

TVIRTINU:
Šiaulių miesto savivaldybės
Globos namų direktoriaus
2023 01 31 įsakymas Nr.31-TOV

**SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS,
TAIKOMOS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS, TEIKIANTIEMSS DIENOS SOCIALINĘ GLOBĄ SENYVO
AMŽIAUS, SUAUGUSIŲ ASMENŲ IR VAIKŲ SU NEGALIA ĮSTAIGOJE**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui,	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Paslaugomis besidomintys asmenys susiderinus telefonu datą ir laiką gali atvykti į įstaigą detalesnei informacijai apie dienos socialinę globą.	TAIP

	rūpintojui, užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	<p>1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą, viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)</p>	Įstaigos personalas suteikia informaciją būsimiems paslaugų gavėjams ir jų tėvams ar globėjams apie dienos centro vykdomas veiklas, teikiamas paslaugas, sudaroma galimybė apsilankyti centro patalpose, susipažinti su dirbančiu personalu. Rengiamos atvirų durų dienos bei nuolat pildoma informacija apie įstaiga ir jos teikiamas paslaugas viešinama internetiniame puslapyje www.siauliuglobosnamai.lt . Taip pat informacija skelbiama Facebook tinkle Dienos centras Goda.	TAIP
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, toliau – asmens byla.</p>	Asmeniui socialinės globos paslaugos įstaigoje pradedamos teikti remiantis Šiaulių m. savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus priimtu sprendimu skirti asmeniui dienos socialinę globą institucijoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Informacija apie paslaugų gavėjus kaupiama ir fiksuojama asmens byloje ir kituose dokumentuose.	TAIP
		2.2. Atsižvelgdama į asmeniui, būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas	Paslaugos teikiamos įsivertinus galimybę suteikti asmeniui ar vaikui paslaugas pagal poreikį. Apie galimybę teikti dienos socialinės globos institucijoje paslaugas informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, tėvai,	TAIP

		<p>paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.</p>	savivaldybė.	
		<p>2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.</p>	<p>Dienos socialinė globa institucijoje yra teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Taip pat ir asmenims su negalia darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią).</p>	TAIP
		<p>2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą</p>	<p>Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos asmenims turintiems medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuris saugomas Šiaulių m. savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus formuojamose bylose, kur renkami dokumentai gavus prašymą teikti dienos socialinės globos institucijoje paslaugą.</p>	TAIP
3.	<p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios.</p>	<p>Su kiekvienu asmeniu, kuriam teikiama dienos socialinė globa, jo globėju, rūpintoju yra sudaroma sutartis (2 egzemplioriais), kurios vienas egzempliorius atiduodamas asmeniui gaunančiam dienos socialinės globos paslaugas, ar jo globėjui, rūpintojui, antrasis egzempliorius</p>	TAIP

	teisėtus interesus, pasirašymas	Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	saugomas asmens byloje.	
		3.2. Asmuo jam priimtina forma, pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Paslaugų gavėjas, jo globėjas (rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra pasirašytinai supažindinamas su tvarkos taisyklėmis. Pasirašyti dokumentai yra segami į asmens bylą.	TAIP
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, informuojami apie sutarties nutraukimo galimybes ir sąlygas.	TAIP
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko	ISGP sudaromas ir peržiūrimas pagal globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą paslaugų gavėjų ISGP sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašą. Naujai atvykusiam paslaugų gavėjui yra užpildomas adaptacijos lapas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo atvykimo, jai naujas paslaugų gavėjas adaptuojasi lengvai ir greitai pripranta prie dienos centro gyvenimo, yra sudaromas (ISGP) vienerių metų laikotarpiai, kurio sudaryme dalyvauja visi reikalingi specialistai. Planą sudarant užtikrinamas asmens, jo globėjo (rūpintojo) dalyvavimas. Žymos apie artimojo dalyvavimą arba atsisakymą dalyvauti fiksuojamos plano	TAIP

	byloje pridedamuose dokumentuose.	pabaigoje.	
	4.2. Socialinei globai asmeniui, teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), pagal įvertintą asmens, konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamoms socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui.	Sudarant ISGP dalyvauja paslaugų gavėjas, dienos centro specialistai bei „savas“ asmuo. Visada atsižvelgiama į globėjų ir artimųjų pageidavimus, pasiūlymus ir kitą informaciją. ISGP yra parengiamas per mėnesį nuo asmens atvykimo į įstaigą. ISGP sudaromas vienerių metų laikotarpiui.	TAIP
	4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.	Senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su sunkia negalia - ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo asmens atvykimo į dienos centrą.	TAIP
	4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.	ISGP rengiamas dienos socialinės globos institucijoje socialinio darbuotojo, dalyvaujant kitiems specialistams, užfiksuojant kas dalyvavo jį rengiant.	TAIP
	4.5. Asmens konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją	Asmens dienos socialinės globos institucijoje teikiamų paslaugų poreikis įvertinamas ir ISGP sudaromas bendradarbiaujant su kitų įstaigų specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	TAIP

		4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP užtikrinamas paties asmens, jo globėjo ar rūpintojo dalyvavimas, atsižvelgiama į jų nuomonę, pažymint tai ISGP.	TAIP
		4.7. Asmeniui su sunkia negalia, pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, specialiųjų poreikių tenkinimą.	ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	TAIP
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, tikslinamas iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	TAIP
		5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti pasiekti rezultatai, asmens poreikių pokyčiai, numatytos naujos priemonės dėl atsiradusių poreikių tenkinimu.	TAIP
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens.	Užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens artimaisiais, kitais šeimos nariais, globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	TAIP

II sritis. Asmenų ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą

6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	6.1. Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.	Teikiant dienos socialinę globą institucijoje asmeniui ar vaikui užtikrinama stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka.	TAIP
		6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.	Teikiant dienos socialinę globą institucijoje užtikrinami mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Dienos socialinę globą institucijoje teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, (ar šeimos) poreikius bei problemas.	TAIP
		6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, turi jiems nuolatinai (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą.	Teikiant dienos socialinę globą institucijoje asmuo su sunkia negalia, su sunkia negalia turi jiems nuolatinai paskirtą socialinio darbuotojo padėjėją – asmeninį asistentą, kuris atsižvelgdamas į asmens, norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą.	TAIP
		6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, dėl tinkamos asmens, namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra	Teikiant dienos socialinės globos paslaugas pagal galimybes vykdoma šeimos konsultavimo programa, paremtą Neįgaliųjų užimtumo centro darbuotojų ir asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, bendradarbiavimu.	TAIP

	užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.		
	<p>6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto.</p>	<p>Teikiant dienos socialinę globą institucijoje asmuo, gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo pageidavimus bei pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas dienos socialinę globą institucijoje gaunantiems asmenims. Teikiant dienos socialinę globą institucijoje asmuo, gauna maitinimą, kuris, asmeniui būnančiam visą dieną, organizuojamas 3–4 kartus per dieną, o asmuo, vaikas išbūnantis ilgiau nei 5 valandas, vieną kartą per buvimo laiką gauna karšto maisto.</p>	TAIP
	<p>6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo, asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, ir įstaigos rašytiniu susitarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant dienos socialinę globą iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai. Atitinkamos žymos bus užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	TAIP
	<p>6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, suteikiamos konsultacijos dėl asmens,</p>	<p>Teikiant dienos socialinę globą, esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems</p>	TAIP

	<p>maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui, būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p>	<p>giminaičiams, suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p>	
	<p>6.8. Asmeniui, yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>Asmeniui, iškilus sunkumams, problemoms, pakitus sveikatos būklei nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo, būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>	<p>Dienos socialinės globos institucijoje metu, esant poreikiui tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, kad asmuo, būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne, kitais asmeniniais daiktais ir t.t.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Visi paslaugas teikiantys specialistai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių, o tai įrodo jų įgyti pirmosios pagalbos kursų baigimo pažymėjimai.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui,</p>	<p>Poreikio nėra.</p>	<p>TAIP</p>

		<p>kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, užtikrinta, kad asmeniui, jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.</p>		
		<p>6.12. Užtikrinta asmens, apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>	<p>Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais įsegtuose asmens sveikatos bylose, ISGP. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, numatomos priemonės, kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų. Skiriamas dėmesys prevencijai.</p>	<p>TAIP</p>
		<p>6.13. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	<p>Įstaiga turi apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, taip pat yra atsakingas asmuo kuris rūpinasi asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūra, administravimo veiksmais ir vykdo šių priemonių apskaitą.</p>	<p>TAIP</p>
<p>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens įgalinimas</p>				

7.	Asmeniui, sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, įgalinanti ir ugdanti aplinka	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.	Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, amžių, savarankiškumą sudaromos sąlygos palaikyti, ugdyti jų socialinius įgūdžius ir esant poreikiui užtikrinama fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kt. galimybės.	TAIP
		7.2. Asmeniui, interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	Asmeniui, vaikui individualiai taikomos interesų raiškos priemonės, sudaromos sąlygos palaikyti turimus ir formuoti naujus socialinius įgūdžius, užsiimti mėgstama veikla, pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius.	TAIP
		7.3. Asmeniui, dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, sveikatos būklė.	Esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu. Yra kambariai poilsiui, kuriuose būna 4-5 lovos.	TAIP
		7.4. Asmeniui leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų), iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybei (jei asmeniui dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės sprendimu), nurodant šio asmens vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro.	Apie asmenį, negalinti dienos socialinės globos institucijoje lankyti daugiau nei mėnesį yra informuojama įstaigos vadovybė, savivaldybė. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytus asmens duomenis nustato socialinės globos centras vadovaudamasis Šiaulių miesto savivaldybės tarybos tvarkos aprašo dėl dienos socialinės globos institucijoje skyrimo.	TAIP

		<p>Kol asmuo negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens namuose raštu informuojama savivaldybė, nurodant datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens namuose pradžios ir pabaigos datas.</p>		
		<p>7.5. Esant poreikiui, asmeniui, užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.</p>	<p>Asmeniui esant poreikiui užtikrinama, kad bendradarbiaujant su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuojama reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas.</p>	<p>TAIP</p>
8.	<p>Atsižvelgiant į asmens, specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus</p>	<p>8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).</p>	<p>Specialistai teikiantys paslaugas bendrauja su paslaugų gavėjo artimaisiais, kartu sprendžia dėl techninių priemonių poreikio, atsižvelgiant į asmens savarankiškumo aplinkoje didinimą. Specialistas gali pateikti prašymą dėl techninės pagalbos priemonių ir kitaip tarpininkauti, kad būtų gautos reikalingos priemonės. Tai žymima asmens bylose.</p>	<p>TAIP</p>
		<p>8.2. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai,</p>	<p>Dienos socialinės globos centre asmeniui, pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones,</p>	<p>TAIP</p>

		atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu.	dirbant su tokiu asmeniu. Alternatyvios komunikacijos priemonių (gestų kalbos, Brailio rašto) poreikio šiuo metu nėra.	
9.	Asmeniui, teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	9.1. Asmuo, skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Asmuo, vaikas skatinami būti kuo daugiau savarankiški, sudaromos sąlygos stiprinant jo savitvarkos gebėjimus, savarankiškumą.	TAIP
9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.		Paslaugas teikiantis specialistas paslaugų gavėjui padeda susitvarkyti kasdienio gyvenimo veiklose dienos centre, taip pat stengiasi palaikyti jo savarankiškumo įgūdžius tvarkantis buityje ir pan. Lavinami prarasti ar neįgyti socialiniai įgūdžiai. Visa tai fiksuojama asmens byloje.	TAIP	
9.3. Esant poreikiui, asmeniui, užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.		Asmeniui, pagal poreikį užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, valgant, tvarkantis, apsirengiant. Dienos socialinės globos centre dirba socialiniai darbuotojai bei individualios priežiūros darbuotojai.	TAIP	
9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant		Teikiant dienos socialinės globos institucijoje paslaugą darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius, užtikrinta aktyvioji asmens veikla. Visa tai žymima ISGP.	TAIP	

		galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.		
		9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	Teikiant dienos socialinės globos institucijoje paslaugą senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius, užtikrinta kasdieninė asmens veikla. Pažymima ISGP.	TAIP
		9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, namų ribų.	Asmenims, gaunantiems dienos socialinės globos institucijoje paslaugas palaikomi ir ugdomi savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai.	TAIP
		9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	Aktyvioji veikla darbingo amžiaus asmenims su negalia organizuojama pagal poreikius ir galimybes grupėmis, kuriose vienu metu užsiima 5-12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	TAIP
		9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).	Kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas senyvo amžiaus asmenims organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius 5-12 asmenų grupėse, pagal vienodus asmenų interesus.	TAIP
10.	Asmeniui, padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su	Teikiant paslaugas, į procesą siekiama įtraukti šeimos narius, artimuosius. Numatyta, jog paslaugas teikiantys darbuotojai savo darbinėje veikloje siekia įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų teikimą, problemos sprendimo būdų paiešką, ISGP įgyvendinimą taip plėtodami asmens	TAIP

	giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.	socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Paslaugų gavėjai skatinami palaikyti pagarbius santykius su šeimos nariais, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą.	
		10.2. Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, yra užfiksuotos asmens bylose pridedamuose dokumentuose.	Specialistai teikiantys dienos socialinės globos paslaugas esant krizinei situacijai, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje visuomet kreipiasi į atitinkamus darbuotojus ar institucijas, siekiant užkirsti kelią asmens išnaudojimui, smurtui ar nepriežiūrai. Visa tai fiksuojama asmens byloje (taikytos priemonės, pagalbos būdai ir pan.).	TAIP
		10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	Paslaugų gavėjai skatinami bendrauti ir užmegzti ryšius su naujais žmonėmis, taip siekiant suamžinti jų vienišumo ir vienatvės jausmus. Žinoma visa tai pasiekama atsižvelgus į asmens poreikius ir galimybes bendrauti, išvykti už įstaigos ribų.	TAIP
		10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą	Specialistai, kurie dirba su asmeniu, nuolat teikia aktualią ir svarbią informaciją apie asmenį, jo sveikatos būklę, įpročius ir pan. paslaugų gavėjo artimiesiems.	TAIP
IV sritis. Aplinka				
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi	11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui,	Dienos socialinės globos centras yra įsikūręs mieste, todėl lengvai pasiekama visuomeniniu	TAIP

ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	transportu. Taip pat esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	
	11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų.	Dienos socialinės globos centro teritorija, yra pritaikytos suaugusiems asmenims ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims ir atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį. Patalpos atitinka patvirtintų higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus.	TAIP
	11.3. Asmeniui, užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	TAIP
	11.4. Asmuo saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	Centro teritorija yra aptverta ir užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	TAIP
	11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	Centro aplinka yra saugi, tvarkinga, apželdinta, vasara nušienauta ir sistemingai valoma.	TAIP
	11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs ir atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	TAIP

12.	Asmuo gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius.	12.1. Asmeniui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų išplanavimas ir įrengimas. Asmenų poilsiui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Tualetų patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Dušo, vonios ir prausyklos patalpomis naudojasi vyrai ir moterys pagal dienos socialinės globos centro administracijos nustatytą higienos procedūrų grafiką.	Socialinių paslaugų gavėjams užtikrinamas saugus ir tinkamas poilsio zonų ir aktyvios veiklos patalpų išplanavimas ir įrengimas. Tualetų, dušo patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Asmenų poilsiui yra įrengtos atskiros patalpos.	TAIP
		12.2. Asmeniui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.	Dienos socialinės globos centro aplinka yra saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.	TAIP
		12.3. Asmuo dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, šaukštelis, puodelis.	Kiekvienoje dienos centro grupėje yra virtuvėlės, kuriose yra viryklė, plautuvė, spintelės, šaldytuvas, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui yra skirti visi reikiami valgomieji indai.	TAIP
		12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	Esant poreikiui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	TAIP
		12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra	Dienos socialinės globos centre yra užtikrinamos lengvai pasiekiamos asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuotas	TAIP

		aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	privatumas ir yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	
V sritis. Personalias				
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	13.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą.	Kiekvienas darbuotojas yra supažindintas ir žino pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos. Tai užfiksuota darbuotojo parašu jo byloje. Grupėse vienu metu dirba ne mažiau kaip 2 darbuotojai.	TAIP
		13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, taikomi senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia dienos globos centruose.	Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317, taikomi senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia dienos globos centruose.	TAIP
14.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu turintis personalas	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Įstaigos vadovo tinkamumas eiti šias pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka. Jis turi aukštąjį išsilavinimą, tobulina profesinę kompetenciją Socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka.	TAIP
		14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklaušęs mokymus, įgijęs	Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą išsilavinimą bei licencijas veiklai vykdyti.	TAIP

	licencijas, atestacijos pažymėjimus.		
	14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Dienos socialinę globą asmens namuose teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių.	TAIP
	14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Personalas dirbantis dienos socialinės globos centre su paslaugų gavėjais vadovaujasi žmogiškos etikos normomis, elgiasi mandagiai ir profesionaliai. Paslaugų gavėjai (ar jų globėjai) reguliariai yra apklausiami dėl paslaugų kokybės, o tai yra fiksuojama dokumentuose prie asmens bylos.	TAIP
	14.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	Siekama, kad asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodytų pagarbius ir šiltus santykius. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų bendravimo formų užtikrinant abipusę pagarbą. Mokomasi, kad personalas užtikrintų asmens saugumą ir orumą, kai veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų tokių situacijų suvaldymo formų.	TAIP
	14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia.	Savanoriškam darbui su socialinių paslaugų gavėjais, globos namų administracija įvertina savanorio atitikimą (asmenines, moralines savybes, vertybines nuostatas) vadovaudamasis ne tik socialinio darbo bei organizacijos vertybėmis.	TAIP
	14.7. Asmeniui, užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima globos įstaigos specialistų, yra patvirtinta savanorystės tvarka, kuria vadovaujasi institucijoje.	TAIP

		14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Dienos socialinės globos įstaigoje yra patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai.	TAIP
		14.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimančiam sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Užtikrinamas komandinis darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.	TAIP
		14.10. Tais atvejais, kai asmens, veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	Specialistai dirbantys su dienos socialinės globos paslaugų gavėjais taiko profesionalius veiksmus, kurie padeda susitvarkyti ir taiko tinkamus sprendimus esant krizinei situacijai.	TAIP
		14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	Dienos centro administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu ir tai yra užfiksuota dokumentuose.	TAIP
VI sritis. Valdymas ir administravimas				
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės	15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	Nuo 15.1. išvardintus dokumentus Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą	TAIP

	<p>aktuose nustatytus dokumentu</p>	<ul style="list-style-type: none"> -įstaigos veiklos nuostatus (įstatas); -metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; -teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); -patvirtintą įstaigos etatų sąrašą; -patvirtintas įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; -vidaus tvarkos taisykles (apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); -personalo pareigybių aprašus; -darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; -asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; -asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą; -neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; -socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; -įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); -licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; -leidimą-higienos pasą, jei dienos socialinės globos įstaiga teikia trumpalaikę socialinę globą; -licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos 	<p>reglamentuojančius dokumentus.</p>	
--	-------------------------------------	--	---------------------------------------	--

		įstaiga teikia šias paslaugas); -kitus reikalingus dokumentus.		
		15.2. Asmeniui, užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybių aprašu bei duomenų apsaugos taisyklėmis.	TAIP
		15.3. Asmenų, bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	TAIP
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos kėlimo planai ir grafikai.	TAIP
16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradėdami dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.		Socialinę globą teikiančiam personalui, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.	TAIP	
16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro		Sudarytos galimybės kiekvieną savaitę soc.	TAIP	

	galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	darbuotojams pildyti dokumentaciją ne mažiau kaip 2 val.	
	16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, kriziniais atvejais, kai asmuo, susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Darbuotojai skatinami ir motyvuojami dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo kursuose, siekiant įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kurios padeda dirbti su asmenimis turinčiais negalią (tarp jų ir sunkią negalią).	TAIP
	16.5. Asmeniui, teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Įstaigoje yra sudaryta galimybė dalyvauti grupinėse supervizijose bei intervizijose.	TAIP
	16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimo tvarką ar klausimynus.	Globos namuose neįgaliems asmenims teikiamų paslaugų kokybės įšivertinimas vykdomas pagal direktoriaus patvirtintą globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) tvarkos aprašo.	
	16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, gebantis išreikšti savo nuomonę turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos	Suinteresuoti asmenys susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normomis vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis gali	TAIP

		normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	globos namų internetinėje svetainėje.	
		16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)	Globos namų veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus.	TAIP
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami.	Globos namuose yra skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.	TAIP
		17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	Specialistai teikiantys dienos socialinę globą į skundus, pastabas ar suteiktą pagalbą, sprendžiant tam tikrus klausimus reaguoja geranoriškai ir teigiamai. Kiekviena nauja situacija ar iššūkis, kurį sprendžiat kyla problemų, suteikia naujos patirties, iš kurių personalas mokosi ir tobulėja.	TAIP
		17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos	Dienos centre aktyviai veikia Dienos centro lankytojų taryba, kuri teikia pasiūlymus ir	TAIP

		socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.	pastebėjimus administracijai.	
		17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas	Globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai.	TAIP
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą.	Informacija apie Šiaulių miesto savivaldybės globos namų dienos centrą talpinama internetiniame puslapyje www.siauliuglobosnamai.lt , taip Facebook paskyroje Dienos centras Goda, kuris reguliariai atnaujinamas.	TAIP
		18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos	Dienos socialinė globa organizuojama vadovaujantis Globos namų metiniu veiklos planu.	TAIP

	socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.		
	18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Apie visų globos namus kontroliuojančių institucijų parašytas išvadas socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs. Jos yra viešai pristatomos susirinkimų metu.	TAIP
	18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	TAIP
	18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Ir teikia geruosius pavyzdžius žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir Facebook paskyroje.	TAIP

SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ ATITIKTIS IR VERTINIMAS (ĮSIVERTINIMAS) PAGAL ĮSTAIGOS VEIKLĄ

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje, kuri teikia asmeniui socialines paslaugas.	Paslaugomis besidomintys asmenys susiderinus telefonu datą ir laiką gali atvykti į įstaigą detalesnei informacijai apie socialines paslaugas asmens namuose.	TAIP
		1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Visa informacija apie įstaigoje teikiamas socialines paslaugas, personalą ir kt. yra teikiama telefonu, el. paštu, tiesiogiai atvykus į įstaigą. Taip pat informaciją galima rasti internetiniame įstaigos tinklapyje (www.siauliuglobosnamai.lt) bei socialinėje paskyroje „Facebook“ (Šiaulių globos namai).	TAIP
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą ir kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos	Asmuo norintis gauti dienos socialinę globą asmens namuose kreipiasi į Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų skyrių, kur pateikia prašymą paslaugoms gauti. Savivaldybės paskirtas socialinis darbuotojas susisiekiama su asmeniu ir atlieka socialinių paslaugų poreikio vertinimą ir Šiaulių miesto socialinių paslaugų skyrius priima sprendimą teikti paslaugą. Informacija apie paslaugų gavėjus kaupiama ir fiksuojama asmens byloje,	TAIP

		įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	slaugos byloje ir kituose dokumentuose.	
		2.2. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią).	Dienos socialinė globa asmens namuose yra teikiama suaugusiems asmenims su negalia (sunkia negalia) bei senyvo amžiaus asmenims turintiems negalią (sunkią negalią) ir kuriems yra nustatytas visiškas nesavarankiškumas.	TAIP
		2.3. Dienos socialinės globos paslaugas namuose gaunantys asmenys turi turėti teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	Teikdami prašymą dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų asmenys turi pateikti sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga.	TAIP
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį	Kiekvienas paslaugų gavėjas ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinė globos įstaiga pasirašo sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaroma praėjus ne daugiau kaip 5 darbo dienoms nuo paslaugos teikimo dienos.	TAIP

		<p>prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)</p>	<p>Paslaugų gavėjas, jo globėjas (rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra pasirašytinai supažindinamas su tvarkos taisyklėmis. Pasirašyta sutartis ir visi jos priedai bei žymos apie vykdymą yra segamos į asmens bylą.</p> <p>Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba įstaigos iniciatyva. Ši informacija yra sutarties dalis. Visą aktualią ir rūpinimą informaciją asmeniui suteikia socialinis darbuotojas.</p>	<p>TAIP</p> <p>TAIP</p>
4.	Asmeniui, įvertinus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>4.1. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.2. Socialinei globai asmeniui teikti yra sudarytas</p>	<p>ISGP sudaromas ir peržiūrimas pagal globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą paslaugų gavėjų ISGP sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašą. Naujai paslaugą pradėjusiam teikti paslaugų gavėjui ISGP sudaromas per 1 mėnesį. Planą sudarant užtikrinamas asmens, jo globėjo (rūpintojo) dalyvavimas. Žymos apie artimojo dalyvavimą arba atsisakymą dalyvauti fiksuojamos plano pabaigoje.</p> <p>Sudarant ISGP yra nusimatomi tikslai,</p>	<p>TAIP</p> <p>TAIP</p>

	<p>ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos ir kitos), kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui.</p>	<p>uždaviniai, priemonės, kuriomis bus siekiama nusimatyto tikslų bei detalizuojamos paslaugos, kurios asmeniui bus teikiamas, taip pat programos ar tam tikros veiklos, kurios padės pasiekti teigiamų rezultatų.</p>	
	<p>4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p>	<p>Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaromas ISGP planas.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.</p>	<p>ISGP planas sudaromas dalyvaujant asmeniui, jo šeimos nariams, socialiniam darbuotojui individualios priežiūros darbuotojui ir kt. specialistams, kurie yra susiję su asmeniu. Visada atsižvelgiama į globėjų ir artimųjų pageidavimus, pasiūlymus ir kitą informaciją. ISGP yra parengiamas per mėnesį nuo asmens atvykimo į įstaigą. ISGP sudaromas vienerių metų laikotarpiui.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>4.5. Asmens konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.</p>	<p>Kiekvienam asmeniui individualiai yra nustatomas teikiamų paslaugų poreikis, sudarant ISGP.</p>	<p>TAIP</p>

		4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Sudarant ISGP siekiama, kad jo sudaryme dalyvautų visi su asmeniu susiję asmenys: šeimos nariai, artimieji, specialistai, kurie dirba su asmeniu ir žinoma pats asmuo. Vis tai yra fiksuojama ISGP.	TAIP
		4.7. Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	ISGP yra numatytos tam tikros priemonės, tikslai ir uždaviniai, kuriais yra siekiama patenkinti asmens specialiuosius poreikius.	TAIP
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	ISGP yra atnaujinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, tačiau atsiradus pokyčiams, ar naujoms aplinkybėms jis yra papildomas.	TAIP
		5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Peržiūrint ISGP yra pažymimi pasiekti rezultatai ir įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei nusimatomos naujos priemonės, pagal asmens sveikatos būklę. ISGP taip pat matomi bendradarbiavimo su asmens artimaisiais pokyčiai.	TAIP

		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruja asmens ar vaiko interesams	Asmens artimieji nuolat yra informuojami apie reikšmingus pokyčius susijusius su asmens sveikatos būkle, jo pomėgiais, socialinių paslaugų poreikį. Planuojant paslaugų poreikį asmeniui visuomet yra bendraujama su asmens artimaisiais bei pačiu asmeniu.	TAIP
II sritis. Asmenų ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą				
6.	Asmeniui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	6.1. Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.	Darbuotojai dirbdami su paslaugų gavėjais kuria teigiamą emocinę aplinką, kurioje paslaugų gavėjas gali jausti saugus ir svarbus.	TAIP
		6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens poreikius bei problemas.	Paslaugas teikiantys specialistai yra empatiški, išmanantys savo darbą, todėl į paslaugų gavėją visuomet žvelgia su pagarba ir stengiasi sukurti tokius santykius, kurie leistų paslaugų gavėjui jaustis saugiai ir oriai bet kokioje situacijoje.	TAIP
		6.3. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Paslaugas teikiantys specialistai ir paslaugų gavėjo artimieji nuolat palaiko ryšius ir bendrauja tarpusavyje, siekiant užtikrinti paslaugų gavėjo gerovę. Esant poreikiui paslaugų gavėjų artimieji yra konsultuojami dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo	TAIP

			laiku. Visa tai yra fiksuojama asmens byloje.	
		6.4. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Esant poreikiui paslaugų gavėjo artimieji yra konsultuojami dėl maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose laiku.	TAIP
		6.5. Asmeniui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Paslaugas teikiantys specialistai nuolat bendrauja su asmens artimaisiais ir iškilus tam tikroms problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitomis aplinkybėmis, jie yra nedelsiant informuojami.	TAIP
		6.6. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtiniais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Paslaugas teikiantys specialistai bendrauja su asmens artimaisiais dėl tinkamos aprangos aprūpinimo asmeniui, avalynės bei kitų reikalingų daiktų aprūpinimo, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę. Taip pat labai svarbu yra užtikrinti, kad paslaugas namuose ganantis asmuo turėtų techninės pagalbos priemones ar kitas priemones, kurios užtikrina savarankiškumą o didinimą. Visu tuo rūpinasi paslaugas teikiantys specialistai, kartu su paslaugų gavėjų artimaisiais.	TAIP
		6.7. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo žino, kad nebus	Visi paslaugas teikiantys specialistai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių, o tai įrodo jų įgyti pirmosios pagalbos kursų baigimo pažymėjimai.	TAIP

	<p>paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>		
	<p>6.8. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad asmeniui, jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.</p>	<p>Paslaugas teikiantys specialistai ypatingą dėmesį skiria asmens vaistų vartojimui, dėl to vaistai yra pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>6.9. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.</p>	<p>Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, globos namuose yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, sveikatos pakitimų lapuose, įsegtuose asmens sveikatos bylose, ISGP. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, numatomos priemonės, kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų. Skiriamas dėmesys prevencijai.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>6.10. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai</p>	<p>Įstaiga turi apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, taip pat yra atsakingas asmuo kuris rūpinasi asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūra,</p>	<p>TAIP</p>

		įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	administravimo veiksmais ir vykdo šių priemonių apskaitą.	
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
7.	Asmeniui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį įgalinanti aplinka	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, atsižvelgiant į jo amžių, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.	Specialistai dirbantys su paslaugų gavėjais namuose, pagal galimybes ir poreikį siekia užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes asmeniui.	TAIP
		7.2. Asmeniui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita.	Specialistai pagal kiekvieno paslaugų gavėjo interesus, pomėgius ir atsižvelgus į kiekvieną asmenį individualiai taiko įvairias užimtumo veiklas.	TAIP
		7.3. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Paslaugas teikiantys specialistai nuolat stebi paslaugų gavėjų sveikatos būklę, apie pokyčius informuoja paslaugų gavėjo artimuosius, taip pat bendrauja su paslaugų gavėjo gydančiais gydytojais, taip pat registruoja pas įvairius specialistus, lydi juos į gydymo įstaigas.	TAIP
8.	Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	8.2. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą įgyja	Darbuotojai dirbantys su asmenis, kurie gauna dienos socialinę globa asmens namuose, nuolat tobulina savo kvalifikaciją, įgyja naujų žinių bei taiko įvairius metodus dirbant su įvairias negalias turinčiais asmenimis.	TAIP

		naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu.		
		8.3. Kai asmuo gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Specialistai teikiantys paslaugas bendrauja su paslaugų gavėjo artimaisiais, kartu sprendžia dėl techninių priemonių poreikio, atsižvelgiant į asmens savarankiškumo namų aplinkoje didinimą. Specialistas gali pateikti prašymą dėl techninės pagalbos priemonių ir kitaip tarpininkauti, kad būtų gautos reikalingos priemonės,	TAIP
9.	Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	9.1. Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Asmuo pagal savo galimybes skatinamas būti savarankiškas.	TAIP
		9.2. Asmeniui pagal jo poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus. Asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Paslaugas teikiantis specialistas paslaugų gavėjui padeda susitvarkyti kasdienio gyvenimo veiklose, taip pat stengiasi palaikyti jo savarankiškumo įgūdžius tvarkantis buitįje ir pan. Visa tai fiksuojama asmens byloje.	TAIP
		9.3. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Darbuotojai dirbantys su socialinių paslaugų gavėjais, kurie yra su negalia ir su sunkia negalia yra kvalifikuoti, empatiški, išmanantys savo darbą specialistai, todėl sugeba užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą asmenims, kurie gauna dienos socialinę globą asmens namuose.	TAIP

		9.4. Palaikomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už asmens namų ribų.	Paslaugų gavėjai skatinami už namų ribų dalyvauti bendruomenės gyvenime, elgtis pagal priimtinas visuomenei normas.	TAIP
10.	Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą.	Senyvo amžiaus asmenys, kurie gyvena vieni namuose dažnai jaučiasi vieniši, todėl darbuotojai, kurie teikia tokiems asmenims dienos socialinės globos paslaugas į namus, skatina juos palaikyti ryšius su savo artimaisiais, kaimynais, draugais. Bendravimas su kitais žmonėmis mažina vienišumo jausmą ir gerina bendrą asmens psichologinę savijautą.	TAIP
		10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens bylose pridedamuose dokumentuose.	Specialistai teikiantys dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas esant krizinei situacijai, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje visuomet kreipiasi į atitinkamus darbuotojus ar institucijas, siekiant užkirsti kelią asmens išnaudojimui, smurtui ar nepriežiūrai. Visa tai fiksuojama asmens byloje (taikytos priemonės, pagalbos būdai ir pan.).	TAIP
		10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	Paslaugų gavėjai skatinami bendrauti ir užmegzti ryšius su naujais žmonėmis, taip siekiant suamžinti jų vienišumo ir vienatvės jausmus. Žinoma visa tai pasiekama atsižvelgus į asmens poreikius ir galimybes bendrauti, išvykti už namų ribų ir pan.	TAIP
		10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių	Specialistai, kurie dirba su asmeniu, nuolat teikia aktualią ir svarbią informaciją apie	TAIP

		šeimoms narių, artimųjų giminaičių, jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.	asmenį, jo sveikatos būklę, įpročius ir pan. paslaugų gavėjo artimiesiems.	
IV sritis. Personalas				
11.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	13.1. Personalas ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalas pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas.	Personalas ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą veiklos organizavimą. Dienos socialinės globos asmens namuose veikla organizuojama pagal globos namų valdymo struktūrą personalo veikla apibrėžta pareigybių aprašymais.	TAIP
		13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Dienos socialinę globą asmens namuose teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Dienos socialinę globą asmens namuose teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą asmens namuose teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro.	TAIP
12.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Įstaigos vadovo tinkamumas eiti šias pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka. Jis turi aukštąjį išsilavinimą, tobulina profesinę kompetenciją Socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka.	TAIP
		14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijas	Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą išsilavinimą bei licencijas veiklai vykdyti.	TAIP

	pažymėjimus.		
	14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Dienos socialinę globą asmens namuose teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių.	TAIP
	14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Personalas dirbantis su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjais vadovaujasi žmogiškos etikos normomis, elgiasi mandagiai ir profesionaliai. Paslaugų gavėjai reguliariai yra apklausiami dėl paslaugų kokybės, o tai yra fiksuojama dokumentuose prie asmens bylos.	TAIP
	14.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.	Siekama, kad asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodytų pagarbą ir šiltus santykius. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų bendravimo formų užtikrinant abipusę pagarbą. Mokomasi, kad personalas užtikrintų asmens saugumą ir orumą, kai veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų tokių situacijų suvaldymo formų.	TAIP
	14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima globos įstaigos specialistų, yra patvirtinta savanorystės tvarka, kuria vadovaujasi institucijoje.	TAIP
	14.7. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos	Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima globos įstaigos specialistų, yra patvirtinta savanorystės tvarka, kuria vadovaujasi institucijoje.	TAIP

		įstaigos dokumentuose.		
		14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Savanoriškam darbui su paslaugų gavėjais, kurie gyvena savo namuose, globos namų administracija įvertina savanorio atitikimą (asmens, moralines savybes, vertybines nuostatas) vadovaudamasis ne tik socialinio darbo bei organizacijos vertybėmis.	TAIP
		14.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis.	Užtikrinamas komandinis darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.	TAIP
		14.10. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais, asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	Specialistai dirbantys su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjais taiko profesionalius veiksmus, kurie padeda susitvarkyti ir rasto tinkamus sprendimus esant krizinei situacijai.	TAIP
		14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu ir tai yra užfiksuota dokumentuose.	TAIP
V sritis. Valdymas ir administravimas				
13.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą	Nuo 15.1.-15.1.16 Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.	TAIP

	<p>paslaugos kainą (-as);</p> <p>15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p> <p>15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas;</p> <p>15.1.6. vidaus tvarkos taisykles (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>15.1.7. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;</p> <p>15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei</p>		
--	--	--	--

		<p>leidimus;</p> <p>15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);</p> <p>15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.</p>		
		<p>15.2. Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	<p>Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybių aprašu bei duomenų apsaugos taisyklėmis.</p>	TAIP
		<p>15.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	TAIP
		<p>15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>		TAIP
14.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.</p>	<p>Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos kėlimo planai ir grafikai.</p>	TAIP
		<p>16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui</p>	<p>Dienos socialinę globą teikiančiam personalui sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus</p>	TAIP

	<p>periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p>	kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.	
	<p>16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.</p>		TAIP
	<p>16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.</p>	<p>Darbuotojai skatinami ir motyvuojami dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo kursuose, siekiant įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kurios padeda dirbti su asmenimis turinčiais negalią (tarp jų ir sunkią negalią).</p>	TAIP
	<p>16.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.</p>	<p>Įstaigoje yra sudaryta galimybė dalyvauti grupinėse supervizijose bei intervizijose.</p>	TAIP
	<p>16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta socialinės globos kokybė</p>	<p>Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas vykdomas pagal</p>	TAIP

		ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.	direktorius patvirtintą globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo.	
		16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Suinteresuoti asmenys susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normomis vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis gali globos namų internetinėje svetainėje.	TAIP
		16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Globos namų veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus.	TAIP
15.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Globos namuose yra skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.	TAIP
		17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems	Specialistai teikiantys dienos socialinę globą asmens namuose į skundus, pastabas	TAIP

		giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus.	ar suteiktą pagalbą, sprendžiant tam tikrus klausimus reaguoja geranoriškai ir teigiamai. Kiekviena nauja situacija ar iššūkis, kurį sprendžiat kyla problemų, suteikia naujos patirties, iš kurių personalas mokosi ir tobulėja.	
		17.3. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai.	TAIP
16.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Informacija apie socialinės globos įstaiga talpinama internetiniame puslapyje, kuris reguliariai atnaujinamas.	TAIP
		18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis Globos namų metiniu veiklos planu.	TAIP
		18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis	Apie visų globos namus kontroliuojančių institucijų parašytas išvadas socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs.	TAIP

		kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Jos yra viešai pristatomos susirinkimų metu.	
		18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	TAIP
		18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	TAIP

SENYOVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS SOCIALINĖS GLOBOS ĮSTAIGOMS, TEIKIANČIOMS DIENOS (TRUMPALAIKĖ) SOCIALINĘ GLOBĄ SENYOVO AMŽIAUS, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA NAMUOSE

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui,	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje,	Paslaugomis besidomintys asmenys susiderinus telefonu datą ir laiką gali atvykti į įstaigą detalesnei informacijai apie socialines paslaugas asmens namuose.	TAIP

	rūpintojui užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	kuri teikia asmeniui socialines paslaugas.		
		1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Visa informacija apie įstaigoje teikiamas socialines paslaugas, personalą ir kt. yra teikiama telefonu, el. paštu, tiesiogiai atvykus į įstaigą. Taip pat informaciją galima rasti internetiniame įstaigos tinklapyje (www.siauliuglobosnamai.lt) bei socialinėje paskyroje „Facebook“ (Šiaulių globos namai).	TAIP
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą ir kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	Asmuo norintis gauti dienos socialinę globą asmens namuose kreipiasi į Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų skyrių, kur pateikia prašymą paslaugoms gauti. Savivaldybės paskirtas socialinis darbuotojas susisiekiama su asmeniu ir atlieka socialinių paslaugų poreikio vertinimą ir Šiaulių miesto socialinių paslaugų skyrius priima sprendimą teikti paslaugą. Informacija apie paslaugų gavėjus kaupiama ir fiksuojama asmens byloje, slaugos byloje ir kituose dokumentuose.	TAIP
		2.2. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su	Dienos socialinė globa asmens namuose yra teikiama suaugusiems asmenims su negalia (sunkia negalia) bei senyvo	TAIP

		negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią).	amžiaus asmenims turintiems negalią (sunkią negalią) ir kuriems yra nustatytas visiškas nesavarankiškumas.	
		2.3. Dienos socialinės globos paslaugas namuose gaunantys asmenys turi turėti teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	Teikdami prašymą dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų asmenys turi pateikti sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga.	TAIP
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Kiekvienas paslaugų gavėjas ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinė globos įstaiga pasirašo sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaroma praėjus ne daugiau kaip 5 darbo dienoms nuo paslaugos teikimo dienos.	TAIP
		3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Paslaugų gavėjas, jo globėjas (rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra pasirašytinai supažindinamas su tvarkos taisyklėmis. Pasirašyta sutartis ir visi jos priedai bei žymos apie vykdymą yra	TAIP

			segamos į asmens bylą.	
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba įstaigos iniciatyva. Ši informacija yra sutarties dalis. Visą aktualią ir rūpinimą informaciją asmeniui suteikia socialinis darbuotojas.	TAIP
4.	Asmeniui, įvertinus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	ISGP sudaromas ir peržiūrimas pagal globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą paslaugų gavėjų ISGP sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašą. Naujai paslaugą pradėjusiam teikti paslaugų gavėjui ISGP sudaromas per 1 mėnesį. Planą sudarant užtikrinamas asmens, jo globėjo (rūpintojo) dalyvavimas. Žymos apie artimojo dalyvavimą arba atsisakymą dalyvauti fiksuojamos plano pabaigoje.	TAIP
		4.2. Socialinei globai asmeniui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių	Sudarant ISGP yra nusimatomi tikslai, uždaviniai, priemonės, kuriomis bus siekiama nusimatytų tikslų bei detalizuojamos paslaugos, kurias asmeniui bus teikiamas, taip pat programos ar tam tikros veiklos, kurios	TAIP

	<p>įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos ir kitos), kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui.</p>	padės pasiekti teigiamų rezultatų.	
	4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.	Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaromas ISGP planas.	TAIP
	4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.	ISGP planas sudaromas dalyvaujant asmeniui, jo šeimos nariams, socialiniam darbuotojui individualios priežiūros darbuotojui ir kt. specialistams, kurie yra susiję su asmeniu. Visada atsižvelgiama į globėjų ir artimųjų pageidavimus, pasiūlymus ir kitą informaciją. ISGP yra parengiamas per mėnesį nuo asmens atvykimo į įstaigą. ISGP sudaromas vienerių metų laikotarpiui.	TAIP
	4.5. Asmens konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	Kiekvienam asmeniui individualiai yra nustatomas teikiamų paslaugų poreikis, sudarant ISGP.	TAIP
	4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir	Sudarant ISGP siekiama, kad jo sudaryme dalyvautų visi su asmeniu susiję asmenys: šeimos nariai, artimieji,	TAIP

		peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	specialistai, kurie dirba su asmeniu ir žinoma pats asmuo. Vis tai yra fiksuojama ISGP.	
		4.7. Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	ISGP yra numatytos tam tikros priemonės, tikslai ir uždaviniai, kuriais yra siekiama patenkinti asmens specialiuosius poreikius.	TAIP
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	ISGP yra atnaujinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, tačiau atsiradus pokyčiams, ar naujoms aplinkybėms jis yra papildomas.	TAIP
		5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Peržiūrint ISGP yra pažymimi pasiekti rezultatai ir įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei nusimatomos naujos priemonės, pagal asmens sveikatos būklę. ISGP taip pat matomi bendradarbiavimo su asmens artimaisiais pokyčiai.	TAIP

		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja asmens ar vaiko interesams	Asmens artimieji nuolat yra informuojami apie reikšmingus pokyčius susijusius su asmens sveikatos būkle, jo pomėgiais, socialinių paslaugų poreikį. Planuojant paslaugų poreikį asmeniui visuomet yra bendraujama su asmens artimaisiais bei pačiu asmeniu.	TAIP
II sritis. Asmenų ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą				
6.	Asmeniui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	6.1. Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.	Darbuotojai dirbdami su paslaugų gavėjais kuria teigiamą emocinę aplinką, kurioje paslaugų gavėjas gali jausti saugus ir svarbus.	TAIP
		6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens poreikius bei problemas.	Paslaugas teikiantys specialistai yra empatiški, išmanantys savo darbą, todėl į paslaugų gavėją visuomet žvelgia su pagarba ir stengiasi sukurti tokius santykius, kurie leistų paslaugų gavėjui jaustis saugiai ir oriai bet kokioje situacijoje.	TAIP
		6.3. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo	Paslaugas teikiantys specialistai ir paslaugų gavėjo artimieji nuolat palaiko ryšius ir bendrauja tarpusavyje, siekiant užtikrinti paslaugų gavėjo gerovę. Esant poreikiui paslaugų gavėjų artimieji	TAIP

	laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.	yra konsultuojami dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Visa tai yra fiksuojama asmens byloje.	
	6.4. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Esant poreikiui paslaugų gavėjo artimieji yra konsultuojami dėl maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose laiku.	TAIP
	6.5. Asmeniui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Paslaugas teikiantys specialistai nuolat bendrauja su asmens artimaisiais ir iškilus tam tikroms problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitomis aplinkybėmis, jie yra nedelsiant informuojami.	TAIP
	6.6. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Paslaugas teikiantys specialistai bendrauja su asmens artimaisiais dėl tinkamos aprangos aprūpinimo asmeniui, avalynės bei kitų reikalingų daiktų aprūpinimo, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę. Taip pat labai svarbu yra užtikrinti, kad paslaugas namuose ganantis asmuo turėtų techninės pagalbos priemones ar kitas priemones, kurios užtikrina savarankiškumą o didinimą. Visu tuo rūpinasi paslaugas teikiantys specialistai, kartu su paslaugų gavėjų artimaisiais.	TAIP

		<p>6.7. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Visi paslaugas teikiantys specialistai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių, o tai įrodo jų įgyti pirmosios pagalbos kursų baigimo pažymėjimai.</p>	<p>TAIP</p>
		<p>6.8. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminei užtikrinta, kad asmeniui, jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.</p>	<p>Paslaugas teikiantys specialistai ypatingą dėmesį skiria asmens vaistų vartojimui, dėl to vaistai yra pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą.</p>	<p>TAIP</p>
		<p>6.9. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.</p>	<p>Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, globos namuose yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, sveikatos pakitimų lapuose, įsegtuose asmens sveikatos bylose, ISGP. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, numatomos priemonės,</p>	<p>TAIP</p>

			kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų. Skiriamas dėmesys prevencijai.	
		6.10. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	Įstaiga turi apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, taip pat yra atsakingas asmuo kuris rūpinasi asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūra, administravimo veiksmais ir vykdo šių priemonių apskaitą.	TAIP
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
7.	Asmeniui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį įgalinanti aplinka	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, atsižvelgiant į jo amžių, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.	Specialistai dirbantys su paslaugų gavėjais namuose, pagal galimybes ir poreikį siekia užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes asmeniui.	TAIP
		7.2. Asmeniui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita.	Specialistai pagal kiekvieno paslaugų gavėjo interesus, pomėgius ir atsižvelgus į kiekvieną asmenį individualiai taiko įvairias užimtumo veiklas.	TAIP
		7.3. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų	Paslaugas teikiantys specialistai nuolat stebi paslaugų gavėjų sveikatos būklę, apie pokyčius informuoja paslaugų gavėjo artimuosius, taip pat bendrauja su	TAIP

		sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	paslaugų gavėjo gydančiais gydytojais, taip pat registruoja pas įvairius specialistus, lydi juos į gydymo įstaigas.	
8.	Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	8.2. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu.	Darbuotojai dirbantys su asmenis, kurie gauna dienos socialinę globą asmens namuose, nuolat tobulina savo kvalifikaciją, įgyja naujų žinių bei taiko įvairius metodus dirbant su įvairias negalias turinčiais asmenimis.	TAIP
		8.3. Kai asmuo gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Specialistai teikiantys paslaugas bendrauja su paslaugų gavėjo artimaisiais, kartu sprendžia dėl techninių priemonių poreikio, atsižvelgiant į asmens savarankiškumo namų aplinkoje didinimą. Specialistas gali pateikti prašymą dėl techninės pagalbos priemonių ir kitaip tarpininkauti, kad būtų gautos reikalingos priemonės,	TAIP
9.	Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	9.1. Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Asmuo pagal savo galimybes skatinamas būti savarankiškas.	TAIP
		9.2. Asmeniui pagal jo poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnį asmens	Paslaugas teikiantis specialistas paslaugų gavėjui padeda susitvarkyti kasdienio gyvenimo veiklose, taip pat stengiasi palaikyti jo savarankiškumo įgūdžius tvarkantis buityje ir pan. Visa tai fiksuojama asmens byloje.	TAIP

		savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus. Asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.		
		9.3. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Darbuotojai dirbantys su socialinių paslaugų gavėjais, kurie yra su negalia ir su sunkia negalia yra kvalifikuoti, empatiški, išmanantys savo darbą specialistai, todėl sugeba užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą asmenims, kurie gauna dienos socialinę globą asmens namuose.	TAIP
		9.4. Palaikomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už asmens namų ribų.	Paslaugų gavėjai skatinami už namų ribų dalyvauti bendruomenės gyvenime, elgtis pagal priimtinas visuomenei normas.	TAIP
10.	Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą.	Senyvo amžiaus asmenys, kurie gyvena vieni namuose dažnai jaučiasi vieniši, todėl darbuotojai, kurie teikia tokiems asmenims dienos socialinės globos paslaugas į namus, skatina juos palaikyti ryšius su savo artimaisiais, kaimynais, draugais. Bendravimas su kitais žmonėmis mažina vienišumo jausmą ir gerina bendrą asmens psichologinę savijautą.	TAIP
	ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai,	Specialistai teikiantys dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas esant krizinei situacijai, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje visuomet kreipiasi į atitinkamus	TAIP

		<p>tarpininkaujama kitose institucijose. Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens bylose pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>darbuotojus ar institucijas, siekiant užkirsti kelią asmens išnaudojimui, smurtui ar nepriežiūrai.</p> <p>Visa tai fiksuojama asmens byloje (taikytos priemonės, pagalbos būdai ir pan.).</p>	
		<p>10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.</p>	<p>Paslaugų gavėjai skatinami bendrauti ir užmegzti ryšius su naujais žmonėmis, taip siekiant suamžinti jų vienišumo ir vienatvės jausmus. Žinoma visa tai pasiekžiama atsižvelgus į asmens poreikius ir galimybes bendrauti, išvykti už namų ribų ir pan.</p>	TAIP
		<p>10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenų prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinis teikiant dienos socialinę globą.</p>	<p>Specialistai, kurie dirba su asmeniu, nuolat teikia aktualią ir svarbią informaciją apie asmenį, jo sveikatos būklę, įpročius ir pan. paslaugų gavėjo artimiesiems.</p>	TAIP
IV sritis. Personalas				
11.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	<p>13.1. Personalas ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalas pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas.</p>	<p>Personalas ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą veiklos organizavimą. Dienos socialinės globos asmens namuose veikla organizuojama pagal globos namų valdymo struktūrą personalo veikla apibrėžta pareigybių aprašymais.</p>	TAIP
		<p>13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Dienos socialinę globą</p>	<p>Dienos socialinę globą asmens namuose teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą asmens namuose</p>	TAIP

		asmens namuose teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro.	
12.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Įstaigos vadovo tinkamumas eiti šias pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka. Jis turi aukštąjį išsilavinimą, tobulina profesinę kompetenciją Socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka.	TAIP
		14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatyta reikiama profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatyta reikiama išsilavinimą bei licencijas veiklai vykdyti.	TAIP
		14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Dienos socialinę globą asmens namuose teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių.	TAIP
		14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Personalas dirbantis su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjais vadovaujasi žmogiškos etikos normomis, elgiasi mandagiai ir profesionaliai. Paslaugų gavėjai reguliariai yra apklausiami dėl paslaugų kokybės, o tai yra fiksuojama dokumentuose prie asmens bylos.	TAIP
		14.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami	Siekama, kad asmens ir personalo	TAIP

	<p>abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.</p>	<p>tarpusavio bendravimas rodytų pagarbius ir šiltus santykius. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų bendravimo formų užtikrinant abipusę pagarbą. Mokomasi, kad personalas užtikrintų asmens saugumą ir orumą, kai veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų tokių situacijų suvaldymo formų.</p>	
	<p>14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p>	<p>Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima globos įstaigos specialistų, yra patvirtinta savanorystės tvarka, kuria vadovaujamosi institucijoje.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>14.7. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima globos įstaigos specialistų, yra patvirtinta savanorystės tvarka, kuria vadovaujamosi institucijoje.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).</p>	<p>Savanoriškam darbui su paslaugų gavėjais, kurie gyvena savo namuose, globos namų administracija įvertina savanorio atitikimą (asmenines, moralines savybes, vertybines nuostatas) vadovaudamasis ne tik socialinio darbo bei organizacijos vertybėmis.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>14.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su</p>	<p>Užtikrinamas komandinis darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.</p>	<p>TAIP</p>

		sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis.		
		14.10. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais, asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	Specialistai dirbantys su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjais taiko profesionalius veiksmus, kurie padeda susitvarkyti ir rasti tinkamus sprendimus esant krizinei situacijai.	TAIP
		14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu ir tai yra užfiksuota dokumentuose.	TAIP
V sritis. Valdymas ir administravimas				
13.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar	Nuo 15.1.-15.1.16 Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.	TAIP

		<p>kitas programas;</p> <p>15.1.6. vidaus tvarkos taisykles (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>15.1.7. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;</p> <p>15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);</p> <p>15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.</p>		
		<p>15.2. Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų</p>	<p>Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir</p>	<p>TAIP</p>

		<p>kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	<p>dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybių aprašu bei duomenų apsaugos taisyklėmis.</p>	
		<p>15.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>TAIP</p>
		<p>15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>		<p>TAIP</p>
14.	<p>Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka</p>	<p>16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.</p>	<p>Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos kėlimo planai ir grafikai.</p>	<p>TAIP</p>
		<p>16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos</p>	<p>Dienos socialinę globą teikiančiam personalui sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.</p>	<p>TAIP</p>

	tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.		
	16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.		TAIP
	16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Darbuotojai skatinami ir motyvuojami dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo kursuose, siekiant įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kurios padeda dirbti su asmenimis turinčiais negalią (tarp jų ir sunkią negalią).	TAIP
	16.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Įstaigoje yra sudaryta galimybė dalyvauti grupinėse supervizijose bei intervizijose.	TAIP
	16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas vykdomas pagal direktoriaus patvirtintą globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo.	TAIP

		normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.		
		16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Suinteresuoti asmenys susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normomis vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis gali globos namų internetinėje svetainėje.	TAIP
		16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Globos namų veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus.	TAIP
15.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami.	Globos namuose yra skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.	TAIP
		17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška	Specialistai teikiantys dienos socialinę globą asmens namuose į skundus, pastabas ar suteiktą pagalbą, sprendžiant	TAIP

		socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus.	tam tikrus klausimus reaguoja geranoriškai ir teigiamai. Kiekviena nauja situacija ar iššūkis, kurį sprendžiate kyla problemų, suteikia naujos patirties, iš kurių personalas mokosi ir tobulėja.	
		17.3. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminei, garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai.	TAIP
16.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Informacija apie socialinės globos įstaigą talpinama internetiniame puslapyje, kuris reguliariai atnaujinamas.	TAIP
		18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis Globos namų metiniu veiklos planu.	TAIP
		18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga	Apie visų globos namus kontroliuojančių institucijų parašytas	TAIP

	<p>bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p>	<p>išvadas socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs. Jos yra viešai pristatomos susirinkimų metu.</p>	
	<p>18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p>	<p>Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p>	<p>TAIP</p>
	<p>18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.</p>	<p>Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.</p>	<p>TAIP</p>