

0,ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMAI 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

1. Bendra informacija apie direktorių.

- 1.1. Direktoriaus vardas, pavardė – Danutė Akaveckienė, vadovavimo įstaigai stažas – 15 metų.
1.2. 2022 metais suteikta trečioji kvalifikacinė kategorija (prilyginama aukščiausiai kvalifikacinei kategorijai)

1.2. Dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje:

- 1.2.1. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos paramos teikimo komisija;
1.2.2. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrimo komisija
1.2.3. 2022 metų Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimo ir atrankos komisija;
1.2.4. Šiaulių miesto savivaldybės bendruomeninių organizacijų taryba;
1.2.5. Viešojo pirkimo komisija dėl Šiaulių miesto savivaldybės administracijos gyvenamosios (įvairių socialinių grupių) paskirties pastato Energetikų g. 20A, Šiauliuose, paprastojo remonto darbų
1.2.6. Šiaulių miesto lopšelio - darželio "Gintarėlis" tarybos narė - socialinės partnerystės atstovavimas;
1.2.7. Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos magistro programos „Socialinis darbas“ studentų magistro baigiamųjų darbų gynimo komisijoje.
1.2.8. Savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacija. Valdybos narė.

1.3. Kvalifikacijos kėlimas:

- 1.3.1. Mykolo Romerio universitetas. 40 ak. val. mokymai „Mediacijos mokymu ciklas“;
1.3.2. Mykolo Romerio universitetas. 16 val. „Supervizija įstaigų vadovams“;
1.3.3. Šiaulių visuomenės sveikatos biuras. 14,5 val. „Sveikos mitybos mokymų programa“;
1.3.4. Šiaulių visuomenės sveikatos biuras. 32 val. „Darbuotojų kompetencijos psichikos sveikatos srityje didinimas“;
1.3.5. Šiaulių visuomenės sveikatos biuras. 8 val. konferencija „Penki pojūčiai sergant vėžiu (NE)Holistinis požiūris sergant onkologine liga“;
1.3.6. VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras. Konferencija „Žalioji socialinė ekonomika kaip įtrauktis pagrindas Europoje – dalijamasis patirtimi, tinklų kūrimas ir politika“;
1.3.7. VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras. Konferencija "Motyvuoti ir įkvėpti - kokybiškesnis suaugusiųjų švietimas";
1.3.8. VšĮ Socialinių inovacijų centras. ERASMUS+ projekto viešinimo renginys „Neuro įvairovė darbe: pagalba jauniems žmonėms turintiems ASD sėkmingai patekti ir išlikti darbo rinkoje - NETWORK“;
1.3.9. Vilniaus universitetas. Šiaulių akademija. 8 val. konferencija „Europinis mitybos švietimo tinklas žmonėms, turintiems įgytą negalią: patirtis ir iššūkiai“;
1.3.10. Neįgalųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Socialinės atsakomybės konferencija: „Darbuotojas su negalia: (ne)norma“;
1.3.11. LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Konferencija „Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos“;
1.3.12. Lietuvos kurčiųjų draugija. Seminaras „Internetinės svetainės pritaikymas klausos negalią turintiems žmonėms“;
1.3.13. LR Valstybinė darbo inspekcija prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Nuotolinė konferencija „Saugiose darbo vietose mažesnės krūvis“;
1.3.14. Vilniaus universitetas Filosofijos fakultetas. Nacionalinė socialinės politikos konferencija „Gyvenimo kelias ir jo krizės: kaip (ar) veikia Lietuvos socialinė politika?“;

1.3.15. Šiaulių valstybinė kolegija. Sveikatos priežiūros fakulteto Socialinio darbo studijų programos vadovų seminaras „Supervizija socialinių darbuotojų rengime ir praktiniame socialinio darbo lauke“;

1.3.16. LR Valstybinė darbo inspekcija prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Nuotoliniai mokymai „Darbo ginčų komisijos veikla“;

1.3.17. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Seminaras „IT sistemų integravimas ir keitimasis duomenimis, teikiant paslaugas ir paramą“;

1.3.18. VšĮ Psichikos sveikatos perspektyvos. Nuotoliniai mokymai „Išmok padėti sau ir kitam: psichikos sveikatos raštingumas“;

1.3.19. LR Sveikatos apsaugos ministerijos Asmens sveikatos departamentas. Viešojoje konsultacija „Ilgalaikės priežiūros paslaugų teikimo tvarka stacionarinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir globos paslaugas teikiančiose įstaigose“;

1.3.20. Lietuvos savivaldybių asociacija bei Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba ir Lietuvos moterų lobistine organizacija. Mokymų ciklas „Savivaldybės sėkmės kodas – lyčių lygybė“;

1.3.21. TZMO Foundation. Konferencija „Holistinis požiūris į ilgalaikę priežiūrą. Poreikiai ir galimybės“.

1.4. Kita veikla skirta reprezentuoti įstaigą, dalintis gerąją patirtimi, užmegzti bendradarbiavimo ryšius:

1.4.1. Skaityta paskaita Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos Edukologijos instituto jungtinės bakalauro studijų programos Socialinis darbas ir socialinė rehabilitacija studentams iš Rėzeknės technologijų akademijos (Latvija) apie socialines paslaugas, teikiamas Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose;

1.4.2. Gegužės 26 dieną vykusioje 36-oje kasmetinė teorinėje - praktinėje konferencijoje „Žalioji socialinė ekonomika kaip įtraukties pagrindas Europoje – dalijimasis patirtimi, tinklų kūrimas ir politika“ konferencijoje Šiaulių miesto savivaldybės globos namų direktorė Danutė Akaveckienė pristatė dienos centro Goda įgyvendino projekto „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ veiklas bei gerąją patirtį.

1.4.3. Tarptautinė praktinė konferencija „Europinis mitybos švietimo tinklas žmonėms, turintiems įgytą negalią: patirtis ir iššūkiai“. Konferencijoje globos namų vadovas ir dietistas pristatė pranešimą "Maitinimo organizavimas, keičiantis asmens sveikatos būklei, senėjimo procese". Pateiktos teorinės žinios bei praktinės išvalgos.

1.4.4. Vykdo įžanginių individualios priežiūros personalo profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus;

1.4.5. Vykdo socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus.

1.4.6. Šiaulių miesto savivaldybės globos namai kartu su partneriais ir kitomis suinteresuotomis šalimis vykdė septynius visuotinius renginius Šiaulių mieste, reprezentuojant įstaigą ir įtraukiant paslaugų gavėjus į visuomeninę veiklą.

1.4.7. Surengtos keturios dienos centro Goda lankytojų parodos Šiaulių miesto viešose erdvėse.

2. Bendra informacija apie įstaigą.

2.1. 2022 m. balandžio 1 d. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams (toliau – Globos namai) suteiktas ISO 9001:2014 kokybės vadybos sertifikatas.

2.2. 2021 m. gruodžio 19 d. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteikiama teisė teikti šias akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių miesto savivaldybėje:

2.2.1. socialinių įgūdžių ugdyimas, palaikymas, ir (ar) atkūrimas (socialinės dirbtuvės);

2.2.2. apgyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose;

2.2.3. apgyvendinimo apsaugotame būste.

2.3. Vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklėmis, Šiaulių miesto savivaldybės globos namams išduotos Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos keturios licencijos:

2.3.1. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;

2.3.2. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia;

- 2.3.3. Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims (papildyta 2021-10-27);
- 2.3.4. Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose (papildyta 2022-10-19).
- 2.3.5. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims. (papildyta 2022-11-30).
- 2.4. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos Globos namams suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas: 2013-11-05 Nr. 3542. Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla. Slaugos paslaugos: bendruomeninė slauga; bendrosios praktikos slauga; psichikos sveikatos slauga; kitos paslaugos: kineziterapija; masažas.
- 2.5. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos išduotas leidimas – higienos pasas: „Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla.“ 2016-05-19 LHP.6-35 (19.7.1 6.11); 2021-11-15 Nr. (6-11 14.2.1) SVP – 4376; 2022-11-10 Nr. (6-11 14.2.1) SVP - 3922
- 2.6. Sudaryta duomenų teikimo sutartis su Valstybė įmone Registrų centru dėl Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (ESBI IS) naudojimo, teikiant įstaigos tvarkomus duomenis.
- 2.7. Globos namai turi teritorinius padalinius:
- 2.7.1. Savarankiško gyvenimo namai Energetikų g. 20A, Šiauliai. (A korpusas). Bendras plotas 1962,72 kv. m.;
- 2.7.2. Stacionarios globos ir slaugos padalinys. Energetikų g. 20A, Šiauliai. (B korpusas). Bendras plotas 1123,25 kv. m.;
- 2.7.3. Dienos socialinės globos centrą „Goda“ (toliau – centras „Goda“). Žalgirio g. 3, Šiauliai. Bendras plotas 1750,21 kv. m.
- 2.7.4. Apsaugotas būstas. Ežero g. 3. Šiauliai.
- 2.8. Įstaigos automobiliai: IVECO DAILY – 2018 m., VW TRANSPORT – 2012 m., VW TRANSPORTER – 2007 m., ŠKODA FABIA- 2013 m., ŠKODA OKTAVIA – 2015 m., MB SPRINTER – 2006 m., FORD GALAXY – 2002 m. VW AMAROK XL – 2017 m.

3. Informacija apie darbuotojus.

Darbuotojai	2021 metų faktas	2022 metų faktas	2022 metais laisvų pareigybių skaičius	Atitiktis normatyvams	Priežastys (jei neatitinka)
Iš viso (skaičius):	162	162,5	0	Atitinka	
Administracija (vadovas, pavaduotojas)	2	2	0	atitinka	–
Socialinį darbą dirbantys specialistai (psichologas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai)	122	122	0	atitinka	–
Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, slaugytojo padėjėjai, kineziterapeutai, masažuotojas)	21	21	0	atitinka	–
Kiti darbuotojai	17	17,5	0	atitinka	–
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	1552,90	2140,01			

Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	1511,24	1586,49
Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1167,87	1216,98
Vidutinis kitų darbuotojų atlyginimas per mėn.	853,52	949,21

4. Finansavimas (lėšų suma pagal finansavimo šaltinius, pokytis, palyginti su ankstesniais metais, įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir kitoms reikmėms dalis).

Finansavimo šaltiniai	2021 metų faktas	2022 metų faktas	2022 m. lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2021 metais	2022 m. lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2021 metais
Iš viso (tūkst. Eurų):	2451,4	2990,2	Didėjo 19,7%	Didėjo 8,9%
Valstybės biudžetas (valstybės delegalizacijoms vykdyti)	70,3	218,70		
Savivaldybės biudžetas	1101,00	1376,9		
Kitos valstybės dotacijos (<i>valstybės dotacijos sunkiai negaliai</i>)	423,7	711,00		
Įstaigos pajamų lėšos – atsitiktinės paslaugos/ įmokos už paslaugas švietimo, socialinės apsaugos ir kitose įstaigose/praėjusių metų likučiai.	615,3	667,00		
ES struktūrinių fondų ir iš kitų šaltinių finansuojamų projektų lėšos	231,6	6,1		
Labdara, parama	9,5	10,5		

II SKYRIUS DIREKTORIAUS IR ĮSTAIGOS VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

5. Direktoriaus 2022 metų veiklos užduotys ir jų įgyvendinimas.

Metinės veiklos užduotys/ metinės užduotys	Siektini rezultatai	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis tiesioginis darbuotojo vadovas (toliau – vadovas)/ savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo (toliau – institucijos vadovas ar jo įgaliotas	Pasiekti rezultatai

		asmuo) vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	
1.1. Įstaigos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimas.	1.1.1. Inicijuotos bei įgyvendintos priemonės įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti, įsivertintas jų poveikis.	1.1.1.1. Kokybės sistemos ISO 9001 diegimas įstaigoje, IV ketvirtis.	<p>Parengti dokumentai ISO 9001:2015 kokybės vadybos sertifikatui gauti ir 2022 m. balandžio 1 d. suteiktas ISO 9001:2015 kokybės vadybos sertifikatas, kuris yra pagrįstas septyniais kokybės valdymo principais. Jie sudaro struktūrizuotą ir tuo pat metu lanksčią sistemą, užtikrinančią, kad globos namuose apgyvendinti asmenys gautų kokybiškas paslaugas, o dirbantys specialistai būtų patenkinti įstaigoje vykstančiais procesais.</p> <p>Vadovaujantis ISO 9001 kokybės vadybos sistema, įstaigos darbuotojai per 2022 metus pateikė 15 darbo paslaugų teikimo gerinimo pasiūlymus, iš kurių 13 buvo įgyvendinti (tai apima darbo sąlygų gerinimą, aplinkos pritaikomumą paslaugų gavėjams, administracinių kaštų mažinimas).</p>
		1.1.1.2. Atlikti globos namų teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimą, naudojant socialinės globos gavėjų, įstaigos personalo individualios apklausos/interviu/ stebėjimo/ anketavimo metodus ir/ar pasitelkus išorės ekspertus. Parengti įstaigos paslaugų kokybės politiką bei užtikrinti jos kontrolę bei veikimą įstaigoje, IV ketvirtis.	<p>Patvirtinta globos namų teikiamų paslaugų kokybės politika, su kuria supažindinti įstaigos darbuotojai. Darbuotojai savo darbe vadovaujasi kokybės politikos principais. Užtikrinant kokybės vadybos kontrolę bei veikimą įstaigoje atlikta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 2022-01-18 įvertintas kokybės vadybos sistemos atitikimas standarto LST EN ISO 9001:2015 reikalavimams. Identifikuotos sistemos tobulinimo galimybės; 2) 2022-03-31 atliktas išorės auditorių standarto LST EN ISO 9001:2015 atitikimui auditas. <p>Atliktas teikiamų akredituotų socialinės priežiūros paslaugų (t.y. apsaugoto būsto, savarankiško gyvenimo namų ir socialinių dirbtuvių) kokybės įsivertinimas paslaugų gavėjų ir jų artimųjų (globėjų) požiūriu.</p> <p>Taip pat atliktos šios apklausos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) socialinių partnerių apklausa; 2) darbuotojų pasitenkinimo darbo sąlygomis apklausa; 3) socialinės globos paslaugas institucijoje gaunančių asmenų ir jų artimųjų apklausa. <p>Apklausų rezultatai pateikiami</p>

		<p>internetiniame puslapyje www.siauliuglobosnamai.lt.</p> <p><i>Papildomai:</i> apklausų rezultatai buvo pristatyti visoms suinteresuotoms šalims (socialiniams partneriams, paslaugų gavėjams, jų artimiesiems, darbuotojams). Pristatymas vykdytas pagal suinteresuotų šalių poreikį t.y. siūstos ataskaitos artimiesiems, suorganizuotas nuotoliniu būdu susitikimas su socialiniais partneriais, paslaugų gavėjų tarybai pristatyti rezultatai pasitelkus vizualizacines priemones. Aptartos gerinimo priemonės, kurios įtrauktos į 2023 metų įstaigos veiklos planą.</p>
1.1.2. Įstaigos specialistų kompetencijos ir profesinės kvalifikacijos didinimas.	1.1.2.1. Sudarytos galimybės papildomai įstaigos kineziterapeutams bei masažistui kelti profesinę kvalifikaciją ir tobulinti profesinius įgūdžius bei dalyvauti licencijavimo procese.	<p>1) visi įstaigoje dirbantys sveikatos priežiūros specialistai įgijo licencijas: 4 darbuotojai – kineziterapeuto, 1 – gydomojo masažo, 6 – bendrosios praktikos slaugytojų, 4 – slaugytojų padėjėjų licencijos;</p> <p>2) 3 socialiniai darbuotojai įgijo vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją, o dar 2 - vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją (viso 11,1 proc.)</p> <p>3) slaugos specialistai baigė sveikatos stiprinimo programą „Sveika mityba“. Įgytas žinias (receptai su vaizdo įrašais bei sveikatai palanki produktų dėžutė) perteikė ne tik socialinių paslaugų gavėjams, tačiau ir darbuotojams, siekiant propaguoti sveiką gyvenseną bei užtikrinti ligų prevenciją. Vykdyti vidiniai mokymai bei parengta dalomoji medžiaga.</p>
	1.2.2.2. Bendradarbiaujant su Lietuvos kurčiųjų draugija sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams dalyvauti mokymuose, kuriuose įgytų kompetencijų dirbti su klausos negalia turinčiais asmenimis (įgyvendinant projektą „Kurčiųjų organizacijų stiprinimas ir viešųjų paslaugų prieinamumo	<p>1) Bendradarbiaujant su LGKVC Metodiniu skyriumi buvo apmokyti 14 darbuotojų, kurie pasiekė lietuvių gestų kalbos A1.1 lygį.</p> <p>2) Bendradarbiaujant su lietuvių gestų kalbos vertimo centru Šiaulių teritoriniu skyriumi vykdomi įstaigos internetinio puslapio pritaikomumo darbai, skirti pateikti informaciją apie globos namuose teikiamas paslaugas klausos negalia turintiems asmenims. Internetiniame įstaigos puslapyje pateiktas video filmukas lietuvių gestu kalba apie Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose</p>

		didinimas" lietuvių gestų kalbos vertimo centre), metų eigoje.	teikiamas paslaugas. Nuoroda https://siauliuglobosnamai.lt/index.php?qw=txt&id=95
1.2. Didinti socialinės globos ir priežiūros paslaugų prieinamumą (apsaugoto būsto paslauga ir kt.), optimizuo jant Šiaulių miesto savivaldybės globos namų veiklą.	1.2.1. Patenkinti Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų paslaugų poreikį, didinti paslaugų prieinamumą, inicijuojant ir teikiant naujas ir plėtojant esamas socialines paslaugas.	1.2.1.1. 2022 m. pradėti teikti ir intensyviai tęsti šias naujas socialines paslaugas (pagal poreikį). Laikino atokvėpio paslauga suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas neįgalumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis: <ul style="list-style-type: none"> ✓ organizuojant dienos socialinę globą įstaigoje; ✓ organizuojant dienos socialinę globą asmens namuose; ✓ organizuojant trumpalaikę socialinę globą įstaigoje ir kt. 2022 m. I-IV ketv.	1) Laikino atokvėpio paslaugos plėtojamos Šiaulių mieste ir fiksuojamas šių paslaugų didėjantis poreikis, tad Laikino atokvėpio paslaugų suteikta, lyginant su 2021 m., 12 proc. daugiau; 2) Šiaulių m. savivaldybės globos namams suteikus „Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“ licenciją (planinis paslaugų gavėjų skaičius – 90) pradėtos teikti dienos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims institucijoje – „Senjorų dienos centras“. Dienos centre pritaikyta infrastruktūra asmenims, turintiems fizinę negalią, paskatino naujų paslaugų gavėjų didėjimą ir 2022 m. paslaugų gavėjų skaičius išaugo 5,8 proc.(lyginant su 2021 m.); 3) teikiamos akredituotos apsaugoto būsto paslaugos asmenims turintiems proto ir (ar) psichikos negalią teikimas 4 asmenims (Ežero g. 3). Išspręstas klausimas ir 1 asmeniui suteikus socialinį būstą, buvo patenkintas 1 asmens prašymas apgyvendinti apsaugotame būste. <i>Papildomai:</i> socialiniai darbuotojai inicijuoja ir kryptingai dirba su paslaugų gavėjais, kurių savarankiškumo lygis leidžia gyventi savarankiškai bei grįžti į bendruomenę, tad ieškoma galimybių asmeniui gauti būstą. 2022 metais iš apsaugoto būsto į socialinį būstą persikėlė gyventi – 1 asmuo. Iš savarankiško gyvenimo namų vienas paslaugų gavėjas įsigijo asmeninį būstą.
1.3. Dalyvauti įgyvendinant LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės sutelkties plėtros programos	1.3.1 Išanalizuota LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės sutelkties plėtros	1.3.1.1. Išanalizuota LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės sutelkties plėtros programa, rinkta informacija dėl uždavinio „Didinti neįgalųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje	Išanalizuota LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės sutelkties plėtros programa, rinkta informacija dėl uždavinio „Didinti neįgalųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę“ įgyvendinimo, informacija susisteminta ir pateikta Socialinių paslaugų skyriui iki 2022 m. kovo 1 d. Siekiant pradėti įgyvendinti uždavinį „

pažangos priemonės „Sumažinti pažeidžiamų visuomenės grupių gerovės teritorinius skirtumus" numatyta uždavinį „Didinti neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę" (II pertvarkos etapas): teikti pasiūlymus, informaciją ir poreikio pagrindimą dėl priemonių įrašymo į 2021-2027 m. Šiaulių regiono plėtros plano projektą ir Šiaulių regiono žemėlapiu parengimui, siekiant perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų bendruomeninių paslaugų.	programa, rinkta informacija dėl uždavinio „Didinti neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę" įgyvendinimo, pateikti pasiūlymai, reikiami duomenys poreikiui pagrįsti, dėl priemonių įrašymo į 2021-2027 m. Šiaulių regiono plėtros plano projektą.	esančių grupių gerovę" įgyvendinimo;	Didinti neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę" įgyvendinimui buvo atlikti šie veiksmai: Didinant pažeidžiamų asmenų grupių užimtumą, bendradarbiaujant su Lietuvos Raudonojo Kryžiaus Šiaulių teritoriniu skyriumi inicijuotos savanorystės veiklos dirbant su senyvo amžiaus asmenimis ir teikiant dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. <i>Papildomai:</i> didinant neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę" įstaiga vykdė teikiamų paslaugų sklaidą Šiaulių miesto bendruomenėje. (Šiaulių Ringuvos mokykloje, Šiaulių psichikos sveikatos centre). Karitatyvinės veiklos organizavimas bendradarbiaujant su Šiaulių Ragainės progimnazija.
	1.3.1.2 Pateikti pasiūlymai, reikiami duomenys poreikiui pagrįsti, dėl priemonių įrašymo į 2021-2027 m. Šiaulių regiono plėtros plano projektą.	Pateikti pasiūlymai dėl inovatyvių paslaugų (ar pareigybių), kurie nėra reglamentuoti Socialinių paslaugų kataloge ir neteikiamos per dabartinius ESF projektus, asmenims, turintiems intelekto ir (ar) psichikos negalią: 1) dienos užimtumo centras senyvo amžiaus asmenims turintiems psichikos sutrikimų – „senelių darželis“. Pasiūlymas įgyvendintas 2022 m. IV ketvirtyje. <i>Papildomai:</i> įkurtas „Senjorų dienos centras“. 2) edukacinių veiklų studija – amatų centras. 3) kompiuterinio raštingumo užsiėmimai intelekto ir/ar psichikos negalią turintiems asmenims. 4) savitarpio pagalbos grupė tėvams/globėjams prižiūrintiems intelekto ir (ar) psichikos negalią turinčius suaugusius asmenis. 5) užkandžių furgonas arba kavinė/užkandinė "Ant ratų". Užduotis įvykdyta 2022 m. kovo 30 d.	
	1.3.1.3. Parengta informacija, reikalinga Šiaulių regiono žemėlapiui parengti,	Išanalizuota situacija ir parengta informacija, reikalinga Šiaulių regiono žemėlapiu projektui parengti, siekiant perėjimo nuo institucinės globos prie	

		<p>siekiant perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų bendruomeninių paslaugų: II-ojo pertvarkos etapo (2021-2027 m. finansinis laikotarpis) planuojamos investicijos į infrastruktūrą ir investicijų į paslaugų teikimą (2021-2027 m. finansiniu laikotarpiu) poreikis, (I-II ketv.).</p>	<p>šeimoje ir bendruomenėje teikiamų bendruomeninių paslaugų: II-ojo pertvarkos etapo planuojamoms investicijos į infrastruktūrą ir investicijų į paslaugų teikimą (2021-2027 m. finansiniu laikotarpiu) poreikiui: Socialinės priežiūros paslaugų teikimo tęstinumas: socialinės dirbtuvės - socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas; apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose; apgyvendinimas apsaugotame būste</p>
<p>1.4. Racionaliai valdyti, naudoti ir disponuoti Savivaldybei nuosavybės teise priklausančiu, panaudotu būdu perduotu, turtu, bei dalyvauti viešųjų pirkimų dėl pastatų statybos veikloje.</p>	<p>1.4.1 Savivaldybėi nuosavybės teise priklausančio turto, perduoto panaudotu būdu, Įstaigai, racionalus (efektyvus) naudojami ir priežiūra.</p>	<p>1.4.1.1. Pagal pastatų/statinių apžiūrų rezultatus organizuoti nuolatinės priežiūros darbus, sudaryti statinio ir jo inžinerinės įrangos remonto (ar rekonstrukcijos) darbų ir jų finansinio aprūpinimo planus. 1.4.1.2. Bendradarbiauti su savivaldybės administracijos padaliniais sprendžiant statinių priežiūros problemas ir koordinuoti jų įgyvendinimą. 2022 m. I-IV ketv.</p>	<p>2022 m. atlikti šie remonto darbai: 1) baigti Savarankiško gyvenimo namų stogo ir vidaus patalpų remonto darbai (Energetikų g. 20A). 2) pradėti Savarankiško gyvenimo namų (Energetikų g. 20A), lauko sienos remonto darbai. Bendradarbiaujant su Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Statybos ir renovacijos skyriumi ir UAB „Versina“ 2022 metais buvo atlikta: 1) 2022 m. vasario 21 d. Nr. S-78 surašytas objekto „Gyvenamosios paskirties pastato, Energetikų g. 20A, Šiauliuose, statyba“ nustatyti trūkumai – jungiamojo koridoriaus lubų prabėgimas. Trūkumai pašalinti iki 2022-03-31; 2) 2022 m. gegužės 20 d. Nr. AST-32-(22.13) surašytas defektinis aktas dėl pastatų, esančių Žalgirio g. 3 Šiauliai. Nustatyti defektai (atšokusios plytelės, nuskilusios nuo cokolio plytelės, nuo panduso atšokusios plytelės, pakeistos nuogrindų trinkelės, atnaujinti korozijos pažeisti turėklai, pakeistos laiptų pakopų plytelės) buvo pašalinti iki 2022-07-15; 3) 2022 m. gegužės 31 d. surašytas defektinis aktas dėl statybos darbų vykdymo metu savarankiško gyvenimo namų, Energetikų g. 20A, vandeniui užlietų koridoriaus patalpų. Nustatyti defektai – atlikus katilinės fasado remonto darbus, rangovas tinkamai neužsandarino nuimto fasado, to pasėkoje buvo užlietas koridorius bei</p>

			<p>sugadintos lubos. Defektai pašalinti iki birželio 3d. ;</p> <p>4) 2022 m. birželio 14 d. išsiųstas pranešimas Šiaulių m. savivaldybės statybos skyriui dėl pastebėtų gedimų ir neatitikimų, objekte adresu Žalgirio g. 3, Šiauliai. Nustatytas vandens patekimas per lubas. Defektas pašalintas iki 2022-07-01.</p> <p>Nuolat buvo bendraujama su rangovais, subrangovais, statybos vadovais dėl pastatų/statinių apžiūrų rezultatų, nuolatinės priežiūros darbų organizavimo, statinio ir jo inžinerinės įrangos remonto (ar rekonstrukcijos) darbų, ir apie tai raštu informuotas Savivaldybės Statybos ir renovacijų skyrius.</p> <p><i>Papildomai</i> parengtos Šiaulių miesto savivaldybės BĮ 2022-2023 m. energijos išlaidų mažinimo priemonės:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Įstaigos apšvietimas modernizuotas į LED apšvietimą, vietoj taupančių liuminescencinių lempučių. Šis LED apšvietimas 3 kartus mažiau suvartoja elektros energijos, taip pat sumažintas veikiančių šviestuvų kiekis ir nakties metu naudojamas, tik esant poreikiui. • Įstaiga nuo 2022 m. sausio mėnesio vykdo elektros energijos taupymo programą. Lyginant vienerių metų laikotarpį (2021 m. ir 2022 m.) elektros energijos suvartojimo kiekis sumažėjo 26 proc.
<p>1.5.Papildoma i atliktos užduotys</p>	<p>1.Gerinant įstaigos veiklą ir paslaugų plėtrą:</p> <p>1.1.Įrengtas multisensorinis kambarys, intelekto ir/ar psichikos negalią turintiems suaugusiems asmenims.</p> <p>1.2.Atnaujintos įstaigos lauko erdvės - įrengtos lauko žaidimų zonos, atnaujintos lauko pavėsinės.</p> <p>1.3.Vykdamas projektą su Labdaros ir paramos fondu „Laisvės vartai“ ir partneriais iš Švedijos - globos namams padovanotas automobilis, pritaikytas transportuoti sunkią negalią turinčius asmenis.</p> <p>1.4.Organizuota adventinė edukacija „Kalėdaičių gamyba“. Edukacija organizavo Eucharistinio Jėzaus seserų kongregacijos vienuolė sesuo Regina Teresiūtė.</p> <p>1.5.Asociacijos „Vykinto Rotary klubas“ organizuoto labdaros sporto renginio metu „Santa Fun Run“, surinktos lėšos paaukos Šiaulių miesto savivaldybės globos namų dienos centro „Goda“ patalpų pritaikymui teikti dienos socialines globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, turintiems psichikos sutrikimų. https://siauliuglobosnamai.lt/index.php?qw=new&id=1062</p> <p>1.6.Šiaulių miesto ir rajono policijos organizuotas renginys – projekto „Virtualiai</p>		

saugus“ konkurso dalyvių apdovanojimai. Užimtos prizinės antroji bei trečioji vietos. <https://siauliuglobosnamai.lt/index.php?qw=new&id=1050>

1.7. Šiaulių miesto savivaldybės globos namai:

1.7.1. organizavo socialinę akciją „Šviečiančių žibintų šventė“, kurioje dalyvavo Šiaulių miesto ugdymo įstaigos, nevyriausybinės organizacijos, socialiniai partneriai, vietos bendruomenė (<https://www.siauliai.lt/lt/news/view/sviecianciu-zibintu-svente-globos-namuose>);

1.8. dalyvavo tarptautiniame Baltijos didžiosios šeimos 2022 m. renginiuose - kalėdinio sveikinimo „Mano Kalėdų istorija“ ir vasaros saulėgrįžos „Kartu sulaukime Joninių“, kurias organizavo tarptautinė socialinės globos grupė „Senior Group“ (<https://siauliuglobosnamai.lt/index.php?qw=new&id=1065>).

2. Siekiant įstaigos veiklos proceso tobulinimo ir sklaidos dalyvauta šiuose renginiuose:

2.1. 2022 m. gegužės 26 d. vyko 36-oji kasmetinė teorinė-praktinė konferencija „Žalioji socialinė ekonomika kaip įtraukties pagrindas Europoje – dalijimasis patirtimi, tinklų kūrimas ir politika“. Konferencijoje Šiaulių miesto savivaldybės globos namų direktorė Danutė Akaveckienė pristatė dienos centro Goda įgyvendino projekto „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ veiklas bei gerą patirtį.

2.2. Tarptautinė praktinė konferencija „Europinis mitybos švietimo tinklas žmonėms, turintiems įgytą negalią: patirtis ir iššūkiai“. Konferencijoje įstaigos vadovas ir dietistas pristatė pranešimą "Maitinimo organizavimas, keičiantis asmens sveikatos būklei, senėjimo procese". Pateiktos teorinės žinios bei praktinės išvalgos.

2.3. Projekto „Socialinės dirbtuvės“ dalyviai dalyvavo „Šiaulių dienos“ ir kitose miesto mugėse pristatydami savo gaminius.

2.4. Didinant globos namų žinomumą bei informaciją apie teikiamas paslaugas, organizuota atvirų durų diena, sietina su įstaigos šventėmis - "Šeimų diena" bei "Savarankiško gyvenimo namų 10-metis".

2.5. Per 2022-uosius metus sudarytos 7 naujos bendradarbiavimo ir partnerystės sutartys su ugdymo įstaigomis, socialinėmis organizacijomis, meno ir kultūros organizacijomis, NVO visoje Lietuvoje kartu vykdyta per 50 įvairiausių veiklų.

3. Siekiant sklandaus įstaigos veiklos valdymo, įstaigos darbuotojai kėlė kvalifikaciją:

3.1. Šiaulių miesto savivaldybės globos namų direktorei Danutei Akaveckienei suteikta aukščiausia - 3-ioji kvalifikacinė kategorija.

3.2. Vykdyti įžanginiai individualios priežiūros personalo profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai.

3.3. Vykdyti socialiniams darbuotojams profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose.

6. Įstaigos 2022 metų metinio veiklos plane suplanuotos veiklos

Ei l. Nr.	Tikslas	Eil. Nr.	Uždavinys	Priemonė	Rodikliai	Pasiekti rezultatai
1 prioritetas – SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS						
1.	Įgyvendinti vidines kokybės užtikrinimo priemonės.	1.1.	Socialinių paslaugų kokybės tyrimas.	1.1.1. Atlikti socialinių paslaugų gavėjų apklausą.	Gautų rezultatų analizė ir pateiktos rekomendacijos.	Atlikta socialinių paslaugų gavėjų ir jų artimųjų/globėjų apklausa. Stebimas kasmet didėjantis suinteresuotų šalių pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, darbuotojų kompetenciją, įstaigos aplinka. 98,7 proc. apklausoje dalyvavusių teigiamai vertina šias sritis.
				1.1.2. Atlikti socialinių paslaugų gavėjų artimųjų/globėjų apklausą.	Gautų rezultatų analizė ir pateiktos rekomendacijos.	Visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjų artimieji 98,5 proc. teigiamai vertina Globos namuose teikiamas paslaugas, vykdomas veiklas bei aplinką. Net 84,2 proc. apklausos dalyvių nurodė, kad jie išitraukia į bendras veiklas, organizuojamas šventes bei individualaus socialinės globos plano rengimą.
		1.2.	Vertinti teikiamų paslaugų atitiktį socialinės globos normoms.	1.2.1. Kasmet įsivertinti socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms.	Bendruomenės supažindinimas su įsivertinimo išvadamis, veiklos planavimas atsižvelgiant į išvadas.	Atliktas teikiamų paslaugų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas. Informacija pateikiama www.siauliuglobosnamai.lt internetinėje svetainėje.
		1.3.	Kokybės vadybos sistemos įgyvendinimas taikant ISO 9001:2015 standartus.	1.3.1. Įdiegti ISO 9001:2015 standartus.	Suteiktas ISO sertifikatas.	2022 m. balandžio 1 d. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteiktas ISO 9011:2015 kokybės vadybos sistemos sertifikatas. ISO 9001 standartas yra pagrįstas septyniais kokybės valdymo principais. Jie sudaro struktūrizuotą ir tuo pat metu lanksčią sistemą, užtikrinančią, kad globos namuose apgyvendinti asmenys gautų kokybiškas paslaugas, o dirbantys specialistai būtų patenkinti įstaigoje vykstančiais procesais.

2 prioritetas – SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTOJIMAS

2.	Plėtot socialines paslaugas suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims.	2.1.	Teikti Laikino atokvėpio paslaugas, suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, kuriuos namuose prižiūri ir (ar) globoja (rūpina) kartu gyvenantys šeimos nariai, artimieji, kurie laikinai dėl tam tikrų priežasčių negali jais pasirūpinti.	2.1.1. Vadovaujantis Laikino atokvėpio paslaugų teikimo ir organizavimo Šiaulių miesto savivaldybėje tvarkos aprašu, teikti Laikino atokvėpio paslaugas pagal poreikį.	Patenkintas socialinių paslaugų gavėjų poreikis.	2022 metais laikino atokvėpio paslaugos įstaigoje suteikta 15-kai asmenų. Laikino atokvėpio paslaugos asmens namuose per 2022 metus buvo suteiktos 12- kai asmenims. Buvo patenkinti visi prašymai. Lyginant su 2021 metais fiksuojamas paslaugų poreikio didėjimas – 12 proc.
		2.2.	Organizuoti psichologinę pagalbą dienos centre.	2.2.1. Individualios ir grupinės psichologinės pagalbos teikimas.	Individualių konsultacijų ir grupinių susitikimų ir dalyvių skaičius; padidėjęs psichologinis atsparumas. Psichologinės pagalbos pasitenkinimo rodiklis (socialinių paslaugų gavėjų	Organizuotų vidinių mokymų temos: <ul style="list-style-type: none">• „Žmogaus teisės ir pareigos“• „Smurto ir priekabiavimo prevencijos priemonės“ Asmenų, dalyvavusių individualiuose ir grupiniuose pokalbiuose su psichologu apie žmogaus teisių padėtį ir galimus pažeidimus, skaičius – 76. Vykdytų grupinių terapijų skaičius – 24. Atlikus socialinių paslaugų gavėjų apklausą apie psichologinės pagalbos teikimą, iš apklausoje dalyvavusių asmenų - 84,6 proc. pasirinko variantą "labai gerai", kas rodo, kad teikiamos psichologinės pagalbos paslaugomis paslaugų gavėjai yra patenkinti.

					apklausa; rezultatų analizė; išvados ir rekomendacijos).	
3 prioritetas – GLOBOS NAMŲ VALDYMO EFEKTYVUMO DIDINIMAS						
3.	Didinti Šiaulių miesto savivaldybės globos namų valdymo efektyvumą, skiriant ypatingą dėmesį komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.	3.1.	Vertinti įstaigos valdymo kokybę.	3.1.1. Kasmet vertinti globos namų darbo organizavimą vykdant darbuotojų apklausas.	Tyrimo dalyvių skaičius; pasitenkinimo procentas; analizė ir pateiktos rekomendacijos.	2022 metais atlikta darbuotojų apklausą apie įstaigos darbo sąlygas (aprūpinimas priemonėmis, saugių darbo sąlygų kūrimas, mikroklimatas ir kt.) bei darbo organizavimą (darbo grafikų rengimas, kvalifikacijos kėlimas, darbo krūvis ir k.) bei kitus aspektus. Apklausoje dalyvavo 89 proc. įstaigos darbuotojų. Iš apklausoje dalyvavusių darbuotojų - 96,7 proc. minėtus darbo aspektus vertina labai gerai.
		3.2.	Vertinti įstaigos darbuotojų pasitenkinimą darbu.	3.2.1. Kasmet vertinti globos namų darbuotojų pasitenkinimą darbu vykdant darbuotojų apklausas.	Tyrimo dalyvių skaičius; pasitenkinimo procentas; analizė ir pateiktos rekomendacijos.	Atlikus įstaigos darbuotojų apklausą apie pasitenkinimą darbo sąlygomis teigiamai įvertinimo 94,1 proc. Apklausoje dalyvavo 95 proc. įstaigos darbuotojų.

		3.3.	Užtikrinti, kad socialinių paslaugų gavėjui teikiantis paslaugas personalas nuolat tobulintų savo kvalifikaciją bei įgytų naujų žinių ir kompetencijų, reikalingų darbe.	3.3.1. Reguliariai organizuoti naujų teisės aktų, gerosios patirties aptarimus	Pasitarimų protokolų skaičius.	Kiekvieną darbo dieną padalinių vadovai kartu su įstaigos direktoriumi dalyvauja aptaria kasdienius įstaigos rodiklius, sprendžiamos problemos, veiklas. Organizuojami kasdieniai padalinių vadovų ir padalinių darbuotojų pasitarimai. Organizuojami periodiniai darbuotojų susirinkimai skirti aptarti įstatymų pokyčius, naujovės socialinių paslaugų teikimo srityse ir kt. Įstaigoje veikia šios tarybos: <ul style="list-style-type: none"> • Globos namų darbo taryba; • Šiaulių m. sav. Globos namų paslaugų gavėjų taryba.
				3.3.2. Skatinti darbuotojus kelti profesinę kvalifikaciją ir atstautis socialinius darbuotojus.	Atestuotų darbuotojų skaičius.	2022 metais: <ul style="list-style-type: none"> • Visiems įstaigoje dirbantiems sveikatos priežiūros specialistams suteiktos licencijos: 4 - kineziterapeuto ir 1 - gydomojo masažo, 6 – bendrosios praktikos slaugytojų, 4 – slaugytojų padėjėjų licencijos. • Įstaigoje dirba 15 socialinių darbuotojų, kuriems suteikta vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, trim – vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.
				3.3.3. Skatinti darbuotojus kelti profesinę kvalifikaciją. Organizuoti periodinius kvalifikacijos	Kvalifikacijos kėlimo planas, kvalifikacijos kursų ir juose dalyvavusių darbuotojų skaičius	2022 metais vadovaujantis kvalifikacijos kėlimo planu: <ul style="list-style-type: none"> • 8 medicinos personalo darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose. • 28 įstaigoje dirbantys socialiniai darbuotojai bei 87 IPD 100 proc. kėlė savo profesinę kompetenciją. • 5 administracijos darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose. • Įstaigoje vykdyti 16 val. kvalifikacijos kėlimo mokymai.

			kėlimo kursas (16 val.)		<ul style="list-style-type: none"> • Socialiniams darbuotojams organizuota grupinė supervizija. • Vykdytos intervizijos. <p>Įstaigoje buvo sudarytos sąlygos 100 proc. socialinės srities darbuotojams bei kitiems specialistams tobulinti (kelti) profesinę kvalifikaciją. Bendrai 98,8 proc. įstaigos darbuotojų tobulino profesinę kompetenciją dalyvaudami seminaruose, mokymuose, kursuose, paskaitose. Įstaigos darbuotojai dalyvavo 120 skirtingose mokymuose/seminaruose/konferencijose ir kt.</p>
			3.3.4. Organizuoti vidinius specialistų mokymus.	Mokymų skaičius ir juose dalyvavusių darbuotojų skaičius.	<p>Įstaigos psichologo organizuoti mokymai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Smurtas ir priekabiavimas, jų prevencija” <p>Medicinos personalo organizuoti vidiniai mokymai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Slaugos specialisto funkcijos, teikiant paslaugų gavėjams asmens higienos poreikius: pragulų profilaktika, asmens higienos mokymai, girdymas, vartymas, patalpų vėdinimas“ • „Aksesuarų dėvėjimo taisyklės; bendrieji reikalavimai, rankų higiena“ . • „Asmens higiena. Asmens turinčio spec. poreikius maudymas. <p>Įstaigoje vykdyti periodiniai darbų saugos, priešgaisrinės bei civilinės saugos mokymai. Atsakingas asmuo - ūkio dalies vedėjas. Dalyviai - visi įstaigoje dirbantys darbuotojai.</p>
			3.3.5. Skatinti ir suteikti galimybę darbuotojams įgyti ar tobulinti jau esamą informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo kompetenciją.	Mokymų skaičius ir juose dalyvavusių darbuotojų skaičius.	<p>Mokymų temos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Veiksmingas mokymasis skaitmeniniame amžiuje"; • "Skaitmeniniai ištekliai: dalijimasis ir bendradarbiavimas"; • "Komunikacijos strategija ir partnerystės svarba"; • "Skaitmeninė infrastruktūra: galimybės ir įgyvendinimas". • Seminare „Dėl nepatikimų informacinių ir ryšių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo ir naudojimo“,

			3.3.6. Dalyvauti tarptautiniuose, Respublikiniuose bei kitų įstaigų organizuojamuose mokymuose, kursuose ir pan., administravimo, paslaugų organizavimo, buhalterinės apskaitos ir kt. temomis.	Mokymų skaičius per metus.	2022-05-05 Naujo finansinės apskaitos įstatymo taikymas viešajame sektoriuje nuo 2022-05-01 iki 2022-09-24 2022-09-27 Mažos vertės viešųjų pirkimų vykdymo ypatumai ir naujovės 2022 m. 2022 m. spalio- lapkričio mėn. buvo organizuojami mokymai dėl centralizuotų viešųjų pirkimų - vykdyti 5 mokymai.
		3.4.	Užtikrinti žmogiškuosius išteklius.	Žmogiškųjų išteklių planavimas.	Išvengtas žmogiškųjų išteklių trūkumo. Vadovaujantis socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, įstaigoje užtikrinamas paslaugas teikiančių specialistų skaičius atitinkantis paslaugų gavėjų skaičių, taip užtikrinant kokybišką paslaugų teikimą. Vyksta nuolatinis bendradarbiavimas su ugdymo įstaigomis sudarant sąlygas socialinio darbo, kineziterapijos ir kitų specialybių studentams atlikti praktiką bei galimybę įsidarbinti. Bendradarbiaujama su: <ul style="list-style-type: none"> • Šiaulių valstybine kolegija; • Vilniaus universiteto Šiaulių Akademija; • Šiaulių technologijų mokymo centras; • UAB Takoskyra. Taip su bendradarbiaujama su Šiaulių KAD 2022 metais įgyvendinant Šiaulių miesto savivaldybės 2022 m. užimtumo didinimo programą, buvo finansuotos 4 darbo vietos 6 mėnesių laikotarpiui.
		3.5.	Užtikrinti saugias darbuotojų darbo sąlygas	Aprūpinti darbuotojus reikalingomis darbo asmeninėmis,	Įsigytos ir išdalintos priemonės darbuotojams. Globos namai, vadovaudamasis Socialinių paslaugų priežiūros departamento pateikta skaičiuoklę dėl AAP numatomo kiekio socialinės globos įstaigai aprūpino darbuotojus reikiamu kiekiu APP bei užtikrintas priemonių rezervas. Įstaiga gerindama darbuotojų darbo sąlygas 2022 metais įsigijo:

				apsauginėmis ir higienos priemonėmis.		<ul style="list-style-type: none"> • Maisto išvežimo vežimėlių - 4 vnt. • Darbo aprangą - visiems darbuotojams.
		3.6.	Gerinti įstaigos mikroklimatą ir psichosocialinę aplinką.	Inicijuoti paslaugų gavėjų bei darbuotojų sveikos gyvensenos populiarinimą įstaigoje.	Sveikatinimo programų ir veiklų skaičius.	<p>Sudaryta bendradarbiavimo sutartis su Šiaulių visuomenės sveikatos biuru ir buvo organizuojami mokymai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Įstaigos darbuotojų psichinės sveikatos kompetencijų stiprinimas - 40 val. mokymai. • Grupinės ir individualios psichologo konsultacijos. • Sveikos mitybos skatinimo programa – 14 val. mokymai • Supratimo apie antimikrobinį atsparumą. • Užsiėmimai, skirti pakartoti pirmosios pagalbos esminius dalykus. • Mitybos edukacija.

4 prioritetas – IŠORINĖS IR VIDINĖS KOMUNIKACIJOS GERINIMAS

4.1.	Gerinti Šiaulių miesto savivaldybės globos namų išorinę komunikaciją, didinant įstaigos žinomumą.	4.1.1.	Naujų socialinių partnerių pritraukimas.	Bendradarbiavimo sutarčių sudarymas vykdam projektinę veiklą.	Ilgalaikių/trumpalaikių bendradarbiavimo sutarčių skaičius.	Per 2022-sius metus sudarytos 7 naujos bendradarbiavimo ir partnerystės sutartys su ugdymo įstaigos, socialinėmis organizacijomis, meno ir kultūros organizacijos, NVO visoje Lietuvoje. Vykdyta per 50 bendrų veiklų.
		4.1.2.	Susitikimų su socialiniais partneriais organizavimas siekiant socialinių paslaugų gavėjų integracijos į visuomenę.	Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais veiklų skaičius.	Įvykusių veiklų skaičius.	<p>Vykdytos veiklos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maltiečių (Maltos ordino pagalbos tarnyba) organizuota akcija „Laiškas vienišam seneliui“ • Šiaulių miesto savivaldybės globos namų kalėdinė mugė Šiaulių miesto ir rajono policijos komisariate. • Šiaulių apskrities cerebrinio paralyžiaus asociacijos organizuota socialinė akcija „Pasimatuok negalia!“ Šiauliai!; • Šiaulių miesto savivaldybės globos namų bendruomenė dalyvavo „Šiaulių dienos 786“ eisenoje. • Asociacijos „Olimpikas“ ir Kelmės Švietimo pagalbos tarnybos organizuota akcija „Svajonių pyragas“. • E-MAIL ART – jaunų žmonių kompetencijų stiprinimas ugdant vyresnio amžiaus žmonių skaitmeninius gebėjimus - Edukaciniai projektai. Projekto kodas JVAŽO3337, projektą

					finansuoja Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. <ul style="list-style-type: none"> • Projekte „Kelio žvaigždė foto paroda nuotaikos,, • Šiaulių apskrities Povilo Višinskio viešoji biblioteka „Prisiminimu beieškant“ garsiniai skaitiniai senjorams. • Šiaulių miesto savivaldybės viešosios bibliotekos Lieporių filiale organizuota paroda „Lietuvių liaudies pasakų herojai“. Parodoje meno kūrinius pristatė dienos centro Goda keramikos specialistė Solveiga ir jos auklėtinis Igoris. • „Šaltinėlio“ bibliotekoje vyko kūrybinių darbų paroda „Popieriaus audimas“. Dienos centro Goda lankytojai pristatė savo kūrybos darbus. • VU Šiaulių akademijos informaciniame centre atidaryta dienos centro Goda lankytojų paroda "Tapyba pagal skaičius". • Šiaulių kultūros centras, Kaštonų alėja paroda „Baisiai graži Morė“
	4.1. 3.	Bendradarbiavimo kokybės vertinimas.	Naudojant pasirinktą metodiką, kasmet įvertinti partnerystės naudą, tobulintinas sritis ir kt.	Kasmet apklausti ne mažiau 90 proc. Globos namų partnerių. Atlikti analizę, pateikti rekomendacijas socialinių paslaugų gerinimui.	Atnaujintas elektroninis klausimynas, kuris buvo pateiktas socialiniams partneriams. 2022 m. atliktoje suinteresuotų šalių apklausoje dalyvavo 36 socialinių partnerių. 96,9 proc. įstaigos partnerių nurodė esantys patenkinti bendradarbiavimu bei pasiektais vykdomų veiklų rezultatais
	4.1. 4.	Užtikrinti objektyvų ir savalaikį informacijos apie Įstaigos bendruomenės gyvenimo įvykius,	Veiklos ataskaitos, informacija socialiniuose tinkluose, įstaigos internetiniame tinklapyje, informacinės – reklaminės	Socialinių paslaugų gavėjų pritraukimas.	Informacija teikiama globos namų internetiniame puslapyje www.siauliuglobosnamai.lt ir socialiniame tinkle Facebook (Šiaulių globos namai ir dienos centras Goda). Socialinių dirbtuvių produktai viešunami Craftson.lt Nuoroda https://www.craftson.lt/siauliuglobosnamai?fbclid=IwAR1TaPZGncL7Ak_oK-9y8T5WZsW0Npq1CASs00PHpYFPLRuQdL80xOgoUpM

			pateikiant visuomenei, populiarinant Įstaigą.	priemonės/produktai apie Įstaigos veiklą.		
		4.1. 5.	Įstaigos veiklos viešinimas visuomenei.	Parengti viešųjų ryšių ir informacinių priemonių žiniasklaidos atstovams planą.	Peržiūrimas viešinimo planas.	Atnaujintas Šiaulių miesto savivaldybės viešinimo planas. Parengtos ir įgyvendintos priemonės 2022 metais: <ul style="list-style-type: none"> • Globos namų lankstinukas apie teikiamas paslaugas; • Internetinės svetainės atnaujinimas; • Pateikti 3 straipsniai žiniasklaidoje reprezentuojant įstaigos veiklą. • Sukurta 13 video filmukų apie įstaigos veiklą.
4. 2.	Gerinti Šiaulių miesto savivaldybės globos namų vidinę komunikaciją.	4.2. 1.	Didinti darbuotojų įsitraukimą formuojant įstaigos kultūrą, darbuotojų tarpusavio santykius, jų pasitenkinimą, siekiant įstaigos tikslų ir strategijos įgyvendinimo.	Atlikti gerosios praktikos analizę ir parengti strategiją vidinės komunikacijos procesų tobulinimui ir užtikrinti joje numatytų priemonių vykdymą.	Parengtas vidinės komunikacijos strategija. Atnaujinti Įstaigos strateginį veiklos planą, įtraukiant numatytas priemones vidinės komunikacijos procesų tobulinimui.	Atnaujintas įstaigos strateginis veiklos planas, įtraukiant numatytas priemones vidinės komunikacijos procesų tobulinimui.
		4.2. 2.	Vykdyti informacijos apie teikiamas paslaugas ir gerosios patirties sklaidą	Nuolat konsultuoti paslaugų gavėjus ir jų artimuosius paslaugų teikimo klausimais	Nuolat vykdomos konsultacijos, konsultuojamų asmenų skaičius. Informacijos sklaidos rodikliai.	Paslaugų gavėjai, jų artimieji ir kitos suinteresuotos šalys nuolat konsultuojami jiems priimtinais būdais - telefonu, elektroninių paštu, susitikimų metu. Suteikta konsultacijų - 879 asmenims.
5 prioritetas – GLOBOS NAMŲ INFRASTRUKTŪROS GERINIMAS						
5.		5.1.	Savarankiško gyvenimo	5.1.1. Socialinių paslaugų gavėjų	Savarankiško gyvenimo namų	2022 metų spalio mėnesį pradėti Savarankiško gyvenimo namų padalinio, adresu Energetikų g. 20A, Šiauliai, pastato pietinės ir

			namų padalinio fasado rekonstrukcija.	kambarių atnaujinimas/remontas.	padalinio, adresu Energetikų g. 20A, Šiauliai, išorinės sienos rekonstrukcijos.	rytinės sienos fasado remontas. Darbų pabaiga 2022-12-15.
		5.2.	Įrengti (atnaujinti) globos namų poilsio zonas.	5.1.2. Įrengti lauko poilsio ir žaidimų zonas.	Įrengtų zonų skaičius.	Lauko žaidimai „kopetėlės“ ir „Jenga“ buvo pritaikyti užimtumo, sporto švenčių metu su globos namų gyventojais. Paslaugų gavėjams dovanoti 2 vnt. relaksacijos foteliai. Atnaujintos lauko pavėsinės. Įrengtas multisensorinis kambarys.
6 prioritetas – SAVANORYSTĖS SKATINIMAS IR PLĖTRA						
6.	Skatinti ir plėtoti savanorystės veiklas.	6.1.	Pritraukti savanorius aktyviai dalyvauti Globos namų bendruomenės veikloje	Atlikti kasmetinę SSGG analizę ir pagal poreikį atnaujinti/koreguoti savanorystės strateginį planą.	Periodinis dokumentų atnaujinimas/pildymas.	Atnaujintas savanorystės strateginis planas.
		6.2.	Socialinė-pilietinė veikla – mokinių bendruomeniškumą ir praktinius pilietinio (socialinio) dalyvavimo gebėjimus ugdanti veikla.	Naudojantis SKU virtualus kalendorius) pritraukti savanorius.	Mokinių – savanorių veiklų skaičius per metus.	Naudojantis SKU kalendoriumi buvo sudarytos 3 ilgalaikės savanorystės sutartys bei 5 trumpalaikės savanorystės sutartys. Įstaigoje savanoriavo Raudonojo kryžiaus organizacijos savanoriai.
				Nuotolinio savanoriavimo galimybių sudarymas	Sudaryta nuotolinio savanoriavimo programa; savanorių skaičius per metus.	Atšaukus ekstremaliąją situaciją, savanorystė buvo organizuojamam kontaktiniu būdu.
6.3.	Efektyvinti informacijos sklaidą apie	Vykdyti sklaidą Šiaulių mieste, naudojantis	Savanorystėje susidomėjusių asmenų skaičius.	2022 m. dėl savanorystės Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose kreipėsi 21 asmuo.		

			savanyrystės galimybes globos namuose.	informacinėmis technologijomis.		
		6.4.	Teorinių žinių bei praktinės patirties įgijimas, vykdant savanyrystės veiklas globos namuose.	Dalyvauti savanorius priimančių įstaigų mokymuose.	Mokymų skaičius per metus.	2022 metais dalyvauta mokymuose: <ul style="list-style-type: none"> "Savanyrystė - išnaudojimas ar būdas augti". Organizatoriai Lietuvos jaunimo organizacijų taryba. Priimančių organizacijų mokymų ciklas. 2022m. sausio 19-birželio 8d.

7 prioritetas – SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS, APLINKOS SAUGOJIMO BEI TVARUMO ĮGYVENDINIMAS.

7.	7.1.Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo skatinimas	7.1.	Skatinti efektyvų išteklių naudojimą (vanduo, elektra, kuras, popierius ir kt.).	Supažindinti su efektyvaus išteklių naudojimo principais.	Efektyvus išteklių naudojimas.	Parengtos Šiaulių miesto savivaldybės BĮ 2022-2023 m. energijos išlaidų mažinimo priemonės: <ul style="list-style-type: none"> Įstaigos apšvietimas modernizuotas į LED apšvietimą, vietoj taupančių liuminescencinių lempučių. Šis LED apšvietimas 3 kartus mažiau suvartoja elektros energijos, taip pat sumažintas veikiančių šviestuvų kiekis ir nakties metu naudojamas, tik esant poreikiui. Įstaiga nuo 2022 m. sausio mėnesio vykdo elektros energijos taupymo programą. Lyginant vienerių metų laikotarpį (2021 m. ir 2022 m.) elektros energijos suvartojimo kiekis sumažėjo 26 proc. Įstaigos administracijos darbo pabaigoje išjungiami – kompiuteriai, kopijavimo aparatai ir pan.; Popierinių dokumentų, prezentacijų atsisakymas, perkeliant juos į elektronines laikmenas; Spausdinant dokumentams naudojamas dvipusis spaudos būdas, jei to nereikalauja dokumentų rengimo taisyklės. Informacijos siuntimas elektroniniu paštu, vietoj popierinių dokumentų; Įstaigos technikos atidavimas saugiam perdirbimui/utilizavimui.
----	---	------	--	---	--------------------------------	---

					• Atliekų rūšiavimas.	
		7.2.	Užtikrinti tinkamą medicininių atliekų surinkimą, laikymą ir išvežimą.	Sudarytos sutartys su medicininių atliekų surinkimo įmone.	Užtikrintas tinkamas medicininių atliekų surinkimas, laikymas ir išvežimas.	Už medicininių atliekų tvarkymą ir laikymą atsakinga vyr. slaugytoja. Sudaryta sutartis su UAB „Toksika“ 100 proc. medicininių atliekų perduodama medicininių atliekų tvarkytojui. Įstaiga dalyvauja projekte „Mes rūšiuojam įmonėje“. Įstaigoje įrengti specialūs konteineriai rūšiavimui.

III SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

7. Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas	2021 metų analizė		2022 metų analizė		Komentaras apie pokytį
		Paslaugų gavėjų skaičius per metus	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius per metus	Suteiktų paslaugų skaičius	
1.	Socialinė priežiūra Savarankiško gyvenimo namuose.	47	Informavimas – 2015. Konsultavimas – 1875. Tarpininkavimas/atstovavimas – 3015. Įtraukimas į darbo rinką – 4. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 5987. Darbinių įgūdžių ugdymas – 997. Laisvalaikio organizavimas – 3021.	29	Informavimas – 1987. Konsultavimas – 1687. Tarpininkavimas/atstovavimas – 1785. Įtraukimas į darbo rinką – 2. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 4598. Darbinių įgūdžių ugdymas – 458. Laisvalaikio organizavimas – 2987.	Paslaugų gavėjų skaičius 2022 sumažėjo -38,3 proc., nes 5 asmenims buvo pradėtos teikti ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugos, dėl pasikeitusios sveikatos būklės. 2 asmenys įsitraukė į projektines veiklas. 4 asmenys išvyko gyventi savarankiškai (įsigijo savo būstą ar buvo suteiktas socialinis būstas). 2022 metais

						socialinės priežiūros poreikis buvo patenkinamas, nes eilėje nėra laukiančiųjų.
2.	Ilgalaikė, (trumpalaikė) socialinė globa.	81	Informavimas– 2596. Konsultavimas – 2496. Tarpininkavimas/atstovavimas – 1593. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 3450. Laisvalaikio organizavimas – 1950.	91	Informavimas– 2789. Konsultavimas – 24569. Tarpininkavimas/atstovavimas – 1897. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas –3597. Laisvalaikio organizavimas – 2157.	Ilgalaikės bei trumpalaikės Socialinės globos institucijoje poreikis auga ir paslaugų gavėjų skaičius kasmet didėja. Tai fiksuojama prašymų pateiktų skirti ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos paslaugas institucijoje, skaičiumi. Paslaugų gavėjų skaičius lyginant 2021 metus su 2022 metais padidėjo 11 proc. 2022 m. nebuvo patenkintas poreikis gauti ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas dėl vietų trūkumo.
3.	Dienos socialinė globa institucijoje.	76	Informavimas– 2362. Konsultavimas – 1798. Tarpininkavimas, atstovavimas – 1031. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 3132. Laisvalaikio organizavimas – 4300 Darbinių įgūdžių ugdymas –	79	Informavimas– 2457. Konsultavimas – 1813. Tarpininkavimas, atstovavimas – 1428. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas –3254. Laisvalaikio organizavimas – 4547 Darbinių įgūdžių ugdymas – 689. Įtraukimas į darbo rinką –1. Transporto organizavimas – 18	Kadangi dienos centre buvo išplėtos teikiamos paslaugos t.y. pradėtos teiktis dienos socialinės globos paslaugos asmenims turintiems fizinę negalią bei senyvo amžiaus asmenims, tai paskatino naujų paslaugų gavėjų pritraukimą.

			679. Įtraukimas į darbo rinką –2. Transporto organizavimas – 16 asmenų.		asmenų.	Lyginant su 2021 metais, 2022 metais paslaugų gavėjų skaičius išaugo 3,8 proc.
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose (integrali pagalba į namus).	83	Informavimas – 2589. Konsultavimas – 2963. Tarpininkavimas – 2596. Pagalba buityje –3697.	64	Informavimas – 2102. Konsultavimas – 2500. Tarpininkavimas – 2400. Pagalba buityje –3000.	2022 metais pradėjus sveikatos priežiūros įstaigoms teikti ambulatorines paslaugas asmens namuose, sumažėjo dienos socialinės globos ir slaugos poreikis, tačiau padidėjo poreikis dienos socialinės globos paslaugoms teikti – 23 proc.
5.	Dienos socialinė globa asmens namuose.	12	Informavimas – 690. Konsultavimas – 720. Tarpininkavimas – 740. Pagalba buityje –3750.	35	Informavimas – 6750. Konsultavimas – 790. Tarpininkavimas – 760. Pagalba buityje –3870.	2022 metais net 23 proc. išaugau dienos socialinė globos asmens namuose paslaugų poreikis.
7.	Laikino atokvėpio paslaugos (dienos socialinės globa) asmens namuose.	9	Informavimas – 963. Konsultavimas – 994. Tarpininkavimas – 750. Pagalba buityje –530.	12	Informavimas – 980. Konsultavimas – 990. Tarpininkavimas – 800. Pagalba buityje –590.	Paslaugos poreikis lyginant su 2021 m. padidėjo 12 proc.

8.	Laikino atokvėpio paslaugos (trumpalaikė socialinė globa) įstaigoje.	6	Informavimas– 1264. Konsultavimas – 1334. Tarpininkavimas/atstovavimas – 109.	15	Informavimas– 1300. Konsultavimas – 1400. Tarpininkavimas/atstovavimas – 100.	
9.	Apsaugotas būstas	8	Informavimas – 1567. Konsultavimas – 1200. Tarpininkavimas/atstovavimas – 2450. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 4893. Darbinių įgūdžių ugdymas – 793. Laisvalaikio organizavimas – 2569.	8	Informavimas – 1567. Konsultavimas – 1200. Tarpininkavimas/atstovavimas – 2450. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 4893. Darbinių įgūdžių ugdymas – 793. Laisvalaikio organizavimas – 2569.	Paslaugų gavėjų skaičius nekito. Paslaugos poreikis Šiaulių mieste patenkintas, nes naujų prašymų nebuvo pateikta. Eilėje gauti apsaugoto būsto paslauga, asmenų nėra.
10.	Socialinės dirbtuvės	16	Informavimas – 2641. Konsultavimas – 2397. Tarpininkavimas/atstovavimas – 2891. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 6987. Darbinių įgūdžių ugdymas – 1368. Laisvalaikio organizavimas – 3647, Įtraukimas į darbo rinką -1.	16	Informavimas – 2641. Konsultavimas – 2397. Tarpininkavimas/atstovavimas – 2891. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 6987. Darbinių įgūdžių ugdymas – 1368. Laisvalaikio organizavimas – 3647, Įtraukimas į darbo rinką -1.	Pokyčio nėra, kadangi projekto dalyviai yra sudarę sutartį bei nebuvo poreikio keisti dalyvių sudėti.

8. Vykdyti projektai (dalyvavimas projektuose).

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas	Projekto finansavimo šaltinis	Tikslinė grupė	Teikimo laikotarpis
----------	----------------------	-------------------	-------------------------------	----------------	---------------------

1.	„Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“.	<p>Neįgalųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendindamas institucinės globos įstaigų pertvarką Lietuvoje, planuoja ES lėšomis įgyvendinti projektą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, kurio tikslas – didinti darbingo amžiaus asmenų su proto ir (arba) psichikos negalia, savarankiškumą ir taip įgalinti juos gyventi bendruomenėje pagal jų poreikį teikiant socialinių dirbtuvių paslaugas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per 2020 metus projekto metu suteikta apsaugoto būsto paslauga 6–iems asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia, iš jų 2 asmenys apsigyveno savarankiškai bendruomenėje. - Per 2020 metus projekto metu socialinėse dirbtuvėse dalyvavo 24 asmenys su proto ir (ar) psichikos negalia. - 2021 m. ši paslauga buvo suteikta 16 asmenų. 	Socialinės dirbtuvės – 43,9 tūkst. Eur.	Darbingo amžiaus asmenys, turintys proto ir (ar) psichikos negalią.	2020-2023 m.m.
2.	„Apsaugoto būsto paslaugos psichikos negalią turintiems suaugusiems asmenims Šiaulių regione“.	<p>Neįgalųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendindamas institucinės globos įstaigų pertvarką Lietuvoje, planuoja ES lėšomis įgyvendinti projektą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, kurio tikslas – didinti darbingo amžiaus asmenų su proto ir (arba) psichikos negalia, savarankiškumą ir taip įgalinti juos gyventi bendruomenėje pagal jų poreikį teikiant apsaugoto būsto Projekto metu suteikta apsaugoto būsto paslauga 4–iems dalinai savarankiškiems suaugusiems asmenims su psichikos negalia, 36 mėnesių laikotarpiui.</p>	ES lėšos. Apsaugotas būstas – 22,9 tūkst. Eur.	Suaugę asmenys, turintys psichikos ir proto negalią.	2020-2023 m.m.
3.	„Jaunų socialinės gerovės darbuotojų tinklo kūrimas Švedijoje ir Lietuvoje:“.	<p>Labdaros ir paramos fondo „Laisvės vartai“ ir Švedijos - Lietuvos bendrijos vykdomas projektas "A network for young professionals in Sweden and Lithuania in the field of social welfare". Įsigytas automobilis transportuoti sunkią nealią turinčius asmenis.</p>	21051 Eur.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalią.	2022 m.

4.	"E-MAIL ART"	Jaunų žmonių kompetencijų stiprinimas ugdant vyresnio amžiaus žmonių skaitmeninius gebėjimus - Edukaciniai projektai. Projekto kodas JVAŽO3337, projektą finansuoja Socialinės apsaugos ir darbo ministerija.	-	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia.	2022m.
5.	"SANTA FUN RUN".	Socialinis projektas vykdytas kartu su asociacija Vykinto Rotary klubu. Globos namams suteikta: Multisensorinio kambario įranga, 2 vnt. relaksacijos foteliai, 40 vnt. pledų.	4987,94 Eur.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia.	2022 m.
6.	Konkursas „Virtualiai saugus“	Konkursas skirtas senjorams, neįgaliesiems ir kitiems socialinę atskirtį galintiems patirti asmenims. Laimėta 2 vieta ir įteiktas dovanų čekis.	200 Eur.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia.	2022 m.
7.	"SENI CUP 2022 LIETUVA"	Tarptautinės žmonių su negalia mini futbolo lyga. Rėmėjo TZMO Lietuva dovana - oro futbolo stalą.	260 Eur.	Suaugę asmenys su negalia	2022 m.

**IV SKYRIUS
IŠTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS**

9. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintinos sritys.

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
----------	--------	-------------------	----------

1.	Stipriosios sritys	<ul style="list-style-type: none"> • Socialinių paslaugų teikimas remiasi valstybės politika, atliepiami paslaugų gavėjų bei suinteresuotų šalių poreikiai. • Dirba kvalifikuoti darbuotojai. • Sudarytos sąlygos įstaigos specialistams kelti profesinę kvalifikaciją. • Sukurta ir nuolat atnaujinama palanki, saugi, paslaugų gavėjų poreikius atitinkanti aplinka. • Racionaliai naudojami finansiniai ištekliai. • Atliekami vidaus ir išorės auditai. 	<p>Gebėjimas užtikrinti aukštos kvalifikacijos specialistus, yra vienas iš didžiausių iššūkių žmogiškųjų išteklių srityje, kuris gali nulemti ne tik įstaigos veiklą bei potencialą plėtrai, todėl nuolat siekiama užtikrinti tinkamas sąlygas darbuotojams kelti profesinę kompetenciją.</p> <p>Siekiant nuolatinio tobulėjimo atliekami vidaus bei išorės auditai, vykdomos suinteresuotų šalių apklausos, teikiamos rekomendacijos bei gerinimo pasiūlymai apimantys visą įstaigos veiklą.</p>
2.	Silpnosios sritys	<ul style="list-style-type: none"> • Pasyvus dalyvavimas įvairiuose projektinėse veiklose. • Kintanti įstatyminė bazė. • Nepakankamai tenkinamas visų senyvo mažiaus asmenų institucinės socialinės globos paslaugų poreikis, gyventojai laukia eilėje apsigyventi globos įstaigoje. 	<p>Siekiant patenkinti senyvo amžiaus asmenų ilgalaikės socialinės globos poreikį, siektina optimizuoti turimus išteklius bei pritaikyti turimas patalpas, paslaugos teikimui.</p> <p>Įstaiga siekdama kokybiškai vykdyti savo veiklą ieško įvairių finansavimo šaltinių tarp jų ir dalyvavimas projektinėse veiklose.</p>

3.	Tobulintinos sritys	<ul style="list-style-type: none"> • Stiprinti įvaizdį ir viešuosius ryšius. • Plėtoti materialinę bazę. • Nuolatinis teikiamų socialinių paslaugų gerinimas. • Stiprinti ir plėsti įstaigos partnerystę su kitomis institucijomis ir socialiniais partneriais, organizuojant paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimą į visuomenines veiklas. 	<p>Viešieji ryšiai padeda kurti ir palaikyti įstaigai palankius santykius su visuomenės grupėmis. Vykdamas viešuosius ryšius neatsiejamas ir pozityvaus įvaizdžio kūrimas, padedantis stiprinti reputaciją bei palankią visuomenės nuomonę.</p> <p>Gerinti įstaigos materialinę bazę, užtikrinti tinkamas darbo sąlygas darbuotojams bei saugią ir pritaikytą aplinką paslaugų gavėjams.</p> <p>Siekti nuolat gerinti teikiamas paslaugas, taikyti naujus darbo metodus.</p> <p>Siekti plėsti bendradarbiavimo galimybes, užtikrinant naujų žinių, kompetencijų bei metodų taikymą teikiant socialines paslaugas.</p>
----	---------------------	--	---

10. Įstaigos veiklos išorės vertinimas.

Išorės vertinimą, patikrinimą atlikusios institucijos pavadinimas	Vertintos, tikrintos įstaigos veiklos sritys ir patikrinimo rezultatai	Įstaigos vadovo pastangos tobulinant išorės vertinimo, patikrinimo rezultatus
1. Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba Šiaulių departamentas.	Šiaulių miesto savivaldybės globos namų, adresu: Energetikų g. 20 A, Šiauliai, 2022-08-10 atliktas planinis patikrinimas, kurio metu vertinama su maistu besiliečiančių medžiagų ir gaminių saugos, kokybės, ženklinimo kontrolė, šalutinių gyvūninių produktų saugos, kokybės, ženklinimo kontrolė, RVASVT sistemos ir GHPT audito, tinkamumo vartoti terminų, laikymo sąlygų, atsekamumo, savikontrolės sistemos, personalo higienos, technologinių kortelių, gamybos, biocidinių produktų naudojimo, saugos, kokybės, higienos kontrolė.	Trūkumų nerasta.
2. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas.	2022 m. lapkričio 15 dieną atliktas Šiaulių miesto savivaldybės globos namų padalinio Savarankiško gyvenimo namų, adresu Energetikų 20A, Šiauliai, teritorijos ir pastatų neplaninis priešgaisrinis techninis patikrinimas. Trūkumų nerasta.	Įstaigos veikla vykdoma, vadovaujantis priešgaisrinę saugą reglamentuojančiais teisės aktais.

3.Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.	2021 m. spalio 7 d. apžiūrėtos patalpos adresu Žalgirio g. 3, Šiauliai, dėl licencijos papildymo – pradėti teikti dienos socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims.	Trūkumų nerasta. Suteikta licencija teikti paslaugas
4. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie sveikatos apsaugos ministerijos.	2022 m. spalio mėn. 25 d. atliktas patikrinimas dėl leidimo – higienos paso išdavimo stacionarių socialinių paslaugų įstaigų veiklai vykdyti. Trūkumai nenustatyti.	Leidimas – higienos pasas išduotas 2022-11-10.

V SKYRIUS

AKTUALIAUSIOS ĮSTAIGOS PROBLEMAS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

11. Nurodyti problemas ir galimus jų sprendimo būdus.

11.1. Nepakankamai tenkinamas visų senyvo mažiaus asmenų institucinės socialinės globos paslaugų poreikis, gyventojai laukia eilėje apsigyventi globos įstaigoje. Siekiant patenkinti senyvo amžiaus asmenų ilgalaikės socialinės globos poreikį, siektina optimizuoti turimus išteklius bei pritaikyti turimas patalpas, paslaugos teikimui
