 - 4.3. Dienos centro lankytojai – dalinai savarankiški asmenys. Įgalinimo tikslas: socialinių, bendravimo, užimtumo įgūdžių stiprinimas.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO VEIKSNIAI BEI METODAI

5. Kiekvienas paslaugų gavėjo įgalinimo atvejis yra individualus - kai nuolatinėmis socialinių paslaugų gavėjo pastangomis, suvokiant savo gebėjimus pereinama iš pasyvios būklės į aktyvią. Tai asmens turimų gebėjimų išlaikymas, savęs keitimas aplinkoje, gebėjimo ugdymas ir palaikymas suteikiant pagalbą sau laisvai pasirinkti mėgstamus dalykus, atsakomybės prisiėmimas už savo poelgius, savikontrolė.
6. Individualaus įgalinimo tikslas yra padėti paslaugų gavėjui išugdyti savyje gebėjimą didesniam savarankiškumui ar išlaikyti (būtų palaikomas) esamą savarankiškumo lygį.
7. Individualus įgalinimo požymiai:

- 7.1. darbuotojas tampa tarpininku ir suprantamai perteikia informaciją, padeda prisitaikyti prie naujų gyvenimo sąlygų, orientuojasi į poreikių supratimą, įtraukiant paslaugų gavėją į sprendimų priėmimą;
 - 7.2. skatinamas ryšio užmezgimas ir stiprinimo proceso etapas. Paslaugų gavėjas jau žino savo poreikius, susipažįsta su nauja informacija, išmoksta naujų įgūdžių, stiprina esamus ir praplečia savo pasirinkimo, įgalinimo galimybes, į procesą įtraukiami artimieji;
 - 7.3. atrandamos stiprybės veikti ir noras būti įtrauktam ir dalyvauti prasmingoje veikloje, gėrėja gyvenimo kokybė;
 - 7.4. įsitraukiama į bendrą veiklą, pritaikant žinias ir įgūdžius, skatinama, kad paslaugų gavėjas taptų kuo labiau savarankiškas ar palaikomas jo savarankiškumo lygis;
 - 7.5. skatinami įsitraukti į individualaus pagalbos/socialinės globos plano rengimą, išsakyti savo nuomonę apie paslaugos sudėtį/kokybę, teikti pasiūlymus.
8. Įgalinimo procese svarbiausia, kad darbuotojai sudarytų tinkamas sąlygas paslaugų gavėjams dalyvauti paslaugos teikimo procese: jaustūsi galintys išsakyti savo nuomonę, pasirinkti, priimti sprendimus, būtų gerbiamas jų savarankiškumas, nuomonė bei sudaromos sąlygos pasinaudoti savo gebėjimais.
 9. Jei paslaugų gavėjas negeba išreikšti savo nuomonės, bendradarbiaujama su paslaugų gavėjo artimuoju (globėju), į procesą įtraukiamas "Savas asmuo".
 10. Siekiant efektyvaus paslaugų gavėjo įsitraukimo į planavimą procesą kuriama įgalinimo aplinka, pasitelkiama, esant poreikiui, specialistų komanda.
 11. Įsitraukimas vyksta šiais etapais:
 - 11.1. Įtraukimas, supratimo, įsisąmoninimo;
 - 11.2. Ryšių ir mokymosi etapas (darbo būdų ir metodų taikymas);
 - 11.3. Mobilizacija ir veikimas. Asmuo tampa pasiruošęs veiksams, gali įsitraukti į jam prasmingą veiklą ar kitokius socialinius veiksmus mokosi atlikti naujus vaidmenis.
 - 11.4. Naujų išteklių, įgūdžių ir žinių integravimas į asmens gyvenimą.
 12. Paslaugų vertinimas atsispindi ISG planuose, taip pat gaunami rezultatai atliekant paslaugų gavėjų apklausas.

III. ĮGALINIMO REZULTATŲ RODIKLIAI

13. Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose įgalinimo rezultatai siejami su paslaugų gavėjų savarankiškumo, orumo ir įsitraukimo stiprinimu.
14. Įgalinimo rezultatai atsispindi individualiuose socialinės globos planuose (ISGP), kuriuose nustatomas paslaugų gavėjo savarankiškumo lygis, pagalbos poreikis ir pasiekti tikslai.
15. Paslaugų gavėjų apklausos dėl jų įsitraukimo, savarankiškumo ir pasitenkinimo gyvenimu atliekamos pagal Gyvenimo kokybės koncepciją.
16. Įgalinimo rezultatai analizuojami kartu su gyvenimo kokybės duomenimis. Įstaiga siekia užtikrinti, kad įgalinimo priemonės prisidėtų prie teigiamo gyvenimo kokybės pokyčio visose srityse.
17. Rezultatai aptariami su darbuotojais bei paslaugų gavėjais ar jų atstovais, o išvados panaudojamos paslaugų kokybei gerinti.
18. Pasikeitus paslaugų gavėjų sveikatos būklei, gauti rezultatai gali keistis.

19. Rezultatai matuojami asmenims, kuriems paslaugos Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose teikiamos ne trumpiau nei 6 mėn.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Esant poreikiui koncepcija peržiūrima, tikslinama ir aptariama su darbuotojais bei socialinių paslaugų gavėjais susirinkimų metu.
