

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMŲ KOKYBĖS POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiaulių miesto savivaldybės globos namai (toliau - Globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – socialines paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.
2. Kokybės politika neatsiejama Globos namų vizijos, misijos ir veiklos tikslų dalis:
 - 2.1. MISIJA. Teikti kvalifikuotas, kokybiškas socialines paslaugas, siekiant optimalių rezultatų. Įgyvendinti efektyvią socialinės pagalbos sistemą užtikrinančią socialinių paslaugų gavėjų socialinį saugumą, orumą bei įgalinimą. Stiprinti socialinius ryšius su visuomene ir išnaudoti visas galimybes, kad paslaugų gavėjai dalyvautų bendruomeniniame gyvenime bei keisti visuomenės požiūrį į socialinių paslaugų gavėją.
 - 2.2. VIZIJA. Būti inovatyvia, socialinės globos paslaugas teikiančia įstaiga, suaugusiems bei senyvo amžiaus asmenims su negalia.
 - 2.3. TIKSLAS. Užtikrinti kokybiškų, kvalifikuotų socialinių paslaugų teikimą bei prieinamumą, tenkinant individualius socialinių paslaugų gavėjų poreikius.

II. PRINCIPAI IR VERTYBĖS

3. Globos namai įgyvendinant kokybės politiką vadovaujasi šiais principais:
 - 3.1. lyderystės;
 - 3.2. personalo;
 - 3.3. teisės;
 - 3.4. etikos;
 - 3.5. partnerystės;
 - 3.6. dalyvavimo;
 - 3.7. orientacijos į asmenį;
 - 3.8. kompleksiško;
 - 3.9. orientacijos į rezultatus;
 - 3.10. nuolatinio gerinimo.
4. Globos namų darbuotojai savo veikloje vadovaujasi šiomis vertybinėmis nuostatomis:
 - 4.1. profesionalumas ir kokybės siekimas visose globos namų veiklos srityse;
 - 4.2. nuolatinis tobulėjimas;
 - 4.3. geras įstaigos mikroklimatas;
 - 4.4. atvira komunikacija ir komandinis darbas;
 - 4.5. socialinės atsakomybės ir tvarumo puoselėjimas bei inovacijų taikymas;
 - 4.6. pagarba paslaugų gavėjui ir jo individualumui;
 - 4.7. paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas;
 - 4.8. bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais;
 - 4.9. objektyvumas priimant sprendimus;
 - 4.10. konfidencialumo užtikrinimas.

III. KOKYBĖS VERTINIMAS

5. Siekiant įgyvendinti Įstaigos viziją ir misiją ir įvertinti paslaugų kokybę atliekami šie veiksmai:

- 5.1. Reguliariai atliekamas paslaugų atitikimą įstatymams ir poįstatyminiams aktams, tvarkoms ir pan. vertinimas;
- 5.2. reguliariai peržiūrima ir esant poreikiui koreguoja kokybės politika, tikslai bei procedūros;
- 5.3. identifikuojamos bei valdomos veikloje kylančios rizikos ir galimybės;
- 5.4. sistemingai ugdomi darbuotojai ir keliama jų kvalifikaciją;
- 5.5. siekiama įvykdyti prisiimtus įsipareigojimus, teisinius įsipareigojimus bei patenkinti suinteresuotų šalių reikalavimus;
- 5.6. analizuojami paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikiai, pasitenkinimo lygis, įvertinama savo kompetencijas ir paslaugų suteikimo galimybes;
- 5.7. matuojami rezultatai ir siekiama nuolat gerinti paslaugų kokybę.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Konkretūs kokybės tikslų rezultatų rodikliai ir jų pasiekimo terminai numatomi įstaigos strateginiuose ir metiniuose planuose.
 7. Kokybės politika yra viešinama visuose globos namų padaliniuose ir įstaigos internetinėje svetainėje www.siauliuglobosnamai.lt
 8. Kokybės politika yra peržiūrima ir atnaujinama pagal poreikį arba pasikeitus šios politikos reguliavimo srities teisės aktams, informuojant ir konsultuojantis su Darbo taryba.
-