

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMŲ PAGRINDINIŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENROSIOS NUOSTATOS

1. Šiaulių miesto savivaldybės globos namų (toliau - Globos namai) socialinių paslaugų gavėjai yra pilnateisiai piliečiai, besinaudojantys Visuotine žmogaus teisių deklaracija, Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartija, Europos žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija, Europos Socialine chartija, Jungtinių Tautų Neįgaliųjų teisių konvencija, Lietuvos Respublikos konstitucija ir kitais Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais, kurie gina žmogaus teises.
2. Globos namuose laikomasi bendrųjų principų: pagarbos asmens prigimtiniam orumui, nediskriminavimo, visapusiško ir veiksmingo dalyvavimo ir įtraukimo į visuomenę, pagarbos neįgaliųjų, senyvo amžiaus žmonių skirtumams, lygių galimybių, prieinamumo, vyrų ir moterų lygybės.
3. Globos namų teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir globos namų bendruomenės nariai turi gerbti jo, kaip piliečio, teises bei pritarti jo apsisprendimo laisvei.
4. Šioje Chartijoje dar kartą įtvirtinamos pagrindinės socialinių paslaugų gavėjų teisės, kylančios iš visuomenėje vykstančių pokyčių, socialinės pažangos ir mokslo bei technologijų laimėjimų, kai būtina stiprinti šių teisių apsaugą, supratimą, kad šie įsipareigojimai būtų visiškai įvykdyti.
5. Naudojimasis šiomis teisėmis suponuoja atsakomybę ir pareigas kitų asmenų, žmonių bendruomenės ir ateities kartų atžvilgiu.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TESĖS

6. Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę:
 - 6.1. Teisė į orumą ir pagarbą:
 - 6.1.1. Kiekvienas turi teisę į gyvybę, laisvę ir asmens saugumą.
 - 6.1.2. Visi žmonės gimsta laisvi ir lygūs savo teisėmis. Socialinių paslaugų gavėjų orumas yra neliečiamas.
 - 6.1.3. Globos namai pripažįsta ir gerbia asmens teisę gyventi oriai ir nepriklausomai bei dalyvauti visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime.
 - 6.1.4. Globos namai pripažįsta ir gerbia asmens teisę naudotis priemonėmis, užtikrinančiomis jų nepriklausomumą, socialinį bei profesinį integravimą ir dalyvavimą bendruomenės gyvenime.
 - 6.2. Teisę į lygybę ir nediskriminavimą:
 - 6.2.1. Visi socialinių paslaugų gavėjai prieš įstatymus ir Globos namų taisykles yra lygūs.
 - 6.2.2. Draudžiama bet kokia diskriminacija, ypač dėl asmens lyties, rasės, odos spalvos, tautinės ar socialinės kilmės, genetinių bruožų, kalbos, religijos ar tikėjimo, politinių ar kitokių pažiūrų, priklausymo tautinei mažumai, turtinės padėties, gimimo, negalios, amžiaus, seksualinės orientacijos. Globos namai gerbia kultūrų, religijų ir kalbų įvairovę.
 - 6.3. Teisę į informaciją:

- 6.3.1. Socialinių paslaugų gavėjai turi teisę gauti, perduoti informaciją ir susipažinti su dokumentais visais rūpimais klausimais Globos namuose ir bendruomenėje.
- 6.3.2. Kiekvienas socialinių paslaugų gavėjas turi teisę gauti informaciją apie pasekmes kylančias iš jo veiksmų, susijusių su globos, slaugos ir kitomis paslaugomis, kurias jis nusprendžia priimti ar jų atsisakyti.
- 6.3.3. Socialinių paslaugų gavėjai turi teisę pažinti personalo darbuotojus, dirbančius Globos namuose bei žinoti jų specifines funkcijas.
- 6.4. Teisė į privatumą, neliečiamumą ir asmens duomenų apsaugą:
 - 6.4.1. Kiekvienas asmuo turi teisę į tai, kad būtų gerbiamas jo privatus ir šeimos gyvenimas, būsto neliečiamybė ir komunikacijos slaptumas, nepaisant gyvenamosios vietos ir gyvenimo sąlygų.
 - 6.4.2. Socialinių paslaugų gavėjai turi teisę Globos namuose jaustis kaip savo namuose bei naudotis privačia erdve.
 - 6.4.3. Kiekvienam socialinių paslaugų gavėjui Globos namuose siekiama sudaryti jam patogias gyvenimo sąlygas jas pritaikant prie kiekvieno asmens individualių pagalbos poreikių.
 - 6.4.4. Kiekvienas turi teisę į savo asmens duomenų apsaugą.
 - 6.4.5. Socialinių paslaugų gavėjų asmeniniai duomenys turi būti tinkamai tvarkomi ir naudojami tik konkrečioms tikslams ir tik atitinkamam asmeniui sutikus ar kitais įstatymo nustatytais teisėtais pagrindais. Kiekvienas turi teisę susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis.
- 6.5. Teisė į sveikatos priežiūrą:
 - 6.5.1. Socialinių paslaugų gavėjai turi teisę į asmens duomenų konfidencialumą susijusį su sveikatos būkle ir reabilitacija.
 - 6.5.2. Globos namai pripažįsta socialinių paslaugų gavėjų teises į aukščiausią sveikatos apsaugos lygį ir imasi visų atitinkamų priemonių, kad užtikrintų galimybę gauti sveikatos paslaugas (profilaktinę sveikatos priežiūrą ir teisę į gydymą) įstaigos viduje ir už jos ribų.
 - 6.5.3. Socialinių paslaugų gavėjai turi teisę būti savarankiški (kiek tai įmanoma), turėti galimybes ugdyti savo fizinius, protinius ir socialinius gebėjimus.
 - 6.5.4. Globos namuose tinkamai ir laiku organizuojamos bei teikiamos licencijuotos bendrosios asmens sveikatos priežiūros slaugos, masažo, kineziterapijos paslaugos. Sveikatos priežiūros paslaugos yra koncentruotos į asmens sveikatos palaikymą, profilaktiką, slaugą ir kokybišką nuolatinę priežiūrą, aprūpinimą reikalingomis slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis.
 - 6.5.5. Socialinių paslaugų gavėjams sudaryta galimybė pasirinkti gydymo įstaigą ir gydytoją, užtikrinamas jo dalyvavimas priimant visus sprendimus, gerbiama jo teisė atsisakyti gydymo.
- 6.6. Teisė į saviraiškos, minties, sąžinės ir religijos laisvę:
 - 6.6.1. Kiekvienas turi teisę į saviraiškos laisvę t. y. laisvai laikytis savo įsitikinimų ir juos reikšti. Ši teisė apima laisvę nekliudomam turėti savo nuomonę, įsitikinimus ir ieškoti informacijos bei idėjų, jas gauti ir skleisti visokiomis priemonėmis ir nepaisant valstybės sienų.
 - 6.6.2. Kiekvienas turi teisę į minties, sąžinės ir religijos laisvę. Ši teisė apima laisvę keisti savo religiją ar tikėjimą, taip pat laisvę išpažinti ir skelbti savo religiją ar tikėjimą tiek vienam, tiek kartu su kitais, viešai ar privačiai, laikant pamaldas, mokant tikėjimo, jį praktikuojant ar atliekant apeigas.
- 6.7. Teisė į dalyvavimą kultūriniame gyvenime, laisvalaikį, užimtumą:

- 6.7.1. Socialinių paslaugų gavėjai turi teisę laisvai dalyvauti bendruomenės kultūriniame gyvenime, gėrėtis menu, dalytis mokslo pažangos laimėjimais ir jų teikiama nauda tiek Globos namuose tiek ir už jų ribų.
- 6.7.2. Socialinių paslaugų gavėjai turi teisę atsisakyti bendrauti, dalyvauti Globos namų veikloje, renginiuose, kuomet to nepageidauja.
- 6.8. Teisė į dalyvavimą globos namų politinėje veikloje:
- 6.8.1. Žmonių valia yra valstybės valdžios pagrindas; ši valia reiškama periodiškuose ir teisinguose rinkimuose, rengiamuose remiantis visuotine bei lygia rinkimų teise ir vykdomuose slaptu balsavimu arba lygiaverte laisvo balsavimo tvarka.
- 6.8.2. Socialinių paslaugų gavėjai turi teisę laisvai rinktis į taikius susirinkimus, dalyvauti visuotiniuose socialinių paslaugų gavėjų susirinkimuose, darbo tarybos veikloje, ginti savo interesus, teikti pasiūlymus, skundus, siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę.
- 6.8.3. Kiekvienas Globos namų socialinių paslaugų gavėjas turi teisę būti kandidatu ir balsuoti Socialinių paslaugų gavėjų tarybos narių rinkimuose

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

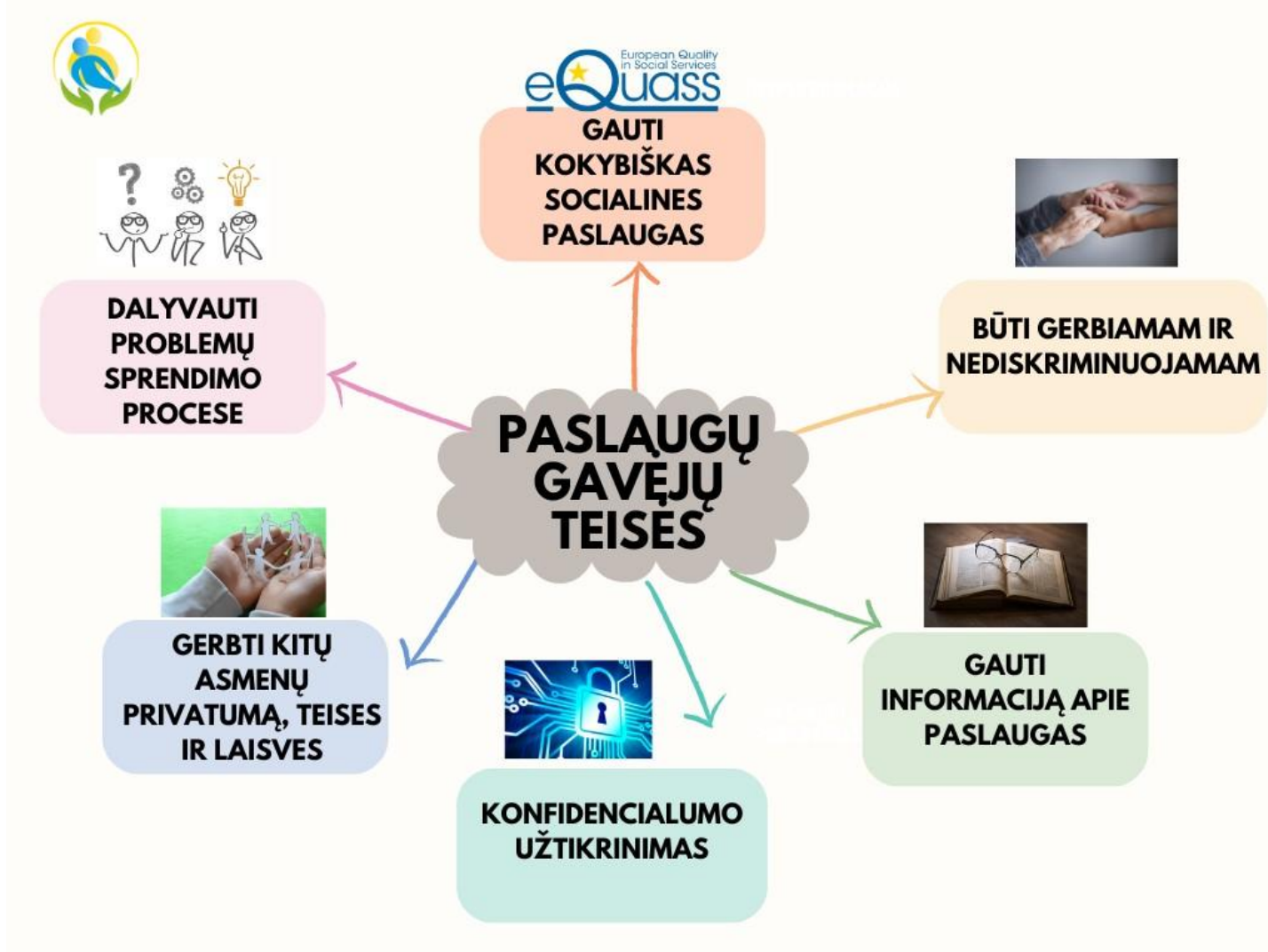
8. Paslaugų gavėjų pareigos:
- 8.1. gerbti visus šalia esančius ir kito žmogaus nuomonę;
 - 8.2. su darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti geranoriškai, mandagiai;
 - 8.3. laikytis konfidencialumo principų;
 - 8.4. siekti savarankiškumo;
 - 8.5. gerbti kitų gyventojų privatumą;
 - 8.6. informuoti apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą;
 - 8.7. dalyvauti paslaugų vertinime.

IV. TEISIŲ ĮGYVENDINIMO, ANALIZĖS IR TOBULINIMO TVARKA

9. Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose, įtraukiant visus darbuotojus, periodiškai aptariamos socialinių paslaugų gavėjų teisės, jų įgyvendinimo principai bei informavimo ir tobulinimo būdai.
10. Informacija apie paslaugų gavėjų teises teikiama įvairiomis formomis – raštu (informaciniai standai, bukletai, interneto svetainė), žodžiu (susirinkimų, individualių pokalbių metu) ir vizualiai (plakatai, piktogramos, informacinės lentelės).
11. Darbuotojai užtikrina, kad kiekvienas paslaugų gavėjas būtų supažindintas su savo teisėmis jam suprantama kalba ir forma.
12. Kiekvienas įstaigos darbuotojas ir socialines paslaugas teikiantis fizinis asmuo yra pasirašytinai supažindinamas su Teisių chartija ir įstaigos vidaus dokumentais, reglamentuojančiais žmogaus teisių apsaugą.
13. Įstaigoje organizuojami periodiniai mokymai ir kvalifikacijos kėlimo veiklos darbuotojams žmogaus teisių, konfidencialumo, lygių galimybių, orumo užtikrinimo klausimais.
14. Socialinių paslaugų gavėjų teisės ginamos įstaigos viduje ir išorėje bendradarbiaujant su savivaldybės institucijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitais partneriais.
15. Įstaigoje veikia skundų nagrinėjimo sistema. Paslaugų gavėjai turi teisę teikti skundus raštu, žodžiu ar per Socialinių paslaugų gavėjų tarybą. Visi gauti skundai registruojami ir nagrinėjami pagal nustatytą tvarką, o atsakymai teikiami raštu.
16. Įstaiga ne rečiau kaip kartą per metus atlieka socialinių paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimo analizę.

17. Analizės metu vertinami šie rodikliai:
 - 19.1. paslaugų gavėjų apklausų rezultatai apie orumo, pagarbos, informacijos prieinamumo ir privatumo užtikrinimą;
 - 19.2. gautų skundų ir pasiūlymų skaičius bei pobūdis;
 - 19.3. Socialinių paslaugų gavėjų tarybos ir darbuotojų susirinkimų protokolai.
 - 19.4. Analizės rezultatai aptariami įstaigos taryboje, darbuotojų pasitarimuose ir Socialinių paslaugų gavėjų taryboje.
 - 19.5. Nustatyti trūkumai ir pasiūlymai įtraukiami į metinį veiklos tobulinimo planą.
 20. Tobulinimas gali apimti: informavimo priemonių atnaujinimą, darbuotojų kompetencijų stiprinimą, aplinkos pritaikymą, socialinės globos individualizavimo tobulinimą.
 21. Prireikus įstaiga vykdo žmogaus teisių advokaciją – atstovauja ir gina socialinių paslaugų gavėjų interesus bendradarbiaudama su vietos savivaldos institucijomis ir kitais partneriais.
 22. Teisių chartija peržiūrima ne rečiau kaip kas dvejus metus arba pasikeitus teisės aktams, siekiant užtikrinti jos aktualumą ir atitikimą galiojantiems reikalavimams.
 23. Paslaugų gavėjams parengiamas teisių sąrašas jiems suprantama kalba (priedas Nr. 1) ir viešinami įstaigos stenduose.
-

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS



ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS



ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

