

PATVIRTINTA
Šiaulių miesto savivaldybės
Globos namų direktoriaus
2024 m. sausio 2 d. 4-1-TOV

**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS
SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS
SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS.**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, socialinės globos namų specializuoto slaugos ir socialinės globos padalinio, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų ar grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.	1.1.Sudarytos sąlygos apsilankyti, susipažinti su Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose teikiamomis paslaugomis.	Taip
		1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita	1.2.Informacija teikiama ir atnaujinama internetiniame įstaigos puslapyje www.siauliuglobosnamai , taip pat Facebook paskyroje, platinamas lankstinukas, įstaiga visada atvira norintiems atvykti, susipažinti su teikiamomis paslaugomis.	Taip
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	2.1 Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.	2.1. Asmeniui socialinės globos paslaugos įstaigoje pradedamos teikti remiantis Šiaulių m. savivaldybės Administracijos Socialinių paslaugų skyriaus priimtu sprendimu skirti asmeniui ilgalaikę/trumpalaikę socialinę globą institucijoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Informacija apie paslaugų gavėjus kaupiama ir fiksuojama asmens byloje, slaugos byloje ir kituose dokumentuose.	Taip

		2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.	2.2. Globos namuose ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžiaus sulaukusiems asmenims, taip pat ir asmenims su sunkia negalia, kuriems yra nustatytas visiškas arba dalinis nesavarankiškumas.	Taip
		2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose	2.3. Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa įstaigoje teikiama suaugusiems asmenims su negalia ar sunkią negalią, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas	Taip
		2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.	2.6. Kiekvienam paslaugų gavėjui, gyvenančiam globos namuose, yra teikiamos laisvalaikio organizavimo, užimtumo, socialinių įgūdžių ugdymo, sveikatos priežiūros, religinės, sociokultūrinės paslaugos. Visos paslaugos teikiamos atsižvelgiant į asmens gebėjimus, jo negalią, norus, asmens stipriąsias ir silpnąsias savybes. Informacija vertinama sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP). Socialinės globos poreikis nuolat peržiūrimas ir vertinamas, žymos apie tai yra asmens socialinėje byloje.	Taip
		2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė,	2.7. Įstaigoje vertinami individualūs paslaugų gavėjų poreikiai, sudarant individualius socialinės globos planus, kuriuose atspindi silpnosios ir stipriosios paslaugų gavėjo savarankiškumo galimybės bei jam reikalingos pagalbos sritys. Teikiamų paslaugų efektyvumas asmeniui užtikrinamas periodiškai peržiūrint, patikslinant ir sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP). Jei globos įstaigoje nėra galimybių suteikti reikalingų paslaugų	Taip

		priėmusi sprendimà skirti asmeniui socialinę globà.	asmeniui, apie tai yra informuojamas pats asmuo, jo globėjas, rūpintojas ar Socialinių paslaugų skyrius.	
		2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	2.8. Vertinant paslaugų gavėjų poreikius dalyvauja paslaugų gavėjas, reikalingi specialistai, šeimos nariai. Visa tai užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Taip
		2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūimomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūimomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūimomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.	2.9. Globos namuose paslaugų gavėjai apgyvendinami tik pateikus gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a) jog asmuo neserga ūimomis infekcinėmis ligomis. ir atliktų tyrimų rezultatų patvirtinančius dokumentus, nuo kurių išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau, kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje	Taip
		2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius,	2.10. Užtikrinama, kad pasikeitus paslaugų gavėjų poreikiams, sveikatos būklei, ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra pervertinamas iš naujo. Apie tai	Taip

		kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose	raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Taip pat informacija užfiksuojama asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.	3.1. Kiekvienas paslaugų gavėjas ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga pasirašo sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaroma praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas.	Taip
		3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	3.2. Paslaugų gavėjas, jo globėjas (rūpintojas) iki apgyvendinimo sutarties pasirašymo yra pasirašytinai supažindinamas su gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis. Pasirašyta sutartis ir visi jos priedai bei žymos apie vykdymą yra segamos į asmens bylą.	Taip
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose	3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Ši informacija yra sutarties dalis. Atvykusį paslaugų gavėją, pasitinka socialinis darbuotojas, kuris suteikia visą informaciją ir atsako į rūpimus klausimus.	Taip
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus	4.1. ISGP sudaromas ir peržiūrimas pagal globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą paslaugų gavėjų ISGP sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašą. Naujai atvykusiam paslaugų gavėjui yra sudaromas ISGP planas ne vėliau kaip per 1 – 1.5 mėneso. Planą sudarant užtikrinamas asmens, jo globėjo (rūpintojo) dalyvavimas. ISGP plane yra detalizuojama visa	Taip

		asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.	informacija apie paslaugų gavėją.	
		4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	4.2. Sudarant ISGP dalyvauja paslaugų gavėjas, globos namų specialistai bei „savas“ asmuo. Visada atsižvelgiama į globėjų ir artimųjų pageidavimus, pasiūlymus ir kitą informaciją. ISGP yra parengiamas per mėnesį nuo asmens atvykimo į įstaigą. ISGP sudaromas vienerių metų laikotarpiui	Taip
		4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.	4.3. ISGP sudaromas per 1-1,5 mėn. iki to laiko sudaromas paslaugų gavėjui sudaromas adaptacijos planas, kuriame numatomos teikiamos paslaugos. Esant poreikiui, atvykusiems į socialinės globos įstaigą paslaugų gavėjui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui sudaromas preliminarus ISGP. Periodiškai vykdoma ISGP peržiūra. Raštu užfiksuojama kokie buvo pokyčiai, kas patikslinta ir kt.	Taip
		4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties paslaugų gavėjų ar jo globėjo, rūpintojo ar artimųjų dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Tai fiksuojama ISG plane atitinkamose žymos. Esant poreikiui artimieji supažindinami jiems tinkamu būdu (el. p. ir pan.).	Taip
		4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą	4.5. ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios paslaugų gavėjų specialiųjų poreikių tenkinimą.	Taip

5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	5.1. ISGP yra peržiūrimas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Taip
		5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	5.2. Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti pasiekti rezultatai, asmens poreikių pokyčiai, numatytos naujos priemonės dėl atsiradusių poreikių tenkinimu.	Taip
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruja asmens interesams	5.3. Užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens artimaisiais, kitais šeimos nariais, globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruja asmens interesams.	Taip

VERTINIMO SRITIES IŠVADA: Šiaulių miesto savivaldybės globos namai atitinka šios srities reikalavimus.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.	6.1. Šiaulių globos namai užtikrina, kiekvienam asmeniui, sveikatos priežiūros įstaigos bei gydytojo pasirinkimą, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuojama paslaugų gavėjų sveikatos byloje.	Taip
		6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens	6.2. Paslaugų gavėjai 100 proc. aprūpinami technikos pagalbos priemonėmis. Tai žymima asmens bylose. Paslaugų gavėjai aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam paslaugų gavėjui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti technikos pagalbos priemonių kiekis.	Taip

		susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsistoti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.	Paslaugų gavėjui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje.	
		6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	6.4 Iškilus problemoms, teikiant socialinę globą, nepažeidžiant konfidencialumo principo, apie tai nedelsiant informuojamas asmens globėjas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Taip
		6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.	6.5. Globos namuose yra patvirtintas medikamentų užsakymo, priėmimo, išdavimo ir apskaitos tvarkos aprašas. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo. Specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką.	Taip
		6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.	6.6. Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, globos namuose yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, sveikatos pakitimų lapuose, įsegtuose asmens sveikatos byloje, ISGP. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, numatomos priemonės, kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų. Skiriamas dėmesys prevencijai.	Taip
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto,	7.1. Globos namų paslaugų gavėjui sudaryta galimybė išreikšti savo valią raštu dėl jo turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymu vadovaujantis patvirtintais globos namų dokumentais. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo,	Taip

		dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.	asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga.	
		7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.	7.2. Mirštančiajam Globos namai garantuoja dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą (asmens pageidavimu pakviečiamas jo religinius įsitikinimus tenkinantis dvasininkas ir artimieji). Globos namai, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.	Taip
		7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	7.3. Paslaugų gavėjui pageidaujant, įstaiga organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	Taip
		7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	7.4. Mirštančiajam paslaugas stengiamasi teikti jo gyvenamajame kambaryje, tačiau įvertinus visas aplinkybes, susijusias su kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo išsaugojimu, gali būti priimti ir kiti sprendimai.	Taip
		7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	7.5. Sunkiai sergant ar mirštant paslaugų gavėjui globos namai nedelsiant informuoja šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms ir kitus artimuosius giminaičius bei jiems sudaro sąlygas būti šalia mirštančiojo. Artimųjų adresai ir kita informacija yra fiksuojama asmens dokumentuose. Nesant artimųjų ir išreikštos valios gyventojas laidojamas globos namų iniciatyva.	Taip

VERTINIMO SRIRIES IŠVADA: Šiaulių miesto savivaldybės globos namai atitinka šios srities normų reikalavimus.

III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas

8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8. 1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	8.1.Paslaugų gavėjo kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojama lanksčiai, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo pageidavimus ir pomėgius. Globos namuose paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos leisti savo laisvalaikį, užsiimti mėgstama veikla ar atrasti sau patinkančią naują veiklą. Organizuojamos menų, muzikos terapijos, relaksacijos užsiėmimai, išvykos, ekskursijos, edukaciniai užsiėmimai globos namuose ir už jos ribų, viktorinos, stalo žaidimai kiti įvairūs grupiniai ir individualūs užsiėmimai, pagrindinės metų šventės, popietės įvairia tematika. Įrengtos bibliotekėlės, kuriose norintys gali skaityti knygas, žurnalus, laikraščius ir kitus leidinius. Įrengtos bendros erdvės skirtos bendravimui, informacijos ieškojimui.	Taip
-----------	---	--	---	------

			Pritaikytos lauko rekreacinės erdvės, įrengti lauko žaidimų zonos	
		8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.	8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes siūlomos įvairios veiklos, skatinančios asmens integraciją į visuomenę. Organizuojamos išvykos į parodas, koncertus, ekskursijas, į įvairius edukacinius užsiėmimus. Sudarytos sąlygos dalyvauti kultūriniuose, religiniuose, visuomeniniuose renginiuose, šventėse, susitikimuose su kitais socialinių partnerių atstovais, su svarbiais ir žinomais žmonėmis. Organizuojama bendra veikla su kitų įstaigų paslaugų gavėjais (kitų globos namų, dienos centrų, mokyklų ir kitų įstaigų).	Taip
		8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	8.3. Globos namai įtraukia paslaugų gavėjus į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos namuose, priėmimą, siekdami paslaugų gavėjų lygiateisio dalyvavimo ir integravimo. Kartu su paslaugų gavėjais atliekamas jų poreikių ir galimybių vertinimas, rašomi ISGP (individualūs socialinės globos planai). Paslaugų gavėjai teikia pasiūlymus planuojant kasdienes veiklas, organizuojant renginius, gyventojų susirinkimų metu. Teikia pasiūlymus ir skundus per pasiūlymų ir skundų pašto dėžutę, žodžiu ar raštu tiesiogiai įstaigoje dirbantiems darbuotojams, gyventojų tarybos nariams. Sudarytos sąlygos pasirinkti maisto asortimentą, norimą užimtumo veiklą, gydymo įstaigą. Norintys gali kelti savo kandidatūrą į gyventojų tarybos narius ir dalyvauti jos veikloje, atstovaujant savo ir kitų globos namų gyventojų interesus. Kiekvienais metais atliekama paslaugų gavėjų apklausa apie teikiamų paslaugų kokybę. Kiekvienam paslaugų gavėjui sudaroma įgalinanti aplinka, kuri leidžia asmeniui pačiam savarankiškai atlikti kuo daugiau veiksmų. Paslaugų gavėjui prieinamos visos teikiamos paslaugos tiek mūsų įstaigos bendruomenėje, tiek bendruomenėje už įstaigos ribų, gali išreikšti pageidavimą dėl jų pasirinkimo.	
		8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.	8.4. Paslaugų gavėjui sudaroma galimybė būti kuo savarankiškesniu. Sudarytos sąlygos bei pritaikyta aplinka gamintis bei šildytis maistą, išsiskalbti rūbus esant poreikiui su darbuotojų pagalba. Asmuo gali savarankiškai tvarkytis savo gyvenamąją aplinką. Siekiama išlaikyti ar padidinti jų savarankiškumo lygį motyvuojant ir raginant savarankiškai atlikti kasdienes buitines, savitvarkos ir kitas funkcijas. Organizuojamos maisto gaminimo popietės ir kitos veiklos, kurių metu ugdomi, atkuriami ar palaikomi socialiniai ir buitiniai įgūdžiai. Kartą per metus, esant poreikiui, dažniau, kiekvienas gyventojas išsikelia asmeninius tikslus ISGP, ką norėtų kiekvienas paslaugų gavėjas individualiai pasiekti/nuveikti pasirinktoje srityje, taip siekdami būti dar labiau savarankiškesniais. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius ir	

			galimybes, aprūpinamas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti jo dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.	
		8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.	8.5. Globos namai kartu su asmeniu aptaria ir aprūpina globos namų gyventojus kompensacinės, protezinės ir ortopedinės technikos priemonėmis. Visa tai fiksuojama ISGP.	Taip
		8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	8.6. Poreikio nebuvo	
		8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.	8.7. Gyventojams sudarytos sąlygos pasirinkti norimas skaityti knygas, žurnalus, laikraščius ir kitus spaudos leidinius. Spaudos leidiniai kiekvieną savaitę atnaujinami. Bendro naudojimo patalpose įrengtos mini bibliotekėlės, kuriose, esant poreikiui, peržiūrimos knygos ir jos atnaujinamos. Sudarytos sąlygos laisvai prieiti prie kompiuterio ar naudotis planšete ir susirasti dominančią informaciją internete. Sudarytos sąlygos nueiti į netoliese esančią Rėkyvos bendruomenės biblioteką.	Taip
		8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir	8.8. Globos namų personalas baigė LGKVC lietuvių gestų kalbos metodinio skyriaus organizuotus lietuvių gestų kalbos mokymus pagal „Lietuvių gestų kalbą girdintiems A1.1“. mokymo metodiką 50 akademinių valandų. Atsiradus poreikiui, sudaromos sąlygos taikyti alternatyvias komunikacijos priemones paslaugų gavėjams, turintiems regos ir klausos problemų. Bendradarbiaujama su VŠĮ Šiaulių aklųjų ir silpnaregių centru siekiant efektyvesnės ir kokybiškesnės pagalbos. Įstaigai teikiamos garsinės knygos.	Taip

		alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.		
		8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).	8.9. Įstaigos įėjimai pritaikyti asmenims turintiems judėjimo ir regos negalią. Slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Globos namai apsirūpinę reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis paslaugų gavėjų transportavimui, perkėlimui, maudymui, slaugymui ir maitinimui: liftas, transportavimo vežimėliai, perkėlimo neštuvai, elektrinis keltuvas, mobili vonia, slidžios paklodės, pakėlimo diržai, persodinimo diskai, perslinkimo lenta, pandusai, turėklai ir kitos priemonės. Įstaiga turi transporto priemonę pritaikytą transportuoti gulinčius asmenis.	Taip
		8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).	8.10. Slaugomi asmenys aprūpinami reikalingomis slaugos priemonėmis. Globos namai turi techninės pagalbos priemones asmenų transportavimui, perkėlimui, maudymui (yra spec. keltuvas, transportavimo vežimėliai, mobilios vonios, paklodėmis su guma, sauskelnėmis, įklotais, čiužiniais pragulų profilaktikai, kintamo slėgio čiužiniais, pozicionavimo volais, pagalvėmis kulnų ir kitų kūno vietų pragulų profilaktikai bei kitomis priemonėmis). Paslaugų gavėjai aprūpinami reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis: funkcinėmis lovomis, vežimėliais, vaikštynėmis, ir kitomis reikalingomis priemonėmis.	Taip
		8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	8.11. Slaugomam paslaugų gavėjui užtikrinamos orios gyvenimo sąlygos. Teikiamos maitinimo paslaugos, rūpinamasi higiena, motyvuojami bendrauti, įtraukiami į bendrą veiklą su kitais paslaugų gavėjais, organizuojami kineziterapijos, smulkiosios motorikos lavinimo ir kiti užsiėmimai.	Taip
		8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.	8.12. Sudaromos sąlygos palaikyti/ugdyti paslaugų gavėjo savitvarkos gebėjimus. Motyvuojami jie rūpintis savo artimiausia aplinka. Paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais ar patys savarankiškai tvarko savo gyvenamąjį kambarį ir/ar bendrąsias patalpas.	Taip
		8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis,	8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašinomis. Asmuo su minimalia darbuotojų pagalba gali skalbti savo asmeninius drabužius.	Taip

		sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.		
		8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	Globos namuose įrengti 5 akvariumai, įsteigtas gyvasis kampelis, kuriame paslaugų gavėjai gali rūpintis augintiniais.	Taip
		8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	8.15 Globos namų paslaugų gavėjai individualiai aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais buitinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį.	Taip
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	9.1. Paslaugų gavėjai bet kuriuo paros metu gali kreiptis į personalą. Kambariuose įrengta iškviatimo sistema. Globos namuose veikia Gyventojų taryba. Asmenys kreipiasi dėl iškilusių problemų į personalą, jie yra išklausomi, vertinama jų nuomonė, patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Paslaugų gavėjai gali reikšti skundus, pageidavimus anonimiškai. Asmens pasirinkimai fiksuojami asmens byloje.	Taip
		9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.	9.2. Asmuo globos namuose turi teisę pasirinkti „savą asmenį“. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas. Žymos apie tai užfiksuotos asmens ISGP.	Taip
		9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos	9.3. Globos namuose gyvenantys paslaugų gavėjai laisvai gali rinktis politikos ir religijos kryptį, viešai reikšti nuomonę, pagal galimybes dalyvauti visuomeninėje veikloje. Visomis formomis yra užtikrinamas sielovados poreikio tenkinimas. Kartą per mėnesį ar pagal poreikį į globos namus atvyksta kunigas.	Taip

		sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų		
		9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.	9.4. Paslaugų gavėjui atsidūrus stresinėje situacijoje jo elgesį kontroliuoti padeda personalas (socialiniai darbuotojai, psichologas, „savas asmuo“), pagal asmens poreikį yra informuojami giminaičiai, siūloma specialistų kitų pagalba. Visi atvejai aptariami ir išanalizuojami su personalu. Informacija fiksuojama ISGP ar kituose dokumentuose. Globos namuose dirbančiam personalui sudarytos galimybės kelti profesinę kvalifikaciją, įgyti naujų žinių bei gilinti turimas.	Taip
		9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus	9.5. Paslaugų gavėjas visuomet skatinamas bei palaikomas jo aktyvumas, dalyvavimas. Jis žino, kad visuomet bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiama į jų realius norus, įsitikinimus ir gebėjimus. Globos namuose yra Gyventojų taryba, kuri atstovauja globos namų gyventojų interesus.	Taip
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.	10.1. Globos namuose, paslaugų gavėjas motyvuojamas ir skatinamas bendrauti su šeimos nariais, artimaisiais, draugais, atkurti prarastus ryšius, palaikyti juos ir stiprinti, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Organizuojami susitikimai, bendravimas telefonu, planšetiniu kompiuteriu per bendravimui skirtas programėles, siunčiami laiškai paštu. Globos namuose apgyvendinus šeimos narius yra sudaroma galimybė gyventi viename kambaryje, skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšiai. Socialinių ryšių stiprinimui priemonės, uždaviniai ir metodai yra numatyti paslaugų gavėjo ISGP. Bendravimas su artimaisiais fiksuojamas asmens byloje ir ISGP. Paslaugų gavėjai asmeniškai, apklausų metu, per „Savąjį asmenį“ ar per Gyventojų tarybą nurodo, kokiuose bendruomenės renginiuose jis dalyvavo/dalyvauja ir yra sudaroma galimybė toliau dalyvauti tų bendruomenių veikloje, jei tai asmeniui nedaro jokios žalos.	Taip
		10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą	10.2. Paslaugų gavėjas su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse. Socialinės globos namuose ši tvarka aptarta su globos namų taryba ir su paslaugų gavėjais. Apsilankymai registruojami žurnale.	Taip

		tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.		
		10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	10.3. Savarankiškai gebantiems paslaugų gavėjams sudarytos galimybės susirašinėti internetu, laiškais, skambinti, susitikti ar išvykti svečiuotis. Esant poreikiui bendraujama nuotolinėmis priemonėmis išlaikant privatumą.	Taip
		10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	10.4. Organizuojamos grupinės veiklos, renginiai, kurių metu skatinami dalyvauti visi paslaugų gavėjai. Paslaugų gavėjai yra supažindinami, jiems prieinama kalba, įstaigoje patvirtinta etikos politika.	Taip
		10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	10.5. Sprendžiant paslaugų gavėjų problemas ir organizuojant paslaugas, yra bendradarbiaujama su atitinkamomis institucijomis. Esant poreikiui, paslaugų gavėjai nuvežami, palydimi į jiems reikalingą instituciją.	Taip
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	11.1. Paslaugų gavėjui teikiamas jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Vadovaujamosi Lietuvos teisės aktai, reglamentuojančiais maitinimo organizavimą socialinės globos namuose. Pagal gydytojo paskyrimą organizuojamas dietinis maitinimas, specialus maitinimas sergantiems cukriniu diabetu ar kitomis ligomis. Atliekamos apklausos dėl patiekalų, esant galimybei, atsižvelgiama į asmens pageidavimus.	Taip
		11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.	11.3. Paslaugų gavėjai, jiems suprantama forma (menu parengtas paveikslėlių pavidalu) supažindinami su tos dienos meniu. Menu yra skelbiamas viešai – valgyklos informacinėje lentoje. Taip pat informuoja apie menu dirbantys darbuotojai. Paslaugų gavėjai gali vertinti maisto kokybę ir maitinimo paslaugas, išsakyti savo pageidavimus, pastabas.	Taip
		11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame	11.4. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, jie gali pasirinkti kur valgyti – bendroje valgykloje, kur turi savo nuolatinę vietą ar savo gyvenamajame kambaryje. Slaugomiems asmenims maistas patiekiamas ir maitinama gyvenamajame	Taip

		turi savo nuolatinę vietą.	kambaryje. Asmeniui, kuriam reikalinga pagalba maitinantis užtikrinama diskretiška ir jo sveikatos būklę atitinkanti pagalba.	
		11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.	11.5. Asmuo bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, gali išgerti šiltos kavos, arbatos įrengtoje virtuvėlėje.	Taip
		11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.	11.6. Globos namuose yra virtuvėlė, kurioje galima gamintis maistą. Virtuvėlėje vyksta grupiniai užsiėmimai savarankiškumo įgūdžių skatinimui ir palaikymui.	Taip
		11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	11.7. Paslaugų gavėjas, kuris dėl negalios pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Darbuotojai yra paskirstyti pagal kambarius, kuriuose reikalinga asmeniui pagalba valgant.	Taip

III VERTINIMO SRITIES IŠVADA: Šiaulių miesto savivaldybės globos namai atitinka šios srities reikalavimus.

IV sritis. Asmens teisių apsauga

12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	12.1. Globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP.	Taip
		12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.2	12.2. Neveiksnių paslaugų gavėjų globėju paskirti Globos namai pilnai atstovauja globotinių interesus ir gina jų teises. Nuolat vyksta paslaugų gavėjų atžvilgiu priimti teismo sprendimų, kuriais asmenys pripažinti	Taip

		<i>papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i>	neveiksniais ar ribotai veiksniais, peržiūrėjimai.	
		12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksniaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausa ir vertinama. TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	12.3. Neveiksnaus ar ribotai veiksniaus asmens jo ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė yra išklausa ir vertinama.	Taip
		12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiknumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	12.4. Pasikeitus paslaugų gavėjo socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiknumui tam tikroje srityje, globos namai tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Taip
		12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.	12.5. Paslaugų gavėjui pageidaujant, tarpininkaujama ir sudaromos sąlygos, kad jis be pašalinių asmenų gautų reikiamas paslaugas globos namuose bei kitose institucijose. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ir kituose paslaugų gavėjo byloje prideduose dokumentuose.	Taip
		12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.	12.6. Paslaugų gavėjo pinigai, materialinės vertybės, dokumentai saugomi teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą.	Taip
		12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose	12.7. Paslaugų gavėjo saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos namų personalas į paslaugų gavėjo kambarį įeina tik pasibeldęs ir sulaukęs	Taip

		nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.	teigiamo atsakymo (išskyrus slaugomus asmenis). Kambariuose yra įvestos pagalbos kvietimo sistema. Kambariuose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai.	
		12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	12.8 Globos namuose derinami kambaryje gyvenančių paslaugų gavėjų pomėgiai, interesai, charakterių suderinamumas. Paslaugų gavėjai pagal jų prašymus ir specialistų rekomendacijas bei įstaigos galimybes perkeliama į kitus kambarius. Perkėlimui turi neprieštarauti kambario kaimynas. Apie kambario ar kitų gyvenančių paslaugų gavėjų pasikeitimus fiksuojama ISGP.	Taip
		12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.	12.9 Gyventojų kreipimosi teisė į administraciją, personalą ar kitas institucijas nėra varžoma. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse, su kuriomis gyventojai supažindinami pasirašytinai. Globos namuose yra pasiūlymų ir pageidavimų dėžutė, kurioje galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus. Raštu pateikti skundai, prašymai bei pageidavimai yra registruojami, gyventojai asmeniškai supažindinami su išvadomis.	Taip
		12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	12.10. Globos namuose vykdoma prevencija gyventojų priklausomybėms nuo žalingų įpročių (informacijos paskaitos, individualios konsultacijos ir pan.). Informacija apie taikytas priemonės asmeniui yra fiksuojamos asmens socialinėje byloje.	Taip
		12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.	12.11. Neribojama teisė į šeimos sukūrimą.	Taip
		12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka	12.12. Tarpininkaujama, kad visi norintys veiksnūs globos namų gyventojai laiku ir tinkamai atliktų pilietinę pareigą.	Taip
	Asmeniui užtikrinama,	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo	13.2. Paslaugų gavėjo laisvė išsakyti savo nuomonę	Taip

13.	kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.	ar pageidavimus nėra varžoma. Įstaigoje veikia gyventojų taryba, yra skundų bei pageidavimų dėžutė, kasmet vykdomos anoniminės apklausos. Nuolat yra priimami sprendimai ir daromos išvados.	
		13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.	13.3. Paslaugų gavėjai supažindinti su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei pageidavimai yra registruojami, gyventojai asmeniškai supažindinami su išvadomis ir sprendimais.	Taip
		13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose	13.3. Veikia Globos namų taryba, kuri atstovauja paslaugų gavėjo interesus, teikia pasiūlymus administracijai dėl gyventojų gerovės, gyvenamosios aplinkos, užimtumo ir kt., sprendžia gyventojų tarpusavio santykių problemas.	Taip
14.		14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.	14.1. Paslaugų gavėjas yra supažindintas su šalinimo iš įstaigos tvarka pasirašytinai.	
		14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose	14.2. Paslaugų gavėjui užtikrinamas jo saugumo klausimas iki pašalinat iš Globos namų. Globos namai informacija atsakingas institucijas apie esamą situaciją siekiant užtikrinti tinkamas sąlygas bei paslaugas asmeniui, jį pašalinus iš įstaigos.	
		14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai	14.3. Prireikus svarstyti paslaugų gavėjo pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, visuomet dalyvauja pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su asmeniu dirbę socialinės globos namų darbuotojai,	Taip

		asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaustyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų gyventojų tarybos nariai, savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, atstovas ir kt. su šalinimo asmens elgesiu susiję asmenys. Svarstant detaliai išnagrinėjamos elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikis. Elgesio pakitimai ir taikytinos ISGP ir byloje pridedamuose dokumentuose, tokiose kaip svarstymų dėl pašalinimo protokolai. Pašalinamas asmuo yra supažindinamas su svarstymo išvadomis raštu ir žodžiu, išklausomi jo pasiaiškinimai.	
		14.4. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose	14.4. 2023 metais gyventojų, pašalintų iš globos namų nebuvo.	Taip
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus	15.1. Šiaulių miesto savivaldybės globos namų vidaus tvarkos taisyklės nustato paslaugų gavėjų gyvenimo ir elgesio normas, teises, pareigas, apgyvendinimo ir išvykimo tvarką. Numatyta galimybė asmeniui išvykti iš globos namų iki 45 kalendorinių dienų, dėl svarbių, pateisinamų priežasčių gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis.	Taip

		ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti		
		15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama	15.2. Gydomosi sveikatos priežiūros įstaigoje trukmė nėra ribojama.	Taip
		15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	15.3. Socialiniai darbuotojai domisi laikinai išvykusio paslaugų gavėjo gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	
		15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	15.4. Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose tokio atvejo nebuvo. Esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.	Taip
		15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama,	15.5. Paslaugų gavėjas, globėjas, rūpintojas ar kitas	Taip

		yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, raštu patvirtina, jog laikysis numatytų įsipareigojimų įstaigai. Išvykstant laikinai, išvykimo sąlygos ir įsipareigojimai įforminami raštu. Visa tai užfiksuojama asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	
		15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.	15.6. Praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.	Taip
		15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa. TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	15.7. Globos namai informuoja savivaldybę, kai neveiksnius ar ribotai tam tikroje srityje veiksnus asmuo visam laikui išvyksta pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją.	Taip
IV VERTINIMO SRITIES IŠVADA: Šiaulių miesto savivaldybės globos namai atitinka šios srities reikalavimus.				
V sritis. Aplinka ir būstas				
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti. 16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos teritorija, visų patalpų planas ir įrenginiai atitinka šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas higienos normas ir reikalavimus, darbų ir	16.1. Globos namai užtikrina transporto paslaugas paslaugų gavėjas. 16.2. Socialinės globos namų įstaigos teritorija, visų patalpų planai ir įrenginiai atitinka šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, projektavimo normas, sveikatos apsaugos	Taip

		priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus socialinės globos įstaigos aplinkos bei būsto reikalavimus ir atitinka senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia poreikius.	ministro tvirtintas normas ir reikalavimus, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus socialinės globos įstaigos aplinkos bei būsto reikalavimus ir atitinka senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia poreikius.	
		16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogimo ir pan.). TAR pastaba: 16.3 papunkčio redakcija nuo 2029-01-01:	16.3. Paslaugų gavėjui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, globos namų teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sprogimo ir pan.).	Taip
		16.3.1. socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, nutrenkimo, sužalojimo elektros srove, sprogimo ir pan.);	16.3.1. Paslaugų gavėjui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, globos namų teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sprogimo ir pan.).	Taip
		16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus socialinės globos namų specializuotą slaugos ir socialinės globos padalinį ar specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.	16.4. Globos namuose 41 asmuo gauna ilgalaikę socialinę globą senyvo amžiaus asmenims su (ir/ar sunkia) negalia. Suaugusiems asmenims su negalia nebuvo pradėta teikti naujai per 2023m.	Taip
		16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:	16.10. Globos namų aplinka pritaikyta paslaugų gavėjui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su judėjimo negalia, užtikrintos galimybės judėti globos namų teritorijoje (atitinkama danga iškloti takeliais, poilsio stotelės, suoliukai ir kt.) ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis globos namų teritorijoje. Globos namuose yra įrengtos užimtumo, poilsio zonos. Poilsio zonose yra suolai. Pavėsinės, kupolas. Visa reikiama infrastruktūra nuolat tobulinama,	Taip

			pagal poreikį atnaujinama.	
		16.10.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.	16.10.1. Globos namuose įrengti liftai, kurie pasiekiami tiesiogiai. Nenaudojant jokių papildomų priemonių.	Taip
		16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė TAR pastaba: 16.11 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:	16.11. Globos namų gyventojui sudaryta galimybė išsikviesti personalą bet kurio paros metu – įrengti mobili iškvietimo sistema.	Taip
		16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės. Pagalbos mygtukai turi būti šalia kiekvieno asmens lovos ir jie turi būti pasiekiami ištiesus ranką	16.11. Globos namų gyventojui sudaryta galimybė išsikviesti personalą bet kurio paros metu. Iškvietimo sistema yra mobili, todėl paslaugų gavėjui nuolat ji yra prieinama. Sistema periodiškai tikrinama.	Taip
		16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita. TAR pastaba: papildoma 16.13 papunkčiu nuo 2029-01-01:	16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi asmens apsaugos priemonių rezervu. Paskirti atsakingi asmenys, kurie veda kas mėnesinę apskaitą.	Taip
		16.13. Socialinės globos įstaigoje įrengta relaksacinė erdvė ar priemonės (pvz., raminanti muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos kambarys ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinę bei vestibuliarinę (judesio) sistemas stimuliuojančiomis priemonėmis). TAR pastaba: papildoma 16.14 papunkčiu nuo 2029-01-01:	16.13.globos namuose įstaigoje įrengta relaksacinė erdvė, veiklos kambarys yra sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės. Lytėjimo stimuliuojančiomis priemonėmis	Taip
17.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1. Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.	17.1 Asmenys socialinės globos namuose gyvena vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose kambariuose. Visos globos namų patalpos pritaikytos būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. Yra įrengta virtuvėlė kavos, arbatos atsigėrimui.	Taip
		17.2. Socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	7.2. Šiaulių miesto savivaldybės globos namai turi leidimą – higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta	Taip

			tvarka.	
		17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.	17.3. Paslaugų gavėjai gyvena, šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.	Taip
		17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.	17.4. Asmenims jų gyvenamoje aplinkoje yra užtikrintas privatumas. Yra mobilios širmos, kurios naudojamos pagal paskirtį.	Taip
		17.5. Socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apgyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną.	17.5. Viename kambaryje kartu gyvena po 2 arba 3 asmenys. Viena higienos patalpa naudojasi dviejų kambarių gyventojai. Vienviečiuose kambariuose asmuo turi asmeninę higienos patalpą.	Taip
		17.6. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:		
		17.6.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m; TAR pastaba: 17.6.1 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01	17.6.1. Atitinka normą.	Taip
		17.6.2. minimalus vienviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas turi būti ne mažesnis kaip 9 kv. m, dviviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas – ne mažesnis kaip 14 kv. m.	17.6.2. Atitinka normą.	Taip
		17.6.3. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžtantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine stiklų plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai;	17.6.3. Gyvenamajame miegamajame kambaryje paslaugų gavėjui skirta lova, kuri turi apsaugą nuo iškritimo, spintelė, spinta, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai.	Taip
		17.6.4. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);	17.6.4. Globos namuose gyvenamieji miegamieji kambariai įrengti pirmame ir antrame aukštuose.	Taip
		17.6.5. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti.	17.6.5 Gyvenamuosiuose miegamuosiuose kambariuose ant lango rėmo sumontuoti kasetiniai roletai. Gyvenamuosiuose kambariuose yra širmos, kad asmeniui pageidaujant būtų sudaryta privati	Taip

			erdvė.	
		17.7. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:		
		17.7.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;	17.7.1. Atitinka normą.	Taip.
		17.7.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogų dalyvauti maisto ruošos procese;	17.7.2. Atitinka normą.	Taip.
		17.7.3. virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi;	17.7.3. Atitinka normą.	Taip.
		17.7.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikį – speciali įranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėlių judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo;	17.7.4. Atitinka normą.	Taip.
		17.7.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.	17.7.5. Atitinka normą.	Taip.
		17.7.6. socialinės globos namuose virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, o socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuvė ir valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunančių asmenų;	17.7.6. Atitinka normą. Globos namuose valgykloje yra 40 vietų.	Taip.
		17.7.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).	17.7.7. Atitinka normą.	Taip.
		17.8. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:	17.7.8. Atitinka normą.	Taip.
		17.8.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;	17.8.1. Bendrame kambaryje kiekvienam paslaugų gavėjui sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu.	Taip
		17.8.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti	17.8.2. Paslaugų gavėjai gali nevaržomi judėti	Taip

			kambariuose.	
		17.8.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogi ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogiu bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).	17.8.3. Bendra kambario atitinka negalios specifiką, paslaugų gavėjai gali patogiai bendrauti, kartu leisti laiką.	Taip
		17.9. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:		
		17.9.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas;	17.9.1. Higienos patalpos(tualetai, prausimosi, maudymosi patalpos) yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios paslaugų gavėjų saugumą ir privatumą.	Taip
		17.9.2. socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario. Į higienos patalpą turi būti patenkama tiesiai iš gyvenamojo miegamojo kambario arba iš koridoriaus, kuriuo naudojasi ne daugiau kaip dviejų viename bloke esančių gyvenamųjų miegamųjų kambarių gyventojai.	17.9.2. Globos namuose tualetų ir dušo patalpos skirtos dviejų kambarių asmenims.	Taip
		17.9.3. socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie gyvenamųjų miegamųjų kambarių įrengtose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi turėti atskirą kabyklą rankšluosčiui, vietą higienos reikmenims pasidėti ir pan.;	17.9.3. Socialinės globos namuose tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus.	Taip
		17.9.4. higienos patalpoje, jeigu būtina dėl asmens judėjimo negalios, turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulinčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena.	17.9.4. Higienos patalpose įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės.	Taip
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	18.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 17.6.3 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui (tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse).	18.1. Paslaugų gavėjo gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai ir atitinka jo poreikius. Sudarytos galimybės turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.	Taip
		18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.	18.2. Įvertinus paslaugų gavėjo savarankiškumą yra sudarytos galimybės užsirakinti savo gyvenamas patalpas, asmeninę spintelę, stalčių.	Taip
		18.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos	18.3. Esant poreikiui sudaromos galimybės	Taip

		skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbtinį apšvietimą.	papildomam apšvietimui, knygų, spaudos skaitymui. Paslaugų gavėją turintį sunkią negalią, jo kambaryje lanko ir įvairias užimtumo veiklas vykdo socialiniai darbuotojai, kineziterapeutas, masažistas.	
		18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui sudaryta galimybė stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint (gyvenamajame kambaryje pritaikytas langų aukštis ir lovos vieta).	Taip
V VERTINIMO SRITIES IŠVADA: GLOBOS NAMAI ATITINKA SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ REIKALAVIMUS				
VI sritis. Personalias				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiųjų poreikius ir turimą negalią	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą globos namų veiklos organizavimą. Globos namų veikla organizuojama pagal globos namų valdymo struktūrą personalo veikla apibrėžta pareigybių aprašymais.	Taip
		19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.	19.2. Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Taip
		19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.	19.3. Personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Taip
		19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)	19.4. Globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, ir sudarytas darbuotojų slankusis darbo grafikas. Globos namuose sudaromas visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	Taip
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.	20.1. Įstaigos vadovo tinkamumas eiti šias pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka. Jis turi aukštąjį išsilavinimą, tobulina profesinę kompetenciją Socialinės apsaugos ir darbo	Taip

tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia		ministro nustatyta tvarka	
	20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	20.2 Globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įsigijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Taip
	20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.	20.3. Socialinę globą teikiantis personalas turi specifinių žinių konfliktų valdyme seminarų, mokymų metu nuolat gilinamos žinios, reikalingos šiam darbui. Globos namuose vyksta pasitarimai, kurių metu aptariama, kad priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.	Taip
	20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.	20.4. Įstaigoje patvirtinta etikos politika ir kiti dokumentai, kurie įpareigoja personalą etiškai bendrauti su paslaugų gavėjų bei kitais darbuotojais.	Taip
	20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.	20.5. Siekiama, kad asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodytų pagarbą ir šiltus santykius. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų bendravimo formų užtikrinant abipusę pagarbą. Mokomasi, kad personalas užtikrintų asmens saugumą ir orumą, kai veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų tokių situacijų suvaldymo formų.	Taip
	20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	20.6. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima globos įstaigos specialistų, yra patvirtinta savanorystės tvarka, kuria vadovaujasi institucijoje.	Taip
	20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).	20.7. Savanoriškam darbui su globos namų gyventojais, globos namų administracija įvertina savanorio atitikimą (asmenines, moralines savybes, vertybines nuostatas) vadovaudamasis ne tik socialinio darbo bei organizacijos vertybėmis.	Taip

		20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).	20.8. Globos namuose yra patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai	Taip
		20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	20.9. Užtikrinamas komandinis darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.	Taip
		20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.	20.10. Informacija apie gyventojus yra konfidenciali, teikiama teisės aktais nustatyta tvarka. Personalas pasirašytinai užtikrina paslaugų gavėjų konfidencialumą.	Taip
		20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	20.11. Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu ir tai yra užfiksuota dokumentuose.	T ai p

VII VERTINIMO SRITIES IŠVADA: Globos namai socialinės globos normas atitinka

VII sritis. Valdymas ir administravimas

		21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:		
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius),	Šiaulių miesto savivaldybės globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus (21.1. – 21.1.21 punktuose) įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.	Taip

	darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; 21.1.6. metinę ataskaitą; 21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); 21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma; 21.1.9. personalo pareigybių aprašus; 21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; 21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; 21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą); 21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas); 21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas; 21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos; 21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.		
	21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybių aprašu bei asmens duomenų apsaugos taisyklėmis.	21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybių aprašu bei asmens duomenų apsaugos taisyklėmis.	Taip

		21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.	21.3. Paslaugų gavėjų bylos ir kiti socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai yra perduodami tai įstaigai, į kurią asmuo išvyko.	Taip
		21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	21.4. Globos namai pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos visus prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Taip
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.	22.1. Globos namuose kasmet sudaromi kvalifikacijos kėlimo planai.	Taip
		22.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	22.2. Socialinę globą teikiančiam personalui, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Globos namai individualios priežiūros darbuotojams užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. Įstaigoje dirbantis personalas pagal sudarytą kvalifikacijos tobulinimo planą, tobulina savo kvalifikaciją, dalyvauja seminaruose, mokymuose, konferencijose.	
		22.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškviatimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).	22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Personalas yra aprūpintas būtiniausiomis priemonėmis, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia saugiai teikti.	Taip

		22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	22.4. Skatinamos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinant komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	Taip
		22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą	22.5. Siekiant tobulinti darbuotojų profesinę kompetenciją įstaigoje dirbantys socialiniai darbuotojai dalyvauja supervizijose ir intervizijose.	Taip
		22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.	22.6. Globos namuose teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas vykdomas pagal direktoriaus patvirtintą globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo.	Taip
		22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	22.7. Suinteresuoti asmenys susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normomis vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis gali globos namų internetinėje svetainėje.	Taip
		22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	22.8. Globos namų veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus. Globos namų atitikties normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai įstaigoje yra nagrinėjami ir remiantis jais nustatomi .	Taip
		22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose	22.9. Globos namuose reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.	Taip
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal	23.1. Globos namuose yra pasiūlymų ir pageidavimų dėžutė, kurioje bet kuriuo metu galima palikti prašymus, pageidavimus, užpildyti paslaugų kokybės vertinimo anketą. Globos namuose yra nustatyta skundų, prašymų, pranešimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. Paslaugų gavėjų prašymai, skundai, pasiūlymai yra fiksuojami, teikiami	Taip

	globos įstaigos veiklos	socialinės globos įstaigoje numatyta procedūrą bei teisės aktų nustatyta tvarką laiku pateikti atsakymai.	atsakymai pagal direktoriaus patvirtintą tvarką.	
		23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	23.2. Globos namuose aktyviai veikia Globos namų gyventojų taryba, kuri teikia pasiūlymus ir pastebėjimus administracijai. Pasiūlymai protokoluojami.	Taip
		23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai—aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	23.3. Globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai.	Taip
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.	24.1. Informacija apie globos namus, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita. talpinama internetiniame puslapyje, kuris reguliariai atnaujinamas.	Taip
		24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis Globos namų metiniu veiklos planu.	Taip
		24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Taip
		24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).	24.4. Globos namuose tokio atvejo nebuvo. Jei taip įvyktų, būtų laikomasi šios globos normų reikalavimo.	

		24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	24.5. Globos namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybe, kurios sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	Taip
		24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	24.6. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijomis.	Taip
		24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai.	24.7. Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	Taip
VERTINIMO SRITIES		IŠVADA: Šiaulių miesto savivaldybės globos namai socialinės globos normų reikalavimus atitinka.		

SENŲVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS IR KITOMS SOCIALINĖS GLOBOS ĮSTAIGOMS, TEIKIANČIOMS DIENOS SOCIALINĘ GLOBĄ SENŲVO AMŽIAUS, SUAUGUSIŲ ASMENŲ IR VAIKŲ SU NEGALIA NAMUOSE

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Paslaugomis besidomintys asmenys susiderinus telefonu datą ir laiką gali atvykti į įstaigą detalesnei informacijai apie dienos socialinę globą.	TAIP
		1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Įstaigos personalas suteikia informaciją būsimiems paslaugų gavėjams ir jų tėvams ar globėjams apie dienos centro vykdomas veiklas, teikiamas paslaugas, sudaroma galimybė apsilankyti centro patalpose, susipažinti su dirbančiu personalu. Rengiamos atvirų durų dienos bei nuolat pildoma informacija apie įstaigą ir jos teikiamas paslaugas viešinama internetiniame puslapyje www.siauliuglobosnamai.lt . Taip pat informacija skelbiama Facebook paskyroje „Dienos centras Goda“.	TAIP
		1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą, viešinimo priemonės (interneto svetainė ir pan.)		TAIP
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslumas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, toliau – asmens byla).	Asmeniui socialinės globos paslaugos įstaigoje pradamos teikti remiantis Šiaulių m. savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus priimtu sprendimu skirti asmeniui dienos socialinę globą institucijoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Informacija apie paslaugų gavėjus kaupiama ir fiksuojama asmens byloje ir kituose dokumentuose.	TAIP
		2.2. Atsižvelgdama į asmeniui, būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo	Paslaugos teikiamos įsivertinus galimybę suteikti asmeniui paslaugas pagal poreikį. Apie galimybę teikti dienos socialinės globos institucijoje paslaugas informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, tėvai, savivaldybė.	TAIP

		organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.		
		2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukausiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.	Dienos socialinė globa institucijoje yra teikiama senatvės pensijos amžių sukausiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Taip pat ir asmenims su negalia darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią).	TAIP
		2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą	Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos asmenims turintiems medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuris saugomas Šiaulių m. savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus formuojamose bylose, kur renkami dokumentai gavus prašymą teikti dienos socialinės globos institucijoje paslaugą.	TAIP
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Su kiekvienu asmeniu, kuriam teikiama dienos socialinė globa, jo globėju, rūpintoju yra sudaroma sutartis (2 egzemplioriais), kurios vienas egzempliorius atiduodamas asmeniui gaunančiam dienos socialinės globos paslaugas, ar jo globėjui, rūpintojui, antrasis egzempliorius saugomas asmens byloje.	TAIP

		3.2. Asmuo jam priimtina forma, pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Paslaugų gavėjas, jo globėjas (rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra pasirašytinai supažindinamas su tvarkos taisyklėmis. Pasirašyti dokumentai yra segami į asmens bylą.	TAIP
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, informuojami apie sutarties nutraukimo galimybes ir sąlygas.	TAIP
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	ISGP sudaromas ir peržiūrimas pagal globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą paslaugų gavėjų ISGP sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašą. Naujai atvykusiam paslaugų gavėjui yra užpildomas adaptacijos lapas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo atvykimo, jai naujas paslaugų gavėjas adaptuojasi lengvai ir greitai pripranta prie dienos centro gyvenimo, yra sudaromas (ISGP) vienerių metų laikotarpiui, kurio sudaryme dalyvauja visi reikalingi specialistai. Planą sudarant užtikrinamas asmens, jo globėjo (rūpintojo) dalyvavimas. Žymos apie artimojo dalyvavimą arba atsisakymą dalyvauti fiksuojamos plano pabaigoje.	TAIP
		4.2. Socialinei globai asmeniui, teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), pagal įvertintą asmens, konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui.	Sudarant ISGP dalyvauja paslaugų gavėjas, dienos centro specialistai bei „savas“ asmuo. Visada atsižvelgiama į globėjų ir artimųjų pageidavimus, pasiūlymus ir kitą informaciją. ISGP yra parengiamas per mėnesį nuo asmens atvykimo į įstaigą. ISGP sudaromas vienerių metų laikotarpiui.	TAIP
		4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam	Senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1	TAIP

		asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.	mėnesį, asmeniui su sunkia negalia - ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo asmens atvykimo į dienos centrą.	
		4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.	ISGP rengiamas dienos socialinės globos institucijoje socialinio darbuotojo, dalyvaujant kitiems specialistams, užfiksuojant kas dalyvavo jį rengiant.	TAIP
		4.5. Asmens konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	Asmens dienos socialinės globos institucijoje teikiamų paslaugų poreikis įvertinamas ir ISGP sudaromas bendradarbiaujant su kitų įstaigų specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	TAIP
		4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP užtikrinamas paties asmens, jo globėjo ar rūpintojo dalyvavimas, atsižvelgiama į jų nuomonę, pažymint tai ISGP.	TAIP
		4.7. Asmeniui su sunkia negalia, pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, specialiųjų poreikių tenkinimą.	ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	TAIP
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, tikslinamas iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	TAIP
		5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atspindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti pasiekti rezultatai, asmens poreikių pokyčiai, numatytos naujos priemonės dėl atsiradusių poreikių tenkinimu.	TAIP
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui,	Užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su	TAIP

		nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens.	asmens artimaisiais, kitais šeimos nariais, globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	
I VERTINIMO SRITIES IŠVADA: Dienos socialinės globos centras socialinės globos normas atitinka				
II sritis. Asmenų ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą				
6.	Asmeniui, vaikui sukurama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	6.1. Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.	Teikiant dienos socialinę globą institucijoje asmeniui ar vaikui užtikrinama stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka.	TAIP
		6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.	Teikiant dienos socialinę globą institucijoje užtikrinami mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp paslaugų gavėjo ir socialinę globą teikiančio personalo. Dienos socialinę globą institucijoje teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, (ar šeimos) poreikius bei problemas.	TAIP
		6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, turi jiems nuolatinai (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą.	Teikiant dienos socialinę globą institucijoje asmuo su sunkia negalia, su sunkia negalia turi jiems nuolatinai paskirtą individualios priežiūros darbuotoją, kuris atsižvelgdamas į asmens, norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą.	TAIP
		6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, dėl tinkamos asmens, namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Teikiant dienos socialinės globos paslaugas pagal galimybes, socialinę globą teikiantys darbuotojai, konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, dėl tinkamos asmens, namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	TAIP
		6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo	Teikiant dienos socialinę globą institucijoje asmuo, gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo pageidavimus bei pagal sveikatos apsaugos	TAIP

	pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto.	ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas dienos socialinę globą institucijoje gaunantiems asmenims. Teikiant dienos socialinę globą institucijoje asmuo, gauna maitinimą, kuris, asmeniui būnančiam visą dieną, organizuojamas 3–4 kartus per dieną, o asmuo, vaikas išbūnantis ilgiau nei 5 valandas, vieną kartą per buvimo laiką gauna karšto maisto.	
	6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, byloje pridedamuose dokumentuose.	Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo, asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, ir įstaigos rašytiniu susitarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant dienos socialinę globą iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai. Atitinkamos žymos bus užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	TAIP
	6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, suteikiamos konsultacijos dėl asmens, maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui, būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Teikiant dienos socialinę globą, esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	TAIP
	6.8. Asmeniui, yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Asmeniui, iškilus sunkumams, problemoms, pakitus sveikatos būklei nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir artimieji.	TAIP
	6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo, būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, savarankiškumą namų aplinkoje	Dienos socialinės globos institucijoje metu, esant poreikiui tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, kad asmuo, būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne, kitais asmeniniais daiktais ir t.t.	TAIP

		didinančiomis priemonėmis.		
		6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškviatimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, byloje pridedamuose dokumentuose.	Visi paslaugas teikiantys specialistai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių, o tai įrodo jų įgyti pirmosios pagalbos kursų baigimo pažymėjimai.	TAIP
		6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, užtikrinta, kad asmeniui, jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Poreikio nėra.	TAIP
		6.12. Užtikrinta asmens, apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.	Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais įsegtuose asmens sveikatos byloje, ISGP. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, numatomos priemonės, kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų. Skiriamas dėmesys prevencijai.	TAIP
		6.13. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	Įstaiga turi apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, taip pat yra atsakingas asmuo kuris rūpinasi asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūra, administravimo veiksmais ir vykdo šių priemonių apskaitą.	TAIP

II VERTINIMO SRITIES		IŠVADA: Dienos socialinės globos centras socialinės globos normas atitinka		
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens įgalinimas				
7.	Asmeniui, sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, įgalinanti ir ugdanti aplinka	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.	Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, amžių, savarankiškumą sudaromos sąlygos palaikyti, ugdyti jų socialinius įgūdžius ir esant poreikiui užtikrinama fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kt. galimybės.	TAIP
		7.2. Asmeniui, interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	Paslaugų gavėjui individualiai taikomos interesų raiškos priemonės, sudaromos sąlygos palaikyti turimus ir formuoti naujus socialinius įgūdžius, užsiimti mėgstama veikla, pagal galimybes atsižvelgiant į jo pageidavimus, nuomonę, įgūdžius.	TAIP
		7.3. Asmeniui, dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, sveikatos būklė.	Esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu. Yra pritaikyti kambariai poilsiui, kuriuose būna 4-5 lovos.	TAIP
		7.4. Asmeniui leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų), iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytus asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybei (jei asmeniui dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės sprendimu), nurodant šio asmens vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens namuose raštu informuojama savivaldybė, nurodant datą, nuo kurios teikiama	Apie asmenį, negalintį dienos socialinės globos institucijoje lankyti daugiau nei mėnesį yra informuojama įstaigos vadovybė, savivaldybė. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytus asmens duomenis nustato socialinės globos centras vadovaudamasis Šiaulių miesto savivaldybės tarybos tvarkos aprašo dėl dienos socialinės globos institucijoje skyrimo.	TAIP

		socialinė globa asmens namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens namuose pradžios ir pabaigos datas.		
		7.5. Esant poreikiui, asmeniui, užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Asmeniui esant poreikiui užtikrinama, kad bendradarbiaujant su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuojama reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas.	TAIP
8.	Atsižvelgiant į asmens, specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	Specialistai teikiantys paslaugas bendrauja su paslaugų gavėjo artimaisiais, kartu sprendžia dėl techninių priemonių poreikio, atsižvelgiant į asmens savarankiškumo aplinkoje didinimą. Specialistas gali pateikti prašymą dėl techninės pagalbos priemonių ir kitaip tarpininkauti, kad būtų gautos reikalingos priemonės. Tai žymima asmens bylose.	TAIP
		8.2. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu.	Dienos socialinės globos centre asmeniui, pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu.	TAIP
9.	Asmeniui, teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	9.1. Asmuo, skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Paslaugų gavėjas skatinami būti kuo daugiau savarankiški, sudaromos sąlygos stiprinant jo savitvarkos gebėjimus, savarankiškumą.	TAIP
		9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba	Paslaugas teikiantis specialistas paslaugų gavėjui padeda susitvarkyti kasdienio gyvenimo veiklose dienos centre, taip pat stengiasi palaikyti jo savarankiškumo įgūdžius tvarkantis buityje ir pan. Lavinami prarasti ar neįgyti socialiniai įgūdžiai. Visa tai fiksuojama asmens byloje.	TAIP

		atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.		
		9.3. Esant poreikiui, asmeniui, užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Paslaugų gavėjui, pagal poreikį užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, valgant, tvarkantis, apsirengiant. Dienos socialinės globos centre dirba socialiniai darbuotojai bei individualios priežiūros darbuotojai.	TAIP
		9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Teikiant dienos socialinės globos institucijoje paslaugą darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius, užtikrinta aktyvioji asmens veikla. Visa tai žymima ISGP.	TAIP
		9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	Teikiant dienos socialinės globos institucijoje paslaugą senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius, užtikrinta kasdieninė asmens veikla. Pažymima ISGP.	TAIP
		9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, namų ribų.	Asmenims, gaunantiems dienos socialinės globos institucijoje paslaugas palaikomi ir ugdomi savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai.	TAIP
		9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	Aktyvioji veikla darbingo amžiaus asmenims su negalia organizuojama pagal poreikius ir galimybes grupėmis, kuriose vienu metu užsiima 5-12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	TAIP
		9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdinių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).	Kasdieninių gyvenimo įgūdžių palaikymas senyvo amžiaus asmenims organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius 5-12 asmenų grupėse, pagal vienodus asmenų interesus.	TAIP
10.	Asmeniui, padedama stiprinti ir	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius	Teikiant paslaugas, į procesą siekiama įtraukti šeimos narius,	TAIP

	palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamose su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.	artimuosius. Numatyta, jog paslaugas teikiantys darbuotojai savo darbinėje veikloje siekia įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų teikimą, problemos sprendimo būdų paiešką, ISGP įgyvendinimą taip plėtodami asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Paslaugų gavėjai skatinami palaikyti pagarbius santykius su šeimos nariais, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą.	
		10.2. Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, yra užfiksuotos asmens bylose pridedamuose dokumentuose.	Specialistai teikiantys dienos socialinės globos paslaugas esant krizinei situacijai, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje visuomet kreipiasi į atitinkamus darbuotojus ar institucijas, siekiant užkirsti kelią asmens išnaudojimui, smurtui ar nepriežiūrai. Visa tai fiksuojama asmens byloje (taikytos priemonės, pagalbos būdai ir pan.).	TAIP
		10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	Paslaugų gavėjai skatinami bendrauti ir užmegzti ryšius su naujais žmonėmis, taip siekiant suamžinti jų vienišumo ir vienetinės jausmus. Žinoma visa tai pasiekama atsižvelgus į asmens poreikius ir galimybes bendrauti, išvykti už įstaigos ribų.	TAIP
		10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinis teikiant dienos socialinę globą	Specialistai, kurie dirba su asmeniu, nuolat teikia aktualią ir svarbią informaciją apie asmenį, jo sveikatos būklę, įpročius ir pan. paslaugų gavėjo artimiesiems.	TAIP
III VERTINIMO SRITIES IŠVADA: Dienos socialinės globos centras socialinės globos normas atitinka				
IV sritis. Aplinka				
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	Dienos socialinės globos centras yra įsikūręs mieste, todėl lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Taip pat esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	TAIP
		11.2. Asmeniui, užtikrinta, kad dienos socialinės	Dienos socialinės globos centro teritorija, patalpų planas ir	TAIP

		globos centro teritorija, patalpų planas ir įranga atitinka savo paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, higienos, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus dienos socialinės globos centro aplinkos bei būsto reikalavimus. Dienos socialinės globos centro teritorija bei patalpos pritaikytos suaugusiems asmenims, specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims ir atitinka jų poreikius.	įranga yra pritaikytos suaugusiems asmenims ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims ir atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, higienos, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus dienos socialinės globos centro aplinkos bei būsto reikalavimus.	
		11.3. Asmeniui, užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka: 11.3.1. dienos socialinės globos centrui priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogdimo ir pan.);	Dienos socialinės globos centro patalpos ir priklausanti teritorija jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų.	TAIP
		11.3.2. dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygi pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais	Dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės atsižvelgiant į kiekvieno asmens individualius gebėjimus ir poreikius. 3 Socialiniai darbuotojai yra apmokyti bendrauti gestų kalba.	TAIP
		11.4. Asmuo saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	Centro teritorija yra aptverta ir užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, taip pat saugios poilsio ir rekreacijos zonos.	TAIP
		11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	Centro aplinka yra saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta ir sistemingai valoma.	TAIP
		11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs ir atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	TAIP
12.	Asmuo gauna socialinę globą	12.1. Asmeniui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir	Socialinių paslaugų gavėjams užtikrinamas saugus ir tinkamas	TAIP

	patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius.	saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštytėmis). Asmenų, poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² .	poilsio zonų ir aktyvios veiklos patalpų išplanavimas ir įrengimas. Patalpos pritaikytos neįgaliųjų poreikiams , (yra 2 liftai ir 1 keltuvai), higienos patalpos galima judėti vežimėliu ar vaikštyne. Asmenų poilsui yra įrengtos atskiros patalpos.	
		12.2. Asmeniui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.	Dienos socialinės globos centro aplinka yra saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.	TAIP
		12.3. Asmuo dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, šaukštelis, puodelis.	Kiekvienoje dienos centro grupėje yra virtuvėlės, kuriose yra viryklė, plautuvė, spintelės, šaldytuvas, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui yra skirti visi reikiami valgomieji indai.	TAIP
		12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui sukuriamos privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	Esant poreikiui sukuriamos privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	TAIP
		12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Dienos socialinės globos centre yra užtikrinamos lengvai pasiekiamos asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuojantis privatumas ir yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	TAIP
IV VERTINIMO SRITIS IŠVADA: Dienos socialinės globos centras socialinės globos normas atitinka				
V sritis. Personalias				
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant i	13.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybų aprašymai	Kiekvienas darbuotojas yra supažindintas ir žino pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos. Tai užfiksuota darbuotojo parašu jo byloje. Grupėse	TAIP

	asmenų skaičių, jų specialiųjų poreikių ir interesus, negalią ir savarankiškumą	apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą.	vienu metu dirba ne mažiau kaip 2 darbuotojai.	
		13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 (Žr. galiojanti redakcija).	TAIP
14.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu turintis personalas	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Įstaigos vadovo tinkamumas eiti šias pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka. Jis turi aukštąjį išsilavinimą, tobulina profesinę kompetenciją Socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka.	TAIP
		14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą išsilavinimą bei licencijas veiklai vykdyti.	TAIP
		14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Dienos socialinę globą asmens namuose teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, pagal kvalifikacijos kėlimo planą.	TAIP
		14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Personalas dirbantis dienos socialinės globos centre su paslaugų gavėjais vadovaujasi žmogiškos etikos normomis, elgiasi mandagiai ir profesionaliai. Paslaugų gavėjai (ar jų globėjai) reguliariai yra apklausiami dėl paslaugų kokybės, o tai yra fiksuojama dokumentuose prie asmens bylos.	TAIP
		14.5. Personalas ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.	Siekama, kad asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodytų pagarbą ir šiltus santykius. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų bendravimo formų užtikrinant abipusę pagarbą. Mokomasi, kad personalas užtikrintų asmens saugumą ir orumą, kai veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų tokių situacijų	TAIP

			suvaldymo formų.	
		14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia.	Savanoriškam darbui su socialinių paslaugų gavėjais, globos namų administracija įvertina savanorio atitikimą (asmenines, moralines savybes, vertybines nuostatas) vadovaudamasis ne tik socialinio darbo bei organizacijos vertybėmis.	TAIP
		14.7. Asmeniui, užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima globos įstaigos specialistų, yra patvirtinta savanorystės tvarka, kuria vadovaujama institucijoje.	TAIP
		14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Dienos socialinės globos įstaigoje yra patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai.	TAIP
		14.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Užtikrinamas komandinis darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.	TAIP
		14.10. Tais atvejais, kai asmens, veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	Specialistai dirbantys su dienos socialinės globos paslaugų gavėjais taiko profesionalius veiksmus, kurie padeda susitvarkyti ir taiko tinkamus sprendimus esant krizinei situacijai.	TAIP
		14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	Dienos centro administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu ir tai yra užfiksuota dokumentuose.	TAIP
V VERTINIMO SRITIES IŠVADA: Dienos socialinės globos centras socialinės globos normas atitinka				
VI sritis. Valdymas ir administravimas				

15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentu	15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; 15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); 15.1.7. personalo pareigybių aprašus; 15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; 15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; 15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; 15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos	Šiaulių miesto savivaldybės globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.	TAIP
-----	--	--	---	------

		socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.		
		15.2. Asmeniui, užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybų aprašu bei duomenų apsaugos taisyklėmis.	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybų aprašu bei duomenų apsaugos taisyklėmis.	TAIP
		15.3. Asmenų, bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	TAIP
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos kėlimo planai ir grafikai.	TAIP
		16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradedant dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Socialinę globą teikiančiam personalui, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.	TAIP
		16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	Sudarytos galimybės kiekvieną savaitę soc. darbuotojams pildyti dokumentaciją ne mažiau kaip 2 val.	TAIP
		16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, kriziniais atvejais, kai asmuo, susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Darbuotojai skatinami ir motyvuojami dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo kursuose, siekiant įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kurios padeda dirbti su asmenimis turinčiais negalią (tarp jų ir sunkią negalią).	TAIP

		16.5. Asmeniui, teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Įstaigoje yra sudaryta galimybė dalyvauti grupinėse supervizijose bei intervizijose.	TAIP
		16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.	Globos namuose neįgaliems asmenims teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas vykdomas pagal direktoriaus patvirtintą globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo.	
		16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, gebantis išreikšti savo nuomonę turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Suinteresuoti asmenys susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normomis vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis gali globos namų internetinėje svetainėje.	TAIP
		16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)	Globos namų veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus.	TAIP
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Globos namuose yra skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.	TAIP
		17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams,	Specialistai teikiantys dienos socialinę globą ir slaugą asmens namuose į skundus, pastabas ar suteiktą pagalbą, sprendžiant	TAIP

		užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	tam tikrus klausimus reaguoja geranoriškai ir teigiamai. Globos namuose yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai ir pagal įstaigoje patvirtintą tvarką.	
		17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.	Dienos centre aktyviai veikia Dienos centro lankytojų taryba, kuri teikia pasiūlymus ir pastebėjimus administracijai.	TAIP
		17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas	Globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai.	TAIP
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą.	Informacija apie Šiaulių miesto savivaldybės globos namų dienos centrą talpinama internetiniame puslapyje www.siauliuglobosnamai.lt, taip Facebook paskyroje Dienos centras Goda, kuris reguliariai atnaujinamas.	TAIP
		18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį	Dienos socialinė globa organizuojama vadovaujantis Globos namų metiniu veiklos planu.	TAIP

		planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.		
		18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Apie visų globos namų kontroliuojančių institucijų parašytas išvadas socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs. Jos yra viešai pristatomos susirinkimų metu.	TAIP
		18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	TAIP
		18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Ir teikia geruosius pavyzdžius žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir Facebook paskyroje.	TAIP

SENŲ AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS IR KITOMS SOCIALINĖS GLOBOS ĮSTAIGOMS, TEIKIANČIOMS DIENOS (TRUMPALAIKĖ) SOCIALINĘ GLOBĄ SENŲ AMŽIAUS, SUAUGUSIŲ ASMENŲ IR VAIKŲ SU NEGALIA NAMUOSE

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas		
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis.	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminiams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Paslaugomis besidomintys asmenys susiderinus telefonu datą ir laiką gali atvykti į įstaigą detalesnei informacijai apie dienos socialinę globą ir slaugą asmens namuose.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems, giminaičiams, yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita. 1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas namuose, viešinio priemonės (internetu svetainė ir pan.).	Įstaigos personalas suteikia informaciją būsimiems paslaugų gavėjams, jų artimiesiems, ar globėjams apie socialinės globos ir slaugos paslaugas namuose. Artimieji gali atvykti į įstaigą susipažinti su vadovu ir gauti detalią informaciją vietoje, arba internetinėje erdvėje, kadangi nuolat yra pildoma informacija apie įstaigą ir jos teikiamas paslaugas viešinama internetiniame puslapyje www.siauliuglobosnamai.lt .	TAIP
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems	2.1. Asmeniui dienos socialinė globa ir slauga pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą ir kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui dienos socialinę globą ir slaugą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa ir	Asmeniui socialinės globos ir slaugos paslaugos asmens namuose pradedamos teikti remiantis Šiaulių m. savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus priimtu sprendimu skirti asmeniui dienos socialinę globą ir slaugą asmens namuose, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Informacija apie paslaugų gavėjus kaupiama ir fiksuojama asmens byloje ir kituose dokumentuose.	TAIP
	giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslumas.	slauga pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla). 2.2. Atsižvelgdama į asmeniui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklas įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą ir slaugą asmens namuose.	Paslaugos teikiamos įsivertinus galimybę suteikti asmeniui paslaugas pagal poreikį. Apie galimybę teikti dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugas informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įvertinimas
		2.3. Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose suaugusiems asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su negalia teikiama kai asmeniui nustatytas visiškasis nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas. 2.4. Socialinė globa ir slauga asmens namuose yra teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškasis nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią).	Dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugų gavėjai: suaugę asmenys su sunkia negalia, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 2 straipsnio 1 dalyje.	TAIP
		2.5. Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose teikiama asmenims, kurie turi teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą ir slaugą asmens namuose.	Kiekvienas asmuo, ar jo globėjas, rūpintojas pateikdamas prašymą dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugoms gauti pateikia pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą ir slaugą asmens namuose. Visą tai fiksuojama asmens byloje.	TAIP
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa ir slauga asmens namuose, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos ir slaugos asmens namuose teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos ir slaugos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenų prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. 3.2. Asmuo ir jo artimieji jiems priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su socialinės globos ir slaugos teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Šiaulių miesto savivaldybės globos namai, teikiantys dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose pasirašo sutartį su paslaugų gavėju ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos ir slaugos asmeniui teikimo pradžios. Sutartis yra aiški ir gerai suprantama, turinys prieš pasirašant sutartį yra paaiškinamas žodžiu, paslaugų gavėjas ir artimieji yra supažindinami su paslaugų teikimo sąlygomis. Asmuo, kuriam yra skirta dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose, prieš pasirašant sutartį yra supažindinamas su socialinės globos ir slaugos teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka. Asmens artimieji taip pat supažindinami su šia informacija ir tai yra užfiksuojama asmens byloje.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	Prieš pasirašant sutartį dėl dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugų teikimo asmuo ir jo artimieji yra informuojami, kad sutartis gali būti nutraukta asmens, jo artimųjų, globėjų ar rūpintojų, arba Šiaulių miesto savivaldybės globos namų iniciatyva. Asmuo ir jo artimieji bei globėjai, rūpintojai informuojami, kad prieš nutraukiant sutartį jie bus informuojami iš anksto (prieš 3 mėnesius).	TAIP
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP).	4.1. Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose teikiant dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugas yra įvertinti visi asmens sveikatos, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. Žymos apie artimojo dalyvavimą arba atsisakymą dalyvauti fiksuojamos plano pabaigoje.	ISGP sudaromas ir peržiūrimas pagal globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą paslaugų gavėjų ISGP sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašą. Naujai paslaugų gavėjui pradėjus teikti dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas yra užpildomas individualių asmens poreikių vertinimas ir per mėnesį laiko yra sudaromas (ISGP) vienerių metų laikotarpiai, kurio sudaryme dalyvauja visi reikalingi specialistai ir pats asmuo bei jo artimieji. Planą sudarant užtikrinamas asmens, jo globėjo (rūpintojo) dalyvavimas.	TAIP
		4.2. Socialinei globai ir slaugai asmens namuose teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį, numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui.	Sudarant ISGP dalyvauja paslaugų gavėjas, visi dienos soc. globos ir slaugos paslaugas asmens namuose teikiantys specialistai, artimieji ir pats asmuo. Visada atsižvelgiama į globėjų ir artimųjų pageidavimus, pasiūlymus ir kitą informaciją. ISGP yra parengiamas per mėnesį nuo paslaugos tekimo pradžios. ISGP sudaromas vienerių metų laikotarpiui, tačiau esant pokyčiams ISGP nuolat papildomas.	TAIP
		4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.	Senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su sunkia negalia - ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo asmens atvykimo į dienos centrą.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įvertinimas
		4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.	ISGP rengiamas dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugas tiekiančio socialinio darbuotojo, dalyvaujant kitiems specialistams, užfiksuojant kas dalyvavo jį rengiant.	TAIP
		4.5. Asmens konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	Asmens dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose teikiamų paslaugų poreikis įvertinamas ir ISGP sudaromas bendradarbiaujant su kitų įstaigų specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.	TAIP
		4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP užtikrinamas paties asmens, jo globėjo ar rūpintojo dalyvavimas, atsižvelgiama į jų nuomonę, pažymint tai ISGP.	TAIP
		4.7. Asmeniui su sunkia negalia, pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	TAIP
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, tikslinamas iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įvertinimas
		5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atspindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti pasiekti rezultatai, asmens poreikių pokyčiai, numatytos naujos priemonės dėl atsiradusių poreikių tenkinimu.	TAIP
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą ir slaugą asmens namuose asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	Užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą ir slaugą asmeniui namuose, nuolat palaiko ryšį su asmens artimaisiais, kitais šeimos nariais, globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	TAIP
II sritis. Asmenų ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą				
6.	Asmeniui sukurama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	6.1. Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. 6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą ir slaugą asmens namuose teikiančio personalo. Socialinę globą ir slaugą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, poreikius bei problemas. 6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti,	Teikiant dienos socialinę globą ir slaugą asmens namuose asmeniui užtikrinama stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka. Teikiant dienos socialinę globą ir slaugą asmens namuose užtikrinami mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą bei slaugą teikiančio personalo.	TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normas turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju). 6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui,		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku. 6.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). 6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis. 6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina 6.13. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.		
		6.3. Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose teikianti įstaiga pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, parentą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių bendradarbiavimu. Socialinę globą ir slaugą asmens namuose teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, dėl tinkamos asmens, namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Teikiant dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas namuose, pagal galimybes vykdoma šeimos konsultavimo programa.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		6.4. Teikiant socialinę globą ir slaugą asmens namuose asmenys gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo pageidavimus.	Pasitarus su asmeniu, artimaisiais, giminaičiais, ar globėjais asmeniui sudaromas valgiaraštis ir gaminamas maistas, kuris atitinka jo poreikius. Maisto produktus pagal susitarimą nusiperka pats asmuo, jo artimieji, arba tuo pasirūpina darbuotojai.	TAIP
		6.5. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, suteikiamos konsultacijos dėl asmens, maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui, būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Teikiant dienos socialinę globą ir slaugą asmens namuose, esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų paslaugų laiku užtikrinimo.	TAIP
		6.6. Asmeniui, yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir slaugą asmens namuose ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Asmeniui, iškilus sunkumams, problemoms, pakitus sveikatos būklei nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	TAIP
		6.7. Esant poreikiui, tarpininkaujama su asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo, būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose personalas tarpininkauja su kitomis institucijomis, artimaisiais, globėjais ar rūpintojais, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne, kitais asmeniniais daiktais ir t.t.	TAIP
		6.8. Dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugas teikiantys darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmenys, žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens byloje, pridedamuose dokumentuose.	Visi paslaugas teikiantys specialistai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių, o tai įrodo jų įgyti pirmosios pagalbos kursų baigimo pažymėjimai.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Įvertinimas
		6.9. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, užtikrinta, kad asmeniui, jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą ir	Teikiant dienos socialinę globą ir slaugą asmens sveikata, medikamentais rūpinasi slaugytojos ir slaugytojų padėjėjos. Suderinus su artimaisiais, paslaugų gavėjams laiku paduodami gydytojų paskirti vaistai ir skiriama priežiūra.	TAIP
		6.10. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, saugumą, įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.	Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, numatomos priemonės, kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų. Skiriamas dėmesys prevencijai.	TAIP
		6.11. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	Įstaiga turi apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, taip pat yra atsakingas asmuo kuris rūpinasi asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūra, administravimo veiksmis ir vykdo šių priemonių apskaitą.	TAIP
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas ir asmens įgalinimas				

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
7.	Asmeniui sudaroma jo priežiūrai palanki bei asmenį įgalinanti aplinka.	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jo socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.	Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, amžių, savarankiškumą sudaromos sąlygos palaikyti, ugdyti jų socialinius įgūdžius ir esant poreikiui užtikrinama fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kt. galimybės.	TAIP
		7.2. Asmeniui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.).	Asmeniui individualiai taikomos interesų raiškos priemonės, sudaromos sąlygos palaikyti turimus ir formuoti naujus socialinius įgūdžius, užsiimti mėgstama veikla, pagal galimybes atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius.	TAIP
		7.3. Esant poreikiui, asmeniui, užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Asmeniui esant poreikiui užtikrinama, kad bendradarbiaujant su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuojama reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas.	TAIP
8.	Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus.	8.1. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu.	Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu. Alternatyvios komunikacijos priemonių (gestų kalbos, Brailio rašto) 2023 m. nebuvo.	TAIP
		8.2. Kai asmuo gauna socialinę globą ir slaugą asmens namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Dienos socialinę globą ir slaugą asmens namuose teikiantys specialistai bendradarbiauja su artimaisiais, globėjais ir rūpintojais bei įstaigomis teikiančiomis technines pagalbos priemones neįgaliems asmenims.	TAIP
9.	Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo	9.1. Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Paslaugų gavėjai skatinami būti kuo daugiau savarankiški, sudaromos sąlygos stiprinant jų savitvarkos gebėjimus, savarankiškumą.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
	įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam.	9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmenys aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Paslaugas teikiantis specialistas paslaugų gavėjui padeda susitvarkyti kasdienio gyvenimo veiklose, taip pat stengiasi palaikyti jo savarankiškumo įgūdžius tvarkantis buityje ir pan. Lavinami prarasti ar neįgyti socialiniai įgūdžiai. Visa tai fiksuojama asmens byloje.	TAIP
		9.3. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Asmeniui, pagal poreikį užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, valgant, tvarkantis, apsirengiant, tvarkantis asmens higienos srityje ir pan.	TAIP
		9.4. Paslaugų gavėjams pagal jų sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	Teikiant dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugas senyvo amžiaus asmeniui/suaugusiam asmeniui su negalia, pagal jo sveikatos būklę ir poreikius, užtikrinta kasdieninė asmens veikla. Pažymima ISGP.	TAIP
		9.5. Palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už asmens namų ribų. Nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.	Asmenims, gaunantiems dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugas palaikomi savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai.	TAIP
10.	Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai.	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą.	Teikiant paslaugas, į procesą siekiama įtraukti šeimos narius, artimuosius. Numatyta, jog paslaugas teikiantys darbuotojai savo darbinėje veikloje siekia įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų teikimą, problemos sprendimo būdų paiešką, ISGP įgyvendinimą taip plėtodami asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Paslaugų gavėjai skatinami palaikyti pagarbius santykius su šeimos nariais, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens byloje. pridedamuose dokumentuose.	Specialistai teikiantys dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugas esant krizinei situacijai, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje visuomet kreipiasi į atitinkamus darbuotojus ar institucijas, siekiant užkirsti kelią asmens išnaudojimui, smurtui ar nepriežiūrai. Visa tai fiksuojama asmens byloje.	TAIP
		10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių.	Paslaugų gavėjai skatinami bendrauti ir užmegzti ryšius su naujais žmonėmis, taip siekiant suamžinti jų vienišumo ir vienatvės jausmus.	TAIP
		10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą ir slaugą asmens namuose.	Specialistai, kurie dirba su paslaugų gavėju, nuolat teikia aktualią ir svarbią informaciją apie asmenį, jo sveikatos būklę, įpročius ir pan. paslaugų gavėjo artimiesiems.	TAIP
		IV sritis. Personalas		
11.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į	11.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas	Kiekvienas darbuotojas yra supažindintas ir žino pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos. Tai užfiksuota darbuotojo parašu jo byloje.	TAIP
	asmenų skaičių, jų specialiųjų poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą.	11.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 (žr. galiojanti redakcija).	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
12.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas.	12.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Įstaigos vadovo tinkamumas eiti šias pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka. Jis turi aukštąjį išsilavinimą, tobulina profesinę kompetenciją Socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka.	TAIP
		12.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą išsilavinimą bei licencijas veiklai vykdyti.	TAIP
		12.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Dienos socialinę globą ir slaugą asmens namuose teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių.	TAIP
		12.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Personalas dirbantis su paslaugų gavėjais jų namuose vadovaujasi žmogiškos etikos normomis, elgiasi mandagiai ir profesionaliai. Paslaugų gavėjai (ar jų globėjai) reguliariai yra apklausiami dėl paslaugų kokybės, o tai yra fiksuojama dokumentuose prie asmens bylos.	TAIP
		12.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	Siekama, kad asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodytų pagarbius ir šiltus santykius. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų bendravimo formų užtikrinant abipusę pagarbą. Mokomasi, kad personalas užtikrintų asmens saugumą ir orumą, kai veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems. Nuolat tobulinama ir ieškoma naujų tokių situacijų suvaldymo formų.	TAIP
		12.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Savanoriškam darbui su socialinių paslaugų gavėjais, globos namų administracija įvertina savanorio atitikimą (asmeninės, moralinės savybės, vertybinės nuostatos) vadovaudamasis socialinio darbo bei organizacijos vertybėmis.	TAIP
		12.7. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima globos įstaigos specialistų, yra patvirtinta savanorystės tvarka, kuria vadovaujamosi institucijoje.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įvertinimas
		12.8. Dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose yra patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai.	TAIP
		12.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos ir slaugos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.	Užtikrinamas komandinis darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.	TAIP
		12.10. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	Specialistai dirbantys su dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugų gavėjais taiko profesionalius veiksmus, kurie padeda susitvarkyti ir taiko tinkamus sprendimus esant krizinei situacijai.	TAIP
		12.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu ir tai yra užfiksuota dokumentuose.	TAIP
		V sritis. Valdymas ir administravimas		
13.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.	13.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 12.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 12.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 13.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 13.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su	Atitink norma.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 13.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; 13.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); 13.1.7. personalo pareigybių aprašus; 13.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; 13.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), kuriose yra ISGP ir kiti su asmens socialine globa susiję dokumentai; 13.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 13.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 13.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; 13.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 13.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 13.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 13.1.16. kitus reikalingus dokumentus.		
		13.2. Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybių aprašu bei asmens duomenų apsaugos taisyklėmis.	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškai susipažindami su savo pareigybių aprašu bei asmens duomenų apsaugos taisyklėmis.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		13.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	TAIP
		13.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje pateikia visus reikalingus dokumentus.	TAIP
14.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka.	14.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos kėlimo planai ir grafikai.	TAIP
		14.2. Personalas nuolat dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalas periodiškai instruktuojamas ar tobulina profesinę kompetenciją saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros darbuotojams užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Socialinę globą ir slaugą asmens namuose teikiančiam personalui, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.	TAIP
		14.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	Sudarytos galimybės kiekvieną savaitę soc. darbuotojams pildyti dokumentaciją ne mažiau kaip 2 val.	TAIP
		14.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Darbuotojai skatinami ir motyvuojami dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo kursuose, siekiant įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kurios padeda dirbti su asmenimis turinčiais sunkią negalią (tarp jų ir sunkią negalią).	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		14.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Įstaigoje yra sudaryta galimybė dalyvauti grupinėse supervizijose bei intervizijose.	TAIP
		14.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.	Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose neįgaliems asmenims teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas vykdomas pagal direktoriaus patvirtintą globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašą.	TAIP
		14.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Suinteresuoti asmenys susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normomis vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis gali globos namų internetinėje svetainėje (www.siauliuglobosnamai.lt).	TAIP
		14.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Globos namų veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus.	TAIP
15.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus.	15.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Įstaigoje yra skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. Paslaugų gavėjai, jų artimieji ar kitos suinteresuotos šalys yra supažindinamos su šia tvarka.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		15.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	Specialistai teikiantys dienos socialinę globą ir slaugą asmens namuose į skundus, pastabas ar suteiktą pagalbą, sprendžiant tam tikrus klausimus reaguoja geranoriškai ir teigiamai. Globos namuose yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai ir pagal įstaigoje patvirtintą tvarką.	TAIP
		15.3. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai.	TAIP
16.		16.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas namuose, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Informacija apie Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose teikiamas dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose talpinama įstaigos elektroninėje svetainėje www.siauliuglobosnamai.lt ir įstaigos Facebook paskyroje.	TAIP
		16.2. Socialinė globa ir slauga asmens namuose organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, įstaigoje įtraukiami ir darbo tarybos atstovai. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose organizuojama vadovaujantis Globos namų metiniu veiklos planu.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Įsivertinimas
		16.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Apie visų globos namus kontroliuojančių institucijų parašytas išvadas socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs. Jos yra viešai pristatomos susirinkimų metu.	TAIP
		16.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	TAIP
		16.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui, taip pat teikia geruosius pavyzdžius žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir Facebook paskyroje.	TAIP
