

# ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMAI 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

## I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

### **1. Bendra informacija apie direktorių.**

1.1. Direktoriaus vardas, pavardė – Danutė Akaveckienė, vadovavimo įstaigai stažas – 16 metų.

1.2. 2022 metais suteikta trečioji kvalifikacinė kategorija (prilyginama aukščiausiai kvalifikacinei kategorijai)

### **1.2. Dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje:**

1.2.1. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos paramos teikimo komisija;

1.2.2. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrimo komisija;

1.2.3. 2023 metų Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimo ir atrankos komisija;

1.2.4. 2023 metų Nevyriausybių organizacijų projektų vertinimo komisija;

1.2.5. Nuo 2023 m. dalyvauja socialinių darbuotojų kompetencijų tobulinimo programų vertinimo komisijoje;

1.2.6. 2023 m. dalyvavo Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos (toliau – LSDA) organizuojamo Inovacijų atrankos konkurso komisijoje;

1.2.7. Šiaulių miesto savivaldybės bendruomeninių organizacijų taryba;

1.2.8. Viešojo pirkimo komisija dėl Šiaulių miesto savivaldybės administracijos gyvenamosios (įvairių socialinių grupių) paskirties pastato Energetikų g. 20A, Šiauliuose, paprastojo remonto darbų

1.2.9. Šiaulių miesto lopšelio - darželio "Gintarėlis" tarybos narė - socialinės partnerystės atstovavimas;

1.2.10. Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos magistro programos „Socialinis darbas“ studentų magistro baigiamųjų darbų gynimo komisijoje.

1.2.11. Savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacija. Valdybos narė.

### **1.3. Kvalifikacijos kėlimas:**

1.3.1. 2023m. Sausio 18 d. SDG. „Profesinės sveikatos priežiūra įmonėje“.

1.3.2. 2023 m. Sausio 25 d. 15.00 val. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo ir finansų skyrius. „Informacija apie vidaus kontrolės įgyvendinimą viešajame juridiniame asmenyje 2022 metais“.

1.3.3. 2023 m. Vasario 22 d. Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos Antikorupcinio švietimo skyriaus vyriausiojo specialisto paskaita „Antikorupcinės aplinkos kūrimas.“

1.3.4. 2023 m. Kovo 15 d. Mykolo Romerio universitetas. Seminaras/mokymai "Informacijos saugumo užtikrinimas organizacijoje -CISIS12 metodas".

1.3.5. 2023 m. Kovo 24 d. VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras. Mokymai socialinių įstaigų vadovams.

1.3.6. 2023 m. Balandžio 19 d. Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM. Praktiniai mokymai „Kaip parengti kiekvienam prieinamą informaciją“.

1.3.7. 2023 m. Spalio 10 d. Viliaus gaigalaičio globos namai. Respublikinė konferencija „Profesinis socialinio darbuotojo indentitetas – profesinė autonomija, profesinė kompetencija ir galia bei profesinė atsakomybė“.

1.3.7. 2023 m. Spalio 19 d. Lietuvos Mediatorių rūmai. Mokymai "Mediacija darbo santykiuose“.

1.3.8. 2023 m. Lapkričio 21 d. Neįgalųjų reikalų departamentas. „Prieinamumas atveria galimybes: atverkime aplinką“.

1.3.9. 2023 m. Gruodžio 12-13 d. Valstybės ir savivaldybės tarnautojų mokymų centras „Dainava“. Seminaras „Bendravimo kultūra, efektyvi komunikacija ir streso valdymas. Pozityvios komunikacijos įtaka darbinės veiklos rezultatams. Emocinis stabilumas, produktyvus darbingumas ir emocinio intelekto stiprinimo būdai“.

#### **1.4. Kita veikla skirta reprezentuoti įstaigą, dalintis gerąją patirtimi, užmegzti bendradarbiavimo ryšius:**

1.4.1. 2023 m. Spalio 4 d. Vilniaus universiteto Šiaulių akademija. Distance scientific-research practice of the Joint Master's study program "Social Work". Pranešimo tema: „On-line meeting with representatives of the Independent Living Home for the Elderly“.

1.4.2. 2023 m. Spalio 3 d. Mokslinės – praktinė konferencija. Mykolo romerios universitetas. „Aukštojo mokslo vaidmuo kuriant negalią turinčių ir vyresnio amžiaus žmonių lyderystės galimybes“. Pranešimo tema: „Senyvo amžiaus asmenų saviraiškos galimybes ir įtrauktis per mokymąsi globos namuose“.

1.4.3. Organizuoti ir vykdyti individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai.

1.4.4. Organizuoti ir vykdyti socialinės srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai šiomis temomis: „Neverbalinės kalbos bendravimo elementų taikymas socialiniame darbe“; „Lytinio švietimo modelio taikymas darbe su psichinę ir (ar) proto negalią turinčiais asmenimis“; „Paliatyvi pagalba socialiniame darbe. Bendravimas su paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais“.

1.4.5. 2023 metų gegužės mėnesį Šiaulių miesto savivaldybės globos namai ir Växjö Fria gimnazija įgyvendina tarptautinio projekto „A network for young professionals in Sweden and Lithuania in the field of social welfare“ veiklas. Projekto tikslas – sukurti bendradarbiavimo tinklą tarp Lietuvos ir Švedijos specialistų dirbančių socialinio darbo, medicinos srityje, keičiantis praktinio darbo žiniomis, įgūdžiais ir gerąja patirtimi.

1.4.6. Šiaulių miesto savivaldybės globos namai kartu su partneriais ir kitomis suinteresuotomis šalimis vykdė visuotinius renginius, edukacijas, darbų parodas visoje Lietuvoje, reprezentuojant įstaigą ir įtraukiant paslaugų gavėjus į visuomeninę veiklą.

#### **2. Bendra informacija apie įstaigą.**

2.1. Vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklėmis, Šiaulių miesto savivaldybės globos namams išduotos Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencijos:

2.1.1. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;

2.1.2. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia;

2.1.3. Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose;

2.1.4. Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims institucijoje;

2.2. 2021 m. gruodžio 19 d. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteikiama teisė teikti šias akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių miesto savivaldybėje:

2.2.1. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas, ir (ar) atkūrimas (Socialinės dirbtuvės);

2.2.2. Apgyvendinimas Savarankiškuose gyvenimo namuose;

2.2.3. Apgyvendinimas Apsaugotame būste.

2.3. Kitos teikiamos paslaugos:

2.3.1. Integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia;

2.3.2. Laikino atokvėpio paslaugą, kuri organizuojama kaip socialinė globa ir teikiama gali būti asmens namuose ir (arba) socialinių paslaugų įstaigoje.

2.4. Kitos atliekamos funkcijos:

- 2.4.1. teikia bendrąsias (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, sociokultūrinės, reabilitacijos ir kt.) socialines paslaugas Globos namų klientams paslaugų gavėjams, jų šeimų nariams;
- 2.4.2. atlieka asmenų (vaiko su negalia, senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia) (šeimų) socialinių paslaugų poreikio vertinimą, socialinės globos vertinimą;
- 2.4.3. vertina asmenų gebėjimus pasirūpinti savimi, priimti kasdienes sprendimus ir rengia išvadas;
- 2.4.4. atlieka asmens, sukakusio senatvės pensijos amžių Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimyną specialiesiems poreikiams individualiam pagalbos poreikiui nustatyti;
- 2.4.5. vertina asmens (šeimų) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustatyto asmens (šeimų) mokėjimo už socialines paslaugas dydį;
- 2.4.6. aprūpina Globos namų gyventojus paslaugų gavėjus reikalingu inventoriumi;
- 2.4.7. pagal sudarytus individualius socialinės globos planus teikia Globos namų gyventojams socialinės globos paslaugas, atitinkančias kiekvieno globos namų gyventojų paslaugų gavėjo poreikius ir savarankiškumo lygį;
- 2.4.8. atsižvelgdami į Globos namų gyventojų paslaugų gavėjo amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas, organizuoja (teikia) maitinimą;
- 2.4.9. organizuoja ir teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūrą, nustatyta tvarka teikia sveikatos priežiūros paslaugas;
- 2.4.10. organizuoja Globos namų gyventojų paslaugų gavėjų aprūpinimą proteziniais, ortopediniais gaminiais, klausos aparatais, akiniais, neįgaliųjų vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis;
- 2.4.11. užtikrina sanitarinį, higieninį ir prieš epideminį režimą Globos namuose;
- 2.4.12. užtikrina paslaugų gavėjams saugią, sutvarkytą, Globos namų gyventojų specialiesiems poreikiams individualios pagalbos poreikį atitinkančią tenkinti bei pritaikytą aplinką, reikalingą jų kasdieniam gyvenimui ir paslaugoms gauti;
- 2.4.13. organizuoja Globos namų gyventojų paslaugų gavėjų kasdienes gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą taip, kad jie būtų palaikomi, skatinami būti savarankiški, organizuoja kultūrinių, sporto, prireikus – religinių paslaugų teikimą;
- 2.4.14. padeda paslaugų gavėjams realizuoti Socialinėse dirbtuvėse sukurtą produkciją šalies prekių rinkoje;
- 2.4.15. tvarko paslaugų gavėjų Globos namų gyventojų apskaitą, asmens bylas ir kitą Globos namų veiklos dokumentaciją;
- 2.4.16. organizuoja specialaus transporto paslaugas Globos namų socialinių paslaugų gavėjams;
- 2.4.17. vykdo globėjo (rūpintojo) pareigas, atstovauja Globos namų gyventojų paslaugų gavėjų interesams institucijose ir įstaigose, nevyriausybinėse organizacijose, gina jų teises ir teisėtus interesus;
- 2.4.18. organizuoja seminarus, praktinių užsiėmimų ciklus ir mokymus Globos namų ir kitų socialinių įstaigų specialistams, klientų paslaugų gavėjų tėvams, globėjams (rūpintojams);
- 2.4.19. sudaro sąlygas savanoriams savanoriškai veiklai, studentams socialinio darbo ir specialiojo ugdymo praktikoms atlikti;
- 2.4.20. dalyvauja tarptautiniuose projektuose, rengia ir įgyvendina socialinės paramos programas ir projektus;
- 2.4.21. bendradarbiauja su kitomis įstaigomis, įmonėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis, socialiniais partneriais;
- 2.4.22. suveda duomenis apie suteiktas paslaugas į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS);
- 2.5. 2022 m. balandžio 1 d. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams (toliau – Globos namai) suteiktas ISO 9001:2014 kokybės vadybos sertifikatas.
- 2.6. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos Globos namams suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas: 2013-11-05 Nr. 3542. Ambulatorinių asmens sveikatos

- priežiūros įstaigų veikla. Slaugos paslaugos: bendruomeninė slauga; bendrosios praktikos slauga; psichikos sveikatos slauga; kitos paslaugos: kineziterapija; masažas.
- 2.7. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos išduotas leidimas – higienos pasas: „Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla.“
- 2.8. Sudaryta duomenų teikimo sutartis su Valstybė įmone Registrų centru dėl Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (ESBI IS) naudojimo, teikiant įstaigos tvarkomus duomenis.
- 2.8. Globos namai turi teritorinius padalinius:
- 2.8.1. Savarankiško gyvenimo namai Energetikų g. 20A, Šiauliai. (A korpusas). Bendras plotas 1962,72 kv. m.;
- 2.8.2. Stacionarios globos ir slaugos padalinys. Energetikų g. 20A, Šiauliai. (B korpusas). Bendras plotas 1123,25 kv. m.;
- 2.8.3. Dienos socialinės globos centrą „Goda“ (toliau – centras „Goda“). Žalgirio g. 3, Šiauliai. Bendras plotas 1750,21 kv. m.
- 2.8.4. Apsaugotas būstas. Ežero g. 3. Šiauliai.
- 2.9. Įstaigos automobiliai: IVECO DAILY – 2018 m., VW KOMBI – 2012 m., VW TRANSPORTER – 2007 m., ŠKODA FABIA- 2013 m., ŠKODA OKTAVIA – 2015 m., MB SPRINTER – 2006 m., FORD GALAXY – 2002 m. VW AMAROK XL – 2017 m.

### 3. Informacija apie darbuotojus.

Darbuotojai	2022 metų faktas	2023 metų faktas	2023 metais laisvų pareigybių skaičius	Atitiktis normatyvams	Priežastys (jei neatitinka)
Iš viso (skaičius):	162,5	162,5	0	Atitinka	
Administracija (vadovas, pavaduotojas)	2	2	0	Atitinka	–
Socialinį darbą dirbantys specialistai (psichologas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai)	122	120	0	Atitinka	–
Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, slaugytojo padėjėjai, kineziterapeutai, masažuotojas)	21	20	0	Atitinka	–
Kiti darbuotojai	17,5	20,5	0	Atitinka	–
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	2140,01	2957,12			
Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	1586,49	1746,93			
Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1216,98	1434,61			
Vidutinis kitų darbuotojų	949,21	1379,46			

atlyginimas per mėn.

**4. Finansavimas** (lėšų suma pagal finansavimo šaltinius, pokytis, palyginti su ankstesniais metais, įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir kitoms reikmėms dalis).

<b>Finansavimo šaltiniai</b>	<b>2022 metų faktas</b>	<b>2023 metų faktas</b>	<b>2023 m. lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2022 metais</b>	<b>2023 m. lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2022 metais</b>
Iš viso (tūkst. Eurų):	2990,2	3653,50	Didėjo 27,58 %	Sumažėjo 5,4 %
Valstybės biudžetas (valstybės deleguotoms funkcijoms vykdyti)	218,70	143,50		
Savivaldybės biudžetas	1376,9	1620,20		
Kitos valstybės dotacijos (valstybės dotacijos sunkiai negaliai)	711,00	874,90		
Įstaigos pajamų lėšos – atsitiktinės paslaugos/įmokos už paslaugas švietimo, socialinės apsaugos ir kitose įstaigose/praejusių metų likučiai.	667,00	866,70		
ES struktūrinių fondų ir iš kitų šaltinių finansuojamų projektų lėšos	6,1	137,20		
Labdara, parama	10,5	11,00		

## II SKYRIUS DIREKTORIAUS IR ĮSTAIGOS VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

**5. Direktoriaus 2023 metų veiklos užduotys ir jų įgyvendinimas.**

<b>Metinės veiklos užduotys/ metinės užduotys</b>	<b>Sieltini rezultatai</b>	<b>Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis tiesioginis darbuotojo vadovas (toliau – vadovas)/ savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo (toliau – institucijos</b>	<b>Pasiekti rezultatai</b>

		<b>vadovas ar jo įgaliotas asmuo) vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)</b>	
1.1. Atlikti Šiaulių miesto savivaldybės globos namų teikiamų socialinės globos paslaugų kokybės, paslaugų gavėjų ir jų artimųjų lygmeniu, pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimus.	1.1.1. Inicijuotos bei įgyvendintos priemonės įstaigos teikiamų socialinių paslaugų kokybei gerinti, įsivertintas jų poveikis, parengtos išvados ir pasiūlymai.	1.1.1.1. Atlikti teikiamų socialinės globos paslaugų kokybės, paslaugų gavėjų ir jų artimųjų lygmeniu, pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis, apklausą, 2023 m. IV ketv. 1.1.1.2. Susisteminti gautus apklausos duomenis, parengti dviejų metų palyginamąją analizę ir pateikti Socialinių paslaugų skyriui gautus rezultatus, išvadas ir pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo. Apklausa, kurioje dalyvautų 70 % įstaigos paslaugų gavėjų, 50 % įstaigos socialinių paslaugų gavėjų artimųjų ir 50% įstaigos darbuotojų/ socialinių partnerių, atlikti ir pateikti rekomendacijas iki 2023-12-30.	1.1.1.1.1. 2023 m. IV ketv. buvo atlikta teikiamų socialinės globos paslaugų kokybės, paslaugų gavėjų ir jų artimųjų lygmeniu, pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis, apklausa. 1.1.1.2.2. 2023 m. gruodžio 29 d. Socialinių paslaugų skyriui pateikti apibendrinti dviejų pastarųjų metų apklausos lyginamosios analizės duomenys, atskleidžiantys paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pasitenkinimo lygį teikiamomis paslaugomis, bei pateiktos rekomendacijos socialinių paslaugų kokybės gerinimui. Apklausoje dalyvavo 70 % įstaigos paslaugų gavėjų, 55 % įstaigos socialinių paslaugų gavėjų artimųjų ir 60% įstaigos darbuotojų. Atlikta socialinių partnerių apklausa ir padaryta dviejų metų lyginamoji analizė. Apklausoje dalyvavo 60% įstaigos partnerių. Gauti rezultatai viešunami internetinėje svetainėje <a href="http://www.siauliuglobosnamai.lt">www.siauliuglobosnamai.lt</a>  <i>Papildomai atlikta:</i> 1. Už 2023 metus atliktas išorės auditorių standarto LST EN ISO 9001:2015 kokybės teikiamų paslaugų atitikimui auditas. 2. Atlikta akredituotų socialinės priežiūros paslaugų t.y. apsaugoto būsto, savarankiško gyvenimo namų ir socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo (Socialinės dirbtuvės) pasitenkinimo teikiamomis socialinės

			<p>priežiūros paslaugomis apklausa ir pateiktos rekomendacijos. Dalyvavo 60% paslaugų gavėjų ir 65% artimųjų. Apklausų rezultatai pristatyti paslaugų gavėjų tarybai ir jų artimiesiems.</p> <p>3. Parengtos rekomendacijos dėl socialinių paslaugų kokybės gerinimo priemonių. Minėtos priemonės įtrauktos į įstaigos 2024-2026 metų strateginį planą.</p>
1.2. Įstaigos vidaus administravimo gerinimas ir veiklos efektyvumo didinimas.	1.2.1. Padidintas įstaigos vidaus procesų efektyvumas.	1.2.1.1. Organizuoti praktinius simuliacinius mokymus ir planų peržiūrą dėl galimų krizinių/nepageidajamų ir civilinės saugos atvejų valdymo įstaigoje, siekiant identifikuoti silpnąsias tokių atvejų valdymo grandis (elementus), jas koreguoti ir užtikrinti sklandų veikimą, 2023 m. III-IV ketv.	<p>1.2.1.1.1. 2023 metais siekiant užtikrinti sklandų įstaigos veikimą, esant galimoms krizinėms situacijoms ar nepageidajamiems įvykiams ir civilinės saugos atvejams, buvo organizuoti simuliaciniai mokymai, siekiant identifikuoti silpnąsias tokių atvejų valdymo grandis. Mokymų metu buvo parengtos rekomendacijos, užtikrinančios sklandų įstaigos darbą. Su rekomendacijomis supažindinti visi įstaigos darbuotojai.</p> <p>1. Teoriniai ir praktiniai mokymai: „Priešgaisrinės saugos mokymas ir atestavimas“ (Organizatoriai - Šiaulių PGV specialistai).</p> <p>2. Civilinės saugos teoriniai ir praktiniai mokymai: „Saugus elgesys ir veiksmai, įvykus ekstremaliai situacijai“. (Mokymus vedė ekspertė R. B.).</p> <p>3. Dalyvauta tarpinstitucinėse pratybose „Pasirengimas mobilizacijai ir priimančiosios šalies paramos teikimui Šiaulių apskrityje“.</p> <p><i>Papildomai:</i></p> <p>1. „Reagavimo į pranešimus apie padėtą sprogmenį ar kitas panašaus pobūdžio grėsmes mokymų programa“. (Organizatoriai - Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo</p>

			<p>departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos).</p> <p>2. VĮ Registrų centro mokymai „ESPBI IS sistemos pildymas socialinės globos įstaigose“.</p> <p>3. „Antikorupcinės aplinkos kūrimas socialinės globos įstaigoje“. (Mokymus vedė Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos Antikorupcinio švietimo skyriaus vyriausioji specialistė Specialioji agentė patarėja).</p> <p>4. Asmens duomenų apsaugos svarba įstaigoje atliekant darbo funkcijas“ (vedė asmens duomenų apsaugos pareigūnas - ekspertas M. A).</p> <p>5. VĮ Registrų centro mokymai „ESPBI IS sistemos pildymas socialinės globos įstaigose“.</p>
<p>1.3. Įstaigos teikiamų socialinės priežiūros paslaugų plėtra, pasibaigus Europos Sąjungos finansuojamam projektui „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“</p>	<p>1.3.1. Užtikrinamas akredituotų socialinės priežiūros paslaugų teikimas ir jų tęstinumas, pasibaigus Europos Sąjungos finansuojamam projektui „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ (socialinės priežiūros apgyvendinimo apsaugotame būste paslauga ir socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas socialinėse dirbtuvėse).</p>	<p>1.3.1.1. 2023 m. II-IV ketv. pasibaigus Europos Sąjungos finansuojamam projektui „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, išspręstas socialinės priežiūros apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos ir socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo socialinėse dirbtuvėse, paslaugų tęstinumo klausimas;</p> <p>1.3.1.2. Išspręstas socialinės priežiūros apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos ir socialinių įgūdžių ugdymo,</p>	<p>1.3.1.1.1. 2023 m. II ketv. inicijuotas susitikimas su Socialinių paslaugų skyriumi dėl finansavimo skyrimo apgyvendinimo apsaugotame būste - socialinės priežiūros paslaugai (būsto nuomos kaštams padengti), siekiant tęsti paslaugos teikimą asmenims turintiems psichikos ir (ar) intelekto negalią, pasibaigus projektui.</p> <p>2023 m. gegužės 2 d. sudaryta finansavimo sutartis, ir toliau teikiama apsaugoto būsto paslauga 4 paslaugų gavėjams. Pasibaigus Europos Sąjungos finansuojamam projektui „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, nuo 2023 m. liepos 1 d. tęsiamos akredituotos socialinės priežiūros socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo socialinėse dirbtuvėse paslaugos dienos centre „Goda“, - paslaugas gauna 10 paslaugų gavėjų.</p> <p>1.3.1.2.2. Išspręstas darbuotojų finansavimo klausimas darbui</p>

		<p>palaikymo ir (ar) atkūrimo socialinėse dirbtuvėse, paslaugų finansavimo klausimas, 2023 m. III-IV ketv.</p>	<p>su socialiniais paslaugų gavėjais apsaugotame būste bei socialinėse dirbtuvėse.</p> <p>„Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtrai“ juridiniai ir fiziniai asmenys skyrė paramą:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 50 kg molio keramikos dirbtuvėms.</li> <li>2. Nupirko įvairių priemonių už 300 Eur (kanceliarinės prekės, vazonai, įvairi atributika ir kt.) keramikos socialinių dirbtuvių veiklos tęstinumui.</li> <li>3. Nupirko 30 kg miltų ir įvairaus džemo maisto gamavimo socialinių dirbtuvių veiklos tęstinumui.</li> <li>4. Nupirko įvairių daiktų už 200 Eur apsaugoto būsto kūrimuisi.</li> </ol> <p>Paslaugos viešinos internetinėje svetainėje <a href="http://www.siauliuglobosnamai.lt">www.siauliuglobosnamai.lt</a></p> <p><i>Papildomai</i></p> <p>Užtikrinant akredituotų socialinės priežiūros paslaugų teikimą ir jų tęstinumą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, toliau vykdoma veikla:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įstaigai padedant į darbo rinką grįžo 2 socialinių dirbtuvių dalyviai.</li> <li>2. 1 apsaugoto būsto socialinių paslaugų gavėja (1 iš penkių dalyvių Lietuvoje) laimėjo sėkmės istorijų konkursą „Žingsniai 2023“. Apie mūsų dalyvę buvo sukurtas video reportažas. E. P. buvo Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos apdovanojama asmenine dovana. Filmą viešinamas internetinėje svetainėje <a href="http://www.siauliuglobosnamai.lt">www.siauliuglobosnamai.lt</a></li> <li>3. Socialiniai darbuotojai kryptingai dirba su paslaugų gavėjais, kurių savarankiškumo lygis leidžia gyventi savarankiškai bei grįžti į</li> </ol>
--	--	--	---

			bendruomenę. 2023 metais iš apsaugoto būsto į socialinį būstą persikėlė gyventi 2 asmenys.
1.4. Papildomų lėšų pritraukimas įstaigoje teikiamų paslaugų/projektų finansavimui.	1.4.1. Įstaigos teikiamų paslaugų/projektų įgyvendinimui rasti papildomi finansavimo šaltiniai, sudarantys galimybę socialinių paslaugų plėtrai ar jų kokybei gerinti.	<p>1.4.1.1. Vadovaujantis Šiaulių miesto socialinių projektų, siekiančių gauti juridinių asmenų paramą, sąrašo atrankos kriterijais, patvirtintais Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu, ir paskelbus paraiškų atrankos konkursą, pateikta įstaigos socialinio projekto „Socialinės dirbtuvės „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ paraiška, siekiant gauti juridinių asmenų paramą, 2023 m. I ketv.</p> <p>1.4.1.2. Vykdyta rėmėjų paieška papildomam finansavimui gauti projektui „Socialinės dirbtuvės „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ ar kitiems įstaigos projektams, ir sudaryta paramos skyrimo sutartis dėl lėšų gavimo, 2023 m. II-IV ketv.</p>	<p>1.4.1.1.1. Užpildytos ir pateiktos paraiškos paraiškų atrankos konkursui, dėl įtraukimo į 2023 metų juridinių asmenų paramos gavėjų sąrašą.</p> <p>1.4.1.2.2. Socialinių dirbtuvių „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtrai“ gautas rėmimas iš 3 juridinių bei 2 fizinių asmenų – iš viso 1500 Eur, už kuriuos toliau buvo vykdomos socialinės priežiūros apgyvendinimo paslaugos apsaugotame būste, bei socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas socialinėse dirbtuvėse:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įsigytos įvairios priemonės keramikos dirbtuvėms (dažai, keramikos formos, įrankiai).</li> <li>2. Įsigytos pakavimo dėžutės maisto gaminimo socialinėms dirbtuvėms.</li> <li>3. Mokamos kompensacijos socialinių dirbtuvių dalyviams.</li> <li>4. Organizuojamos išvykos į mokymo įstaigas, įvairios ekskursijos.</li> </ol> <p><i>Papildomai:</i> Siekiant gauti papildomai lėšų įstaigoje teikiamų paslaugų finansavimui, bendradarbiaujant su verslu ir NVO, įgyvendinti projektai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drauge su asociacijos „Vykinto Rotary klubas“ organizuotas labdaros sporto renginys „Santa Fun Run“, kurio metu surinktos lėšos paaukotos Šiaulių miesto savivaldybės globos namams.</li> <li>2. Šiaulių Auksinio Rato</li> </ol>

		<p>Rotaract klubas už jų konferencijos metu surinktas aukciono ir loterijos lėšas Dienos centrui „Goda“ nupirko nešiojamų muzikinių būgnų komplektą ir pakabinimo sistemas už 1088 Eur.</p> <p>3. Norfos kalėdinės akcijos „Padovanok kalėdas“ nupirkta įvairių prekių už 100 Eur socialinių paslaugų gavėjų gerbuvio gerinimui.</p> <p>4. Šiaulių miesto ir rajono policijos organizuotame renginyje – projekto „Mes už saugumą“ konkurse gauti piniginiai prizai 400 Eur.</p>
--	--	---

**6. ĮSTAIGOS 2023 METŲ METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINTOS VEIKLOS:**

<b>Ei l. Nr.</b>	<b>Tikslas</b>	<b>Eil. Nr.</b>	<b>Uždavinys</b>	<b>Priemonė</b>	<b>Įvykdymo terminas, trukmė, periodiškumas</b>	<b>Koordinatorius</b>	<b>Rodikliai</b>	<b>Įgyvendinta:</b>
<b>1. prioritetas – SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS</b>								
1.1.	Įgyvendinti vidines kokybės užtikrinimo priemonės.	1.1.1.	Socialinių paslaugų kokybės tyrimas.	1.1.1.1. Atlikti socialinių paslaugų gavėjų apklausą.	2023 m.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui; Socialiniai darbuotojai.	Socialinės globos paslaugų gavėjų palankiai vertinančių teikiamų socialinių paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų – 70 %.	Atlikta socialinių paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausa. Stebimas kasmet didėjantis suinteresuotų šalių pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, darbuotojų kompetenciją, įstaigos aplinka. 98,9 proc. apklausoje dalyvavusių teigiamai vertina šias sritis.
				1.1.1.2. Atlikti socialinių paslaugų gavėjų artimųjų/globėjų apklausą.	2023 m.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui; Socialiniai darbuotojai.	Socialinės globos paslaugų gavėjų artimųjų palankiai vertinančių, jų artimiesiems teikiamų socialinių paslaugų kokybę, dalis nuo visų	Visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjų artimieji 98,7 proc. teigiamai vertina Globos namuose teikiamas paslaugas, vykdomas veiklas bei aplinką.

						apklaustųjų – 50 %	
	1.2.1.	Vertinti teikiamų socialinių paslaugų atitiktį socialinės globos normoms	1.2.1.1. Kasmet įsivertinti socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms.	2023 m.	Padalinių vadovai.	Atliktas įsivertinimas. Bendruomenės supažindinimas su įsivertinimo išvadomis, veiklos planavimas atsižvelgiant į išvadas.	Atliktas teikiamų paslaugų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas. Informacija pateikiama įstaigos internetinėje svetainėje <a href="http://www.siauliuglobosnamai.lt">www.siauliuglobosnamai.lt</a>
	1.3.1.	Kokybės vadybos valdymas taikant ISO 9001 standartus.	1.3.1.1. ISO 9001:2015 priežiūros auditas.	2023 m.	Direktorius; direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui; padalinių vadovai.	Įdiegtos ir veikiančios kokybės vadybos sistemos, atitinkančios ISO 9001:2015 standartą audito išvados.	2023 m. Balandžio 6 dieną vykdytas ISO 9001:2015 I-asis priežiūros auditas. Audito išvada: Nustatytos atitiktys (reikalavimų įvykdymai) - organizacijoje įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus funkcionuoja ir atitinka standarto reikalavimus.
<b>2 prioritetas – SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTOJIMAS</b>							

2. 2.	Plėtoti socialines paslaugas suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims.	2.2. 1.	Teikti Laikino atokvėpio paslaugas, suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, kuriuos namuose prižiūri ir (ar) globoja (rūpina) kartu gyvenantys šeimos nariai, artimieji, kurie laikinai dėl tam tikrų priežasčių negali jais pasirūpinti.	2.2.1.1. Vadovaujantis Laikino atokvėpio paslaugų teikimo ir organizavimo Šiaulių miesto savivaldybėje tvarkos aprašu, teikti Laikino atokvėpio paslaugas pagal poreikį. 2.2.1.2. Inovatyvių paslaugų organizavimas bei teikimas Šiaulių mieste. „Senelių darželis“ dienos socialinės globos paslaugos dienos centre senyvo amžiaus asmenims turintiems psichikos ir proto negalią.	2023 m.	Administracija; Direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui (patarėjas).	Didėjantis socialinių paslaugų gavėjų skaičius.	2023 metais laikino atokvėpio paslaugų institucijoje buvo suteikta 18-kai asmenų. Asmens namuose - 6-iems asmenims. Buvo patenkintas šios paslaugos poreikis. Laikino atokvėpio paslaugos institucijoje poreikis išaugo lyginat su 2022 metais 16 proc. 2023 m. padėtos teikti dienos socialinės globos paslaugos institucijoje senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia. Įsteigta nauja grupė dienos centre GODA, kurią lanko senyvo amžiaus asmenims sergantys Alzheimerio liga. 2023 m. pradėta teikti intensyvi (visą parą trunkanti) krizių įveikimo pagalba - laikino apgyvendinimo, jei asmuo (šeima) dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negali naudotis savo gyvenamąja vieta.
		2.2. 2.	Organizuoti psichologinę pagalbą įstaigoje.	2.2.2.1. Individualios ir grupinės psichologinės pagalbos teikimas.	2023 m.	Psichologas	Individualių konsultacijų ir grupinių susitikimų ir dalyvių skaičius; padidėjęs	Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjui asmens socialinę gerovę ir suteikti savalaikę bei asmens reikmes atitinkančią psichologinę bei socialinę pagalbą, įstaigoje yra atliekamas asmens psichologinės pagalbos poreikio vertinimas ir

						<p>psichologinis atsparumas. Psichologinės pagalbos pasitenkinimo rodiklis (socialinių paslaugų gavėjų apklausa; rezultatų analizė; išvados ir rekomendacijos).</p>	<p>sudaromas asmens Individualus socialinės globos planas (ISGP). Tinkamas vertinimo atlikimas sudaro prielaidas atskleisti paslaugų gavėjo psichologinius poreikius, jo dvasinę, emocinę būseną ir individualius gebėjimus. Psichologinės pagalbos poreikio vertinimas prasideda iš karto paslaugų gavėjui pradėjus teikti socialines paslaugas. Teikiant psichologinę pagalbą buvo orientuojamasi į šias sritis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individualios konsultacijos – ne mažiau 2 susitikimai per mėnesį.</li> <li>2. Vykdyta grupinė, terapinė ir šviečiamoji veikla.</li> <li>3. Adaptacijos periodu teikiama pagalba.</li> <li>4. Darbas su paslaugų gavėjų artimaisiais.</li> <li>5. Darbuotojų konsultacijos. sudėtingų ir išskirtinių situacijų sprendimas, palaikymas stresinėse situacijose, kitose sunkiose situacijose.</li> <li>6. Vykdyti mokymai psichologinio smurto prevencijai užtikrinti.</li> <li>7. DC GODA sukurta bendruomenės informavimo ir komunikavimo bei tėvų/globėjų švietimo modelis.</li> </ol> <p>Tikslas – tobulinti įstaigos bendruomenės bendravimą ir bendradarbiavimą, optimizuoti paslaugų gavėjų tėvų/globėjų</p>
--	--	--	--	--	--	---	--

								<p>švietimo sistema, teikiant informaciją apie įstaigos veiklą, paslaugų gavėjų pasiekimus, išskylančias problemas ir vykdyti tėvų/globėjų psichologinį švietimą, siekiant aukštesnių įstaigos rezultatų. Vykdytos šios veiklos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Įstaigos psichologas vedė individualius ir grupinius užsiėmimus įstaigos tėvams/globėjams ( kiekvieno mėnesio pirmą savaitę)</li> <li>-Vyko bendri edukaciniai užsiėmimai tėvų/klientų.</li> <li>-Vyko rytinės mankštos, kurios viešinamos <a href="http://www.siauliuglobosnamai.lt">www.siauliuglobosnamai.lt</a></li> </ul> <p>Atlikus paslaugų gavėjų apklausą, paaiškėjo, kad teikiama psichologinė pagalba atitinka jų poreikius. „Labai gerai“ įverčiu įvertino 85,9 proc. apklausos dalyvių. Lyginant su 2022 metais 1,3 proc. kilo pasitenkinimo lygis.</p>
<b>3 prioritetas – GLOBOS NAMŲ VALDYMO EFEKTYVUMO DIDINIMAS</b>								
3.1.	Didinti Šiaulių miesto savivaldybės globos namų valdymo efektyvumą, skiriant	3.1.1.	Vertinti įstaigos valdymo kokybę.	3.1.1.1. Kasmet vertinti globos namų darbo organizavimą vykdant darbuotojų apklausas.	2023 m.	Administracija; Direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui.	Tyrimo dalyvių skaičius; pasitenkinimo procentas; analizė ir pateiktos rekomendacijos	Darbuotojų nuomonė labai svarbi, siekiant tobulinti įstaigos veiklą. Apklausos tikslas – įvertinti mikroklimatą įstaigoje, jo pokyčius, darbo organizavimą, bendravimą, darbuotojų veiklos vertinimą, atsakomybes ir kt., Gauti rezultatai rodo aukštą darbuotojų
		3.1.2.	Vertinti įstaigos	3.1.2.1. Kasmet				

ypatingą dėmesį komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.		darbuotojų pasitenkinimą darbu.	vertinti globos namų darbuotojų pasitenkinimą darbu vykdant darbuotojų apklausas.			s.	pasitenkinimo lygį. 95,6 proc. darbuotojų pažymėjo, kad yra patenkinti savo darbuoviete. Lyginant su 2023 m. darbuotojų pasitenkinimo lygis kilo – 1,5 proc. Apklausos rezultatai pateikti: <a href="http://www.siauliuglobosnamai.lt">www.siauliuglobosnamai.lt</a>
	3.1.3.	Užtikrinti, kad socialinių paslaugų gavėjui teikiantis paslaugas personalas nuolat tobulintų savo kvalifikaciją bei įgytų naujų žinių ir kompetencijų, reikalingų darbe.	3.1.3.1. Reguliariai organizuoti naujų teisės aktų, gerosios patirties aptarimus.	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai.	Pasitarimų protokolų skaičius.	Kiekvieną darbo dieną padalinių vadovai kartu su įstaigos direktoriumi dalyvauja aptaria kasdienes įstaigos rodiklius, sprendžiamos problemos, planuoja veiklas. Organizuojami kasdieniai padalinių vadovų ir padalinių darbuotojų pasitarimai. Organizuojami periodiniai darbuotojų susirinkimai skirti aptarti įstatymų pokyčius, naujovės socialinių paslaugų teikimo srityse ir kt. Įstaigoje veikia šios tarybos: 1. Globos namų darbo taryba; 2. Šiaulių m. sav. Globos namų paslaugų gavėjų taryba.
			3.1.3.2. Skatinti darbuotojus atestuotis.	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai.	Atestuotų darbuotojų skaičius.	Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose dirbančių darbuotojų kvalifikacinės kompetencijos kėlimo srityje, antrus metus iš eilės pasiekti ir išlaikyti aukšti rezultatai. Įstaigoje dirba 11 socialinių darbuotojų, kuriems suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 5 soc. darbuotojams suteikta vyriausiojo

							socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.
			3.1.3.3. Organizuoti periodinius kvalifikacijos kėlimo kursus (16 val.)	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai.	Kvalifikacijos kėlimo planas, kvalifikacijos kursų ir juose dalyvavusių darbuotojų skaičius.	Įstaigoje veikia asmeninio profesinio tobulėjimo sistema. Darbuotojų siekiai tobulinti savo profesinę kvalifikaciją susiję su jų profesinės karjeros perspektyvomis – kvalifikacinių kategorijų įgijimu. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas siejamas su poreikiais įgyti aukštesnę kvalifikacinę kategoriją. 2023 metais pasiekta: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 socialiniams darbuotojams suteikta vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.</li> <li>- 5 individualios priežiūros darbuotojai baigė individualios priežiūros darbuotojų mokymo programą.</li> </ul> 2023 metais vadovaujantis kvalifikacijos kėlimo planu įstaigos darbuotojai savo kvalifikacinę kompetenciją kėlė: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 8 medicinos personalo darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose.</li> <li>2. 28 įstaigoje dirbantys socialiniai darbuotojai bei 87 individualios priežiūros darbuotojų 100 proc. dalyvavo 16 val. privalomuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose ir 50 papildomuose mokymuose.</li> </ol>

							<p>3. Administracijos darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose susiejusiais su viešųjų pirkimų organizavimu, korupcijai atsparios aplinkos kūrimu, duomenų apsaugos tema, dokumentų valdymo aktualijos: teorija ir praktinis taikymas.</p> <p>4. Įstaigoje vykdyti 16 val. kvalifikacijos kėlimo mokymai.</p> <p>5. Socialiniams darbuotojams vykdyta grupinė supervizija.</p> <p>6. Vykdytos intervizijos.</p> <p>7. Socialiniai darbuotojai, slaugytojo padėjėjai ir individualios priežiūros darbuotojai turi kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus.</p> <p>8. Kineziterapeutai, masažuotojas bei slaugytojos turi galiojančias licencijas.</p> <p>9. Ūkio skyriaus specialistai turi atitinkamus darbo pažymėjimus ir saugos instrukcijas atlikti jiems pavestas darbo funkcijas.</p> <p>10. 100 proc. darbuotojai yra išklausę priešgaisrinės saugos instruktavimo mokymus bei civilinės saugos ir saugos bei sveikatos kursus.</p> <p>11. 2023 m. paruošta metodinė medžiaga bei parengta 40 val. mokymų programa skirta individualios priežiūros darbuotojams. Mokymų programą</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							patvirtino Profesinių kompetencijų centras. Mokymų programai suteiktas kodas IPD2023064.
			3.1.3.4. Organizuoti vidinius specialistų mokymus.	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai.	Mokymų skaičius ir juose dalyvavusių darbuotojų skaičius.	2023 metais vykdytų mokymų temos: 1. „Virtuvės patalpų priežiūros, valymo, dezinfekavimo taisyklės, darbuotojų higiena, maistu besiliečiančių paviršių spalvinis ženklavimas“. Vidiniai įstaigos specialisto mokymai. 2. Asmens duomenų apsaugos ir konfidencialios informacijos užtikrinimo srityje. Šiaulių miesto savivaldybės asmens duomenų pareigūnė L. Laucevičienė. 3. Artimoje aplinkoje be smurto: saugią Lietuvą kuriančios socialines paslaugas. Atvira paskaita. Profesinių kompetencijų tobulinimo centras. 4. Mokymai „Efektyvi pagalba šandienos krizių kontekste: trauminės patirtis pripažįstantis požiūris“. Atvira paskaita. Profesinių kompetencijų tobulinimo centras. 5. Konferencija „Psichikos sveikata visose politikose“. Lietuvos psichologų sąjunga ir Lietuvos psichiatrų asociacija kartu su Sveikatos apsaugos ministerija ir Higienos institutu. 7 val. 6. Darbuotojų kompetencijos psichikos sveikatos srityje didinimo

							veiklose. 7. Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo užsiėmimai. 10 val. „Žinių gausa“.
			3.1.3.6. Dalyvauti tarptautiniuose, respublikiniuose bei kitų įstaigų organizuojamuose mokymuose, kursuose ir pan., administravimo, paslaugų organizavimo, buhalterinės apskaitos ir kt. temomis.	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai.	Mokymų skaičius per metus.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Viešųjų pirkimų vykdymo naujovės 2023 m.</li> <li>2. Viešojo sektoriaus vidaus kontrolės sistema</li> <li>3. Centralizuotų viešųjų pirkimų, vykdomų per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, valdymo sistemos plėtra</li> <li>4. Darbo užmokestis viešajame sektoriuje 2024 m.</li> <li>5. Kasmetinė vidaus kontrolės analizė.</li> </ol> <p>Atliekant viešojo administravimo funkcijas, 2023 metais vasario mėnesį buvo atliktas dokumentų tvarkymo vidaus auditas, kurio tikslas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Įtraukti dokumentus į apskaitą taip, kad būtų užtikrintas priėjimas prie visų įstaigos turimų dokumentų ir tai padėtų įstaigai veikti efektyviai ir skaidriai.</li> <li>- Išsaugoti dokumentus reikiamą laiką, kad būtų užtikrinti įstaigos veiklos įrodymai ir su įstaigos veikla susijusių fizinių ir juridinių asmenų prievolės ir teisėti interesai.</li> </ul>

		3.1.4. 4.	Užtikrinti žmogiškuosius išteklius.	3.1.4.1. Žmogiškųjų išteklių planavimas.	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai.	Išvengtas žmogiškųjų išteklių trūkumo.	Vadovaujantis socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, įstaigoje užtikrinamas paslaugas teikiančių specialistų skaičius atitinkantis paslaugų gavėjų skaičių, taip užtikrinant kokybišką paslaugų teikimą. Vyksta nuolatinis bendradarbiavimas su ugdymo įstaigomis sudarant sąlygas socialinio darbo, kineziterapijos ir kitų specialybių studentams atlikti praktiką bei galimybė įsidarbinti. Bendradarbiaujama su: 1. Šiaulių valstybine kolegija; 2. Vilniaus universiteto Šiaulių Akademija; 3. Šiaulių technologijų mokymo centras; 4. UAB Takoskyra. 2023 m. 29 įvairių sričių studentai (socialinio darbo, kineziterapeutų, slaugytojų padėjėjų, bendrosios praktikos slaugytojų, individualios priežiūros darbuotojų) atliko praktiką Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose. 2 asmenys po praktikos baigę studijas įsidarbino Globos namuose.
		3.1.5. 5.	Užtikrinti saugias darbuotojų darbo sąlygas	3.1.5.1. Aprūpinti darbuotojus reikalingomis darbo asmeninėmis,	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai.	Įsigytų priemonių kiekis.	Globos namai, vadovaudamasis Socialinių paslaugų priežiūros departamento pateikta skaičiuoklė dėl AAP numatomo kiekio socialinės globos įstaigai aprūpino darbuotojus

				apsauginėmis ir higienos priemonėmis.			<p>reikiamu kiekiu APP bei užtikrintas priemonių rezervas esant ekstremaliai situacijai. Įstaiga 2023 metais atnaujino inventorių ir įsigijo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funkcinių lovų;</li> <li>- Kompresiniai čiužiniai nuo pragulų;</li> <li>- Neįgaliųjų vežimėlių;</li> <li>- Įsigyta smulkiajai motorikai skirtų priemonių priemonės (pirštų ir plaštakos treniruokliai), mankštų kamuoliai su dygliukais 3vnt., elastinės mankštos juostas);</li> <li>- Trigerinių taškų masažuoklį 2vnt.;</li> <li>- Taureles vakuuminiui masažui atlikti.</li> <li>- Įsigytos 3 vaikštynės.</li> </ul> <p>Vienas iš strateginių aplinkosauginės srities tikslų įstaigoje yra optimizuoti ir skaitmenizuoti dokumentų valdymą susijusį su asmens individualių poreikių vertinimu. Siekiant skaitmenizuoti darbą, buvo įsigyti 4 planšetiniai kompiuteriai ir atsisakyta popierinio asmens individualių poreikių klausimyno pildymo.</p>
--	--	--	--	---------------------------------------	--	--	--

								Igyvendinant įstaigos strateginį planą reaguojama į pokyčius visuomenėje ir sieki skaitmenizuoti įstaigos darbuotojų darbą bei dokumentų valdymą todėl 2023 m. buvo atnaujina dalis kompiuterinės įrangos, įdiegtos modernios informacinės technologijos, kurios gerina administravimo veiklos rezultatus.
		3.1.6.	Gerinti įstaigos mikroklimatą ir psichosocialinę aplinką.	3.1.6.1. Inicijuoti paslaugų gavėjų bei darbuotojų sveikos gyvensenos populiarinimą įstaigoje bei užtikrinti palankią psichologinę aplinką.	2023 m.	Direktorius; Direktorius pavaduotojas soc. Skyriui. Skyrių vadovai.	Mokymų skaičius per metus. Priemonės skirtos palankiai psichologiniai aplinkai kurti.	Gerinant įstaigos mikroklimatą bei psichosocialinę aplinką organizuoti šie mokymai: <ol style="list-style-type: none"> <li>32 val. trukmės psichinės sveikatos gerinimo užsiėmimai bendradarbiaujant su Šiaulių visuomenės sveikatos biuru.</li> <li>„Kokybiškas kvėpavimas užtikrina gerą savijautą“ praktiniai užsiėmimai su sertifikuota Rebefingo instruktore ir vedle. 4 kartai.</li> </ol>
<b>4.prioritetas – IŠORINĖS IR VIDINĖS KOMUNIKACIJOS GERINIMAS</b>								
4.1.	Gerinti Šiaulių miesto savivaldybės globos namų išorinę komunikacij	4.1.1.	Naujų socialinių partnerių pritraukimas.	4.1.1.1. Bendradarbiavimo sutarčių sudarymas vykdant projektinę veiklą. 4.1.1.2. Užsienio	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai.	Ilgalaikių/ trumpalaikių bendradarbiavimo sutarčių skaičius.	2023 m. Globos namai užmezgė ilgalaikius bendradarbiavimo ryšius su įvairiomis socialinių paslaugų, švietimo, kultūros bei meno įstaigomis / institucijomis, kurių metu stiprinama socialinė partnerystė:

	<p>ą, didinant įstaigos žinomumą.</p>			<p>šalių partnerių pritraukimas.</p>				<p>1. Lopšelis darželis „Kregždutė“ 2023-01-26 Nr. 1-BS  2. VšĮ „Pravers“ 2023-04-03 Nr. 2-BS  3. VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras 2023-05-18 Nr. 3-BS  4. Maltos Ordino pagalbos tarnybos Šiaulių grupė 2023-10-16 Nr. 4-BS  5. Šiaulių m. savivaldybės viešoji biblioteka 2023-10-20 Nr. 5-BS  6. Šiaulių Rėkyvos progimnazija 2023-10-26 Nr. 6-BS</p>
	<p>4.1. 2.</p>	<p>Susitikimų su socialiniais partneriais organizavimas siekiant socialinių paslaugų gavėjų integracijos į visuomenę.</p>	<p>4.1.2.1. Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais veiklų skaičius.</p>	<p>2023 m.</p>	<p>Administracija;  Skyrių vadovai.</p>	<p>Įvykusių veiklų skaičius.</p>	<p>Su socialiniais partneriais vykdytos veiklos:</p>	<p>1. Lietuvos Raudonasis Kryžius - Šiaulių skyrius savanoriai, kurie organizuoja diskusiją „Sveikamityba vyresniame amžiuje“, diskusiją veda Šiaulių Centro poliklinikos bei Respublikinės Šiaulių ligoninės slaugytoja Erika.  2. Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose kaniterapijos užsiėmimus veda kaniterapeutas Gintaras Mickevičius ir terapiniai šunys Jupiteris ir Olimpas.  3. Lietuvos Raudonasis Kryžius kartu su „Eurovaistine“ prevencines paskaitas senjorams „Karščio žala sveikatai“.  4. Šiaulių menų mokykla dekoravo</p>

								<p>Globos namų interjerą meniniais piešiniais.</p> <p>5. Vilnius LR Seimas Paroda „Metamorfozės“ vyko Šiaulių DC „Goda“ lankytojų darbų paroda.</p> <p>6. Tarptautinė Teatro dienos proga organizuota edukacinė programa Šiaulių miesto L/D „Ažuoliukas“, Rėkyvos Ikimokyklinis ugdymo skyriuje, Šiaulių m Jėzuitų mokykla.</p> <p>7. Kaišiadorių kultūros centras piešinių paroda „Oi tu žirge žirge“. DC Goda eksponuota piešinių paroda.</p> <p>8. Panevėžys. Neįgaliųjų šokių festivalis „5J“. DC Goda lankytojai.</p> <p>9. Šiaulių kultūros centras Respublikinis XIV mėgėjų teatrų festivalis „Pulsas“. DC Goda teatro grupės pasirodymas.</p> <p>10. Vilnius LSKD „Kalėdinio piešinio konkursas“. Laureatais tapo 4 DC Goda lankytojai.</p> <p>11. 2023 m. Šiaulių miesto savivaldybės globos namai kartu su Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie VRM Šiaulių priešgaisrinės gelbėjimo valdybos specialistu vykdė dienos socialinės globos paslaugas į namus gaunančių paslaugų gavėjų gaisrų prevenciją. Buvo aplankyti paslaugų gavėjų gyvenamieji būstai, atlikta elektros instaliacijų, dūmų detektorių patikra</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---

							siekiant gaisrų prevencijos.
4.1.3.	Bendradarbiavimo kokybės vertinimas.	4.1.3.1. Naudojant pasirinktą metodiką, kasmet įvertinti partnerystės naudą, tobulintinas sritis ir kt.	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai.	Atlikti kasmet Šiaulių m. sav. Globos namų partnerių apklausą. Atlikti analizę, pateikti rekomendacijas socialinių paslaugų gerinimui. Palankiai vertinančių bendradarbiavimą, dalis nuo visų apklaustųjų – 90 proc.	Parengta nauja socialiniams partneriams skirta apklausos anketa. 2023 m. socialinių partnerių apklausoje dalyvavo 36 paslaugų, švietimo, kultūros bei meno įstaigos. 97,1 proc. įstaigos partnerių teigiamai vertina bendradarbiavimą bei vykdomas bendras veiklas su Globos namais. 96,9 proc. socialinių partnerių nurodė, kad sieks bendrų veiklų tęstinumo.	
4.1.4.	Užtikrinti objektyvų ir savalaikį informacijos apie Įstaigos bendruomenės gyvenimo įvykius, pateikiant visuomenei, populiarinant Įstaigą.	4.1.4.1. Veiklos ataskaitos, informacija socialiniuose tinkluose, įstaigos internetiniame tinklapyje, informacinės – reklaminės priemonės/produktai apie Įstaigos veiklą.	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai.	Socialinių paslaugų gavėjų pritraukimo priemonių skaičius. Įstaigos skrajutės atnaujinimas.	Informacija apie Įstaigos bendruomenės gyvenimo įvykius, pateikiama globos namų internetiniame puslapyje <a href="http://www.siauliuglobosnamai.lt">www.siauliuglobosnamai.lt</a> ir Socialiniame tinkle Facebook (Šiaulių globos namai ir dienos centras Goda). Socialinių dirbtuvių produktai viešinami <a href="http://Craftson.lt">Craftson.lt</a> Nuoroda <a href="https://www.craftson.lt/siauliuglobosnamai?fbclid=IwAR1TaPZGncL7Ak_oK9y8T5WZsW0Npq1CAs00PHpYFPLRuQdL80xOgoUpM">https://www.craftson.lt/siauliuglobosnamai?fbclid=IwAR1TaPZGncL7Ak_oK9y8T5WZsW0Npq1CAs00PHpYFPLRuQdL80xOgoUpM</a>	

		4.1.5.	Įstaigos veiklos viešinimas visuomenei.	4.1.5.1. Parengti viešųjų ryšių ir informacinių priemonių žiniasklaidos atstovams planą.	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai (suburta darbo grupė).	Viešinimo plano peržiūrėjimas, atnaujinimas.	2023 metais parengtos ir įgyvendintos šios viešinimo priemonės: 1.Sumaketuotas naujas Globos namų lankstinukas apie teikiamas paslaugas; 2.Internetinės svetainės atnaujinimas – parengta informacija klausos negalią turintiems asmenims; 3. Pateikta 10 informacinių, globos namų veiklą ir viešinančių reprezentuojančių straipsnių žiniasklaidoje (etaplus.lt, „Šiaulių kraštas“, „Delfi.lt“, „15min“) • Sukurta 15 video filmukų apie įstaigos veiklą. Viešinta <a href="http://www.siauliuglobosnamai.lt">www.siauliuglobosnamai.lt</a> ir socialiniuose tinkluose „Facebook“
4.2.	Gerinti Šiaulių miesto savivaldybės globos namų vidinę komunikaciją.	4.2.1.	Didinti darbuotojų įsitraukimą formuojant įstaigos kultūrą, darbuotojų tarpusavio santykius, jų pasitenkinimą, siekiant įstaigos tikslų ir strategijos įgyvendinimo.	4.2.1.1. Atlikti gerosios praktikos analizę ir parengti strategiją vidinės komunikacijos procesų tobulinimui ir užtikrinti joje numatytų priemonių vykdymą.	2023 m.	Administracija; Skyrių vadovai (suburta darbo grupė).	Parengti 2024-2026 įstaigos strateginį veiklos planą, įtraukiant numatytas priemones vidinės komunikacijos procesų tobulinimui.	Remiantis apklausų rezultatais, atitiktis socialinės globos normoms išvadomis, VVA išvadomis, kokybės gerinimo priemonės įtraukiamos įstaigos 2024-2026 m. strateginis planas.
		4.2.2.	Vykdyti informacijos	4.2.2.1. Nuolat konsultuoti	2023 m.	Padalinių vadovai;	Vykdomų konsultacijų	Paslaugų gavėjai, jų artimieji ir kitos suinteresuotos šalys nuolat

			apie teikiamas paslaugas ir gerosios patirties sklaidą	paslaugų gavėjus ir jų artimuosius paslaugų teikimo klausimais 4.2.2.2. Teikti aktualią informaciją visuomenei, pasinaudojant informacinėmis sklaidos priemonėmis		Socialiniai darbuotojai.	bei konsultuojamų asmenų skaičius. Informacijos sklaidos rodikliai.	konsultuojami jiems priimtinais būdais - telefonu, elektroninių paštų, susitikimų metu. Suteikta konsultacijų per 2023 m. – 1500 asmenims. Rezultatai gauti remiantis „Google Business Profile“ informacija.
<b>5. prioritetas – GLOBOS NAMŲ INFRASTRUKTŪROS GERINIMAS</b>								
5.1.	Įstaigos modernizavimas	5.1.1.	Savarankiško gyvenimo namų padalinio patalpų rekonstrukcija.	5.1.1.1. Socialinių paslaugų gavėjų kambarių atnaujinimas/remontas.	2023 m.	Administracija.	Pastato rekonstrukcijos darbai. Išorinės sienos renovacija.	Savarankiško gyvenimo namuose (Energetikų g. 20A. A korp.) 15-oje paslaugų gavėjų kambarių įrengta vėdinimo – kondicionavimo sistema.
<b>6. prioritetas – SAVANORYSTĖS SKATINIMAS IR PLĖTRA</b>								
6.1.	Skatinti ir plėtoti savanorystės veiklas.	6.1.1.	Pritraukti savanorius aktyviai dalyvauti Globos namų bendruomenės veikloje	6.1.1.1. Atlikti SSGG analizę ir peržiūrėti bei atnaujinti savanorystės strateginį planą.	2023 m.	Įstaigos atsakingas asmuo už savanorystę.	Dokumentacijos atnaujinimas. Savanorystės akreditacija.	2023 m. gegužės 11 dieną, Šiaulių miesto savivaldybės globos namai 3-čią kartą Jaunimo reikalų agentūros yra pripažinta ir akredituota kaip savanorius priimanti įstaiga.
		6.1.2.	Socialinė-pilietinė veikla – mokinių bendruomeniškumą ir praktinius	6.1.1.2. Naudojantis SKU virtualus kalendorius) pritraukti savanorius.	2023 m.	Įstaigos atsakingas asmuo už savanorystę.	Mokinių – savanorių veiklų skaičius per metus.	Naudojantis SKU kalendoriumi 2023 m. įstaigoje savanoriavo 27 moksleiviai.

			pilietinio (socialinio) dalyvavimo gebėjimus ugdanti veikla.					
		6.1.3.	Efektyvinti informacijos sklaidą apie savanorystės galimybes globos namuose.	6.1.3.1. Vykdyti sklaidą Šiaulių mieste, naudojantis informacinėmis technologijomis.	2023 m.	Įstaigos atsakingas asmuo už savanorystę.	Atnaujinti savanorystės informaciją įstaigos skrajutėse.	Įstaigos paruoštos informacinės skrajutės 2023 m. buvo atnaujintos ir atlikta jų sklaida Šiaulių mieste.
		6.1.4.	Savanorystės plėtrą bendradarbiaujant su nevyriausybinėmis organizacijomis.	6.1.4.1. Bendradarbiauti su Lietuvos raudonojo kryžiaus Šiaulių skyriaus savanoriais.	2023 m.	Įstaigos atsakingas asmuo už savanorystę.	Bendrų renginių skaičius per metus.	2023 m. Globos namai kartu su Lietuvos raudonojo kryžiaus Šiaulių skyriaus savanoriais vykdė 30 bendrų veiklų.
<b>7. prioritetas – SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS, APLINKOS SAUGOJIMO BEI TVARUMO ĮGYVENDINIMAS.</b>								
		7.2.1.	Užtikrinti tinkamą medicininių atliekų surinkimą, laikymą ir išvežimą.	7.2.1.1. Sudarytos sutartys su medicininių atliekų surinkimo įmone.	2023 m.	Vyr. Slaugytojas; ūkio dalies vedėjas.	Užtikrintas tinkamas medicininių atliekų surinkimas, laikymas ir išvežimas.	Už medicininių atliekų tvarkymą ir laikymą atsakinga vyr. slaugytoja. Sudaryta sutartis su UAB „Toksika“ 100 proc. medicininių atliekų perduodama medicininių atliekų tvarkytojui. Įstaiga dalyvauja projekte „Mes rūšiuojam įmonėje“. Įstaigoje įrengti specialūs konteineriai rūšiavimui.

		7.3.1.	Darbuotojų ir paslaugų gavėjų švietimas socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimo įstaigoje klausimais.	7.3.1.1. Organizuoti mokymus, renginius aplinkos saugojimo bei tvarumo tema.	2023 m.	Direktorius; direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams; padalinių vadovai.	Suorganizuota renginiai, paskaitos, užsiėmimai ir pan.	Mokymų tema - Informacinis seminaras „Žinojimas keičia“ Mokymų data - 2023 - 04- 27 Mokymus vedė - Šiaulių regiono atliekų tvarkymo centro viešųjų ryšių specialistė Rasa Gelžinytė.
--	--	--------	---	--	---------	---	--	--

### III SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

#### 7. Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas	2022 metų analizė		2023 metų analizė		Komentaras apie pokytį
		Paslaugų gavėjų skaičius per metus	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius per metus	Suteiktų paslaugų skaičius	
1.	Socialinė priežiūra Savarankiško gyvenimo namuose.	29	Informavimas – 1987. Konsultavimas – 1687. Tarpininkavimas/atstovavimas – 1785. Įtraukimas į darbo rinką – 2. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 4598. Darbinių įgūdžių ugdymas – 458. Laisvalaikio organizavimas – 2987.	33	Informavimas – 1990. Konsultavimas – 1690. Tarpininkavimas/atstovavimas – 1800. Įtraukimas į darbo rinką – 0. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 4600. Darbinių įgūdžių ugdymas – 400. Laisvalaikio organizavimas – 2990.	Paslaugų gavėjų skaičius pokytį įtakojo: 4 asmenims pradėtos teikti paslaugos Savarankiško gyvenimo namuose. 1 asmeniui buvo pradėtos teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugos, dėl pasikeitusios sveikatos būklės.

						<p>4 asmenys įsitraukė į projektines veiklas.</p> <p>2 asmenys išvyko gyventi savarankiškai (išgijo savo būstą ar buvo suteiktas socialinis būstas).</p> <p>1 asmuo mirė.</p> <p>2023 metais socialinės priežiūros poreikis buvo patenkinamas, nes eilėje nėra laukiančiųjų.</p>
2.	Ilgalaikė, (trumpalaikė) socialinė globa.	91	<p>Informavimas– 2789.</p> <p>Konsultavimas – 24569.</p> <p>Tarpininkavimas/atstovavimas – 1897.</p> <p>Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas –3597.</p> <p>Laisvalaikio organizavimas – 2157.</p>	71	<p>Informavimas - 2500.</p> <p>Konsultavimas –2300.</p> <p>Tarpininkavimas/atstovavimas – 1540.</p> <p>Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 2980.</p> <p>Laisvalaikio organizavimas – 1800.</p>	<p>Ilgalaikės socialinės globos institucijoje poreikis auga ir paslaugų gavėjų skaičius kasmet didėja. Tai fiksuojama prašymų pateiktų skirti ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos paslaugas institucijoje, skaičiumi.</p> <p>2023 m. nebuvo patenkintas poreikis gauti ilgalaikės socialinės globos paslaugas dėl vietų trūkumo.</p>
3.	Dienos socialinė globa institucijoje.	79	<p>Informavimas– 2457.</p> <p>Konsultavimas – 1813.</p> <p>Tarpininkavimas, atstovavimas – 1428.</p> <p>Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas –3254.</p> <p>Laisvalaikio organizavimas –</p>	84	<p>Informavimas– 2457.</p> <p>Konsultavimas – 1813.</p> <p>Tarpininkavimas, atstovavimas – 1428.</p> <p>Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas –3254.</p> <p>Laisvalaikio organizavimas –</p>	<p>Kadangi dienos centre buvo išplėtos teikiamos paslaugos t.y. pradėtos teiktis dienos socialinės globos paslaugos asmenims turintiems fizinę negalią bei senyvo</p>

			4547 Darbinių įgūdžių ugdymas – 689. Įtraukimas į darbo rinką –1. Transporto organizavimas – 18 asmenų.		4547 Darbinių įgūdžių ugdymas – 689. Įtraukimas į darbo rinką –1. Transporto organizavimas – 18 asmenų.	amžiaus asmenims, tai paskatino naujų paslaugų gavėjų pritraukimą. Lyginant su 2022 metais, 2023 metais paslaugų gavėjų skaičius išaugo 3,8 proc.
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose (integrali pagalba į namus).	64	Informavimas – 2102. Konsultavimas – 2500. Tarpininkavimas – 2400. Pagalba buityje –3000.	62	Informavimas – 2055 Konsultavimas – 2610. Tarpininkavimas – 2172. Pagalba buityje –3150.	2023 m., lyginant su 2022 m. socialinių paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo nežymiai. Matomas pokytis paslaugų gavėjų skaičių lyginat su 2022 m. skaičiais. Pastaruosius du metus Šiaulių mieste pradėtos intensyviai teikti ambulatorinės slaugos paslaugos į namus, dėl to sumažėjo naujai besikreipiančių paslaugų gavėjų skaičius.
5.	Dienos socialinė globa asmens namuose.	35	Informavimas – 6750. Konsultavimas – 790. Tarpininkavimas – 760. Pagalba buityje –3870.	35	Informavimas – 6580. Konsultavimas – 810. Tarpininkavimas – 600. Pagalba buityje –3900.	2023 m. paslaugų gavėjų skaičius išliko toks pat, kaip ir 2022 m.
7.	Laikino atokvėpio paslaugos (dienos socialinės globa) asmens namuose.	12	Informavimas – 980. Konsultavimas – 990. Tarpininkavimas – 800. Pagalba buityje –590.	6	Informavimas – 460. Konsultavimas – 503. Tarpininkavimas – 300. Pagalba buityje –380.	Nuolatinės globos reikalaujančių suaugusių žmonių su negalia artimieji dėl asmeninių reikalų tam tikrą laikotarpį negalintys skirti laiko savo prižiūrimam

8.	Laikino atokvėpio paslaugos (trumpalaikė socialinė globa) įstaigoje.	15	Informavimas– 1300. Konsultavimas – 1400. Tarpininkavimas/atstovavimas – 100.	18	Informavimas– 1367. Konsultavimas – 1458. Tarpininkavimas/atstovavimas – 113.	artimajam, norėdami pailsėti nuo nuolatinės priežiūros, gali gauti laikino atokvėpio paslaugą Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose. Nors paslauga teikiama tik trečius metus, tačiau stebimas tendencingai didėjantis paslauga norinčių pasinaudoti asmenų skaičius. 2023 m. visų pateikusių asmenų prašymai buvo patenkinti.
9.	Apsaugotas būstas	8	Informavimas – 1567. Konsultavimas – 1200. Tarpininkavimas/atstovavimas – 2450. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 4893. Darbinių įgūdžių ugdymas – 793. Laisvalaikio organizavimas – 2569.	9	Informavimas – 1586. Konsultavimas – 1223. Tarpininkavimas/atstovavimas – 2560. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 4900. Darbinių įgūdžių ugdymas – 801. Laisvalaikio organizavimas – 2570.	Paslaugų gavėjų pokytį lyginant su 2022 m. įtakojo, paslaugų gavėjų persikėlimas į socialinį būstą ir savarankišką gyvenimą visuomenėje. Paslaugos poreikis Šiaulių mieste patenkintas, nes naujų prašymų nebuvo pateikta.  Eilėje gauti apsaugoto būsto paslauga, asmenų nėra.
10.	Socialinės priežiūros socialinių įgūdžių ugdymo,	16	Informavimas – 2641. Konsultavimas – 2397. Tarpininkavimas/atstovavimas – 2891. Socialinių įgūdžių ugdymas ir	16	Informavimas – 2500. Konsultavimas – 2400. Tarpininkavimas/atstovavimas – 2950. Socialinių įgūdžių ugdymas ir	2023m. 2 asmenys, pasinaudoję šia paslauga įsidarbino. Pasibaigus projektinei veiklai buvo užtikrintas paslaugos

	palaikymo ir (ar) atkūrimas - Socialinės dirbtuvės.		palaikymas – 6987. Darbinių įgūdžių ugdymas – 1368. Laisvalaikio organizavimas – 3647, Įtraukimas į darbo rinką -1.		palaikymas –6990. Darbinių įgūdžių ugdymas –1400. Laisvalaikio organizavimas – 3700. Įtraukimas į darbo rinką -2.	tęstinumas iniciatyvą.	įstaigos
--	---	--	--	--	--	---------------------------	----------

### 8. Vykdyti projektai (dalyvavimas projektuose).

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas	Projekto finansavimo šaltinis	Tikslinė grupė	Teikimo laikotarpis
1.	„Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	<p>Projekto tikslas - užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse.</p> <p>Projekto metu numatoma teikti slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugas vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose bei valstybės ir savivaldybių įstaigose, kuriose įgyvendinamos ikimokyklinio ugdymo programos ikimokyklinio amžiaus vaikams su negalia (iki 7 m.), taip pat konsultacijas neįgalius ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams (parengimo juos prižiūrėti, pagalba prižiūrint patiems klausimais), psichologinė pagalba neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.</p> <p>- 2023 m. ši paslauga buvo suteikta 62 asmenims.</p>	Projekto finansavimo suma – 43 940 212,00 Eur	Suaugę asmenys su sunkia negalia, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 2 straipsnio 1 dalyje.	Projekto trukmė – 2022 m. gruodžio 8 d. – 2026 m. gruodžio 31 d.

2.	„Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“.	<p>Neįgaliųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendindamas institucinės globos įstaigų pertvarką Lietuvoje, planuoja ES lėšomis įgyvendinti projektą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, kurio tikslas – didinti darbingo amžiaus asmenų su proto ir (arba) psichikos negalia, savarankiškumą ir taip įgalinti juos gyventi bendruomenėje pagal jų poreikį teikiant socialinių dirbtuvių paslaugas.</p> <p>- Per 2020 metus projekto metu suteikta apsaugoto būsto paslauga 6–iems asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia, iš jų 2 asmenys apsigyveno savarankiškai bendruomenėje.</p> <p><del>— Per 2020 metus projekto metu socialinėse dirbtuvėse dalyvavo 24 asmenys su proto ir (ar) psichikos negalia.</del></p> <p>- 2023 m. ši paslauga buvo suteikta 16 asmenų.</p>	Socialinės dirbtuvės – 43,9 tūkst. Eur.	Darbingo amžiaus asmenys, turintys proto ir (ar) psichikos negalią.	2020-2023 m.m.
3.	„Apsaugoto būsto paslaugos psichikos negalią turintiems suaugusiems asmenims Šiaulių regione“.	<p>Neįgaliųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendindamas institucinės globos įstaigų pertvarką Lietuvoje, planuoja ES lėšomis įgyvendinti projektą „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, kurio tikslas – didinti darbingo amžiaus asmenų su proto ir (arba) psichikos negalia, savarankiškumą ir taip įgalinti juos gyventi bendruomenėje pagal jų poreikį teikiant apsaugoto būsto Projekto metu suteikta apsaugoto būsto paslauga 4–iems dalinai savarankiškiems suaugusiems asmenims su psichikos negalia, 36 mėnesių laikotarpiui.</p>	ES lėšos. Apsaugotas būstas – 22,9 tūkst. Eur.	Suaugę asmenys, turintys psichikos ir proto negalią.	2020-2023 m.m.

4.	„Jaunų socialinės gerovės darbuotojų tinklo kūrimas Švedijoje ir Lietuvoje.“	Labdaros ir paramos fondo „Laisvės vartai“ ir Švedijos - Lietuvos bendrijos vykdomas projektas "A network for young professionals in Sweden and Lithuania in the field of social welfare". Įsigytas automobilis transportuoti sunkią nealią turinčius asmenis.	21051 Eur.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia.	2022 -2023 m.
5.	Konkursas „Mes už saugumą“	Konkursas skirtas senjorams bei žmonėms su negalia. Laimėta 1 ir 3 vietos ir įteiktas dovanų čekis.	400 Eur.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia.	2023 m.
6.	„Padovanok Kalėdas“	Lietuviško prekybos tinklo NORFA inicijuotas projektas bendradarbiaujant Šiaulių miesto savivaldybės globos namais „Padovanok Kalėdas“.	100 Eur.	Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia.	2023 m.
7.	15 min ir Europos socialinio fondo agentūros (ESFA) sėkmės istorijų konkursas „Žingsniai 2023“	Tikslas - tai pasakojimas apie projekto dalyvį, kurio gyvenimą pakeitė dalyvavimas ESF projekte: jis ar ji atrado savo pašaukimą, sėkmingai pakeitė profesiją, atskleidė savo hobį, kuris galbūt net tapo verslo pradžia, įgijo naujų įgūdžių, todėl pagerėjo gyvenimo kokybė, sugebėjo atsitiesti ir vėl grįžti į visavertį gyvenimą ir pan.	Nugalėtojui įteikta asmeninė dovana.	Suaugę asmenys su negalia.	2023 m.

#### IV SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

##### 9. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintinos sritys.

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
----------	--------	-------------------	----------

1.	Stipriosios sritys	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sukurta ir nuolat atnaujinama palanki, saugi, paslaugų gavėjų poreikius atitinkanti aplinka.</li> <li>2. Atliekami vidaus ir išorės auditai.</li> <li>3. Nuolatinio darbuotojų motyvacijos didinimo bei profesinio augimo užtikrinimas, siekiant, kad darbuotojai tobulėtų ir plėstų žinias su įstaigos veikla susijusiose srityse.</li> <li>4. Stabili vidaus valdymo ir darbo proceso organizavimo struktūra.</li> <li>5. Aktyviai dalyvaujama projektuose, juos rengiant ir taip pat dalyvaujant kaip partneriams.</li> <li>6. Įstaigos interneto svetainės ir Facebook socialinio tinklo paskyros pagalba vykdoma įstaigos veiklos informacinė plėtra.</li> <li>7. Tarptautinio ISO9001:2015 sertifikavimo kriterijus atitinkanti bei pagal jos standartus dirbanti įstaiga.</li> <li>8. Sėkminga partnerystė: palaikomi bendradarbiavimo santykiai su įvairiomis įstaigomis, yra realios galimybės naudotis jų pagalba.</li> </ol>	<p>Globos namai ieško naujų idėjų, socialinių darbo metodų, inovacijų, siekiant teikti kokybiškas socialines paslaugas bei patenkinti suinteresuotų šalių poreikius ir tobulinti nuolatinio gerinimo procesus.</p> <p>Sudaromos sąlygos darbuotojams gilinti profesines žinias, siekiant kokybiško socialinių paslaugų teikimo.</p> <p>Plėtojami partnerysčių ryšiai siekiant abipusės naudos.</p> <p>Globos namai puoselėja tvarumą, kuris yra svarbi socialinės, ekonominės, kultūrinės ir ekologinės raidos sąlyga, paremta aiškia juridine plėtros baze ir priimamų sprendimų racionalumu.</p>
2.	Silpnosios sritys	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Socialiniai ir demografiniai veiksniai;</li> <li>2. Besikeičiantis finansavimas ir kintančios kainos.</li> <li>3. Įstatyminės bazės pokyčiai.</li> <li>4. Nepakankamai tenkinamas visų senyvo mažiaus asmenų institucinės socialinės globos paslaugų poreikis, gyventojai laukia eilėje apsigyventi globos įstaigoje.</li> </ol>	<p>Siekiant patenkinti senyvo amžiaus asmenų ilgalaikės socialinės globos poreikį, siektina optimizuoti turimus išteklius bei pritaikyti turimas patalpas, paslaugos teikimui.</p> <p>Globos namai siekdami kokybiškai vykdyti savo veiklą bei patenkinti paslaugų gavėjų lūkesčius ieško įvairių finansavimo šaltinių tarp jų ir dalyvavimas projektinėse veiklose.</p>

3.	Tobulintinos sritys	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įstaigos konkurencinio pranašumo ir patrauklumo siekimas kitų panašaus pobūdžio socialinių globos įstaigų kontekste, plėtojant užimtumą bei jo formų įvairovę, kryptingai bei produktyviai vykdant integracinius procesus už Įstaigos ribų.</li> <li>2. Įstaigos veiklos viešinimas bei informacijos apie paslaugų gavėjus sklaida parodų, kūrybinių dirbtuvių, projektų metu įvairiose Šiaulių miesto ir kitų Lietuvos miestų viešose erdvėse.</li> <li>3. Papildomų rėmėjų ieškojimas, siekiant ilgalaikio bendradarbiavimo bei abipusės naudos.</li> <li>4. Naujų bendradarbiavimo su paslaugų gavėjų artimaisiais / globėjais formų taikymas.</li> </ol>	<p>Globos namai siekia plėsti bendradarbiavimo galimybes, užtikrinant naujų žinių, kompetencijų bei metodų taikymą teikiant socialines paslaugas.</p> <p>Būtina, pasitelkus įvairias priemones, didinti įstaigos žinomumą visuomenėje, užtikrinant konkurencingumą su kitomis socialinės globos įstaigomis.</p> <p>Aktyvus paslaugų gavėjų artimųjų įsitraukimas į Globos namų įtakoją greitesnį ir efektyvesnį soc. paslaugų gavėjų įgalinimo procesą, bei skatina sėkmingą Globos namų bendruomenės bendradarbiavimą.</p>
----	---------------------	--	---

### 10. Įstaigos veiklos išorės vertinimas.

Išorės vertinimą, patikrinimą atlikusios institucijos pavadinimas	Vertintos, tikrintos įstaigos veiklos sritys ir patikrinimo rezultatai	Įstaigos vadovo pastangos tobulinant išorės vertinimo, patikrinimo rezultatus
1. Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba Šiaulių departamentas.	Šiaulių miesto savivaldybės globos namų, socialinės dienos centras Goda adresu: Žalgirio g. 3, Šiauliai, 2023-07-26 atliktas neplaninis patikrinimas, kurio metu vertinama maisto saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolė, tinkamumo vartoti terminų kontrolė, laikymo sąlygų kontrolė, atsekamumo kontrolė, savikontrolės sistemos kontrolė, personalo higienos kontrolė, technologijų kontrolė, biocidinių produktų naudojimų kontrolė, saugos kontrolė, kokybės kontrolė, ženklinimo kontrolė.	Trūkumų nerasta
2. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento Šiaulių PGV	2023 m. rugsėjo 21 dieną atliktas Šiaulių miesto savivaldybės globos namų dienos centro „Goda“, adresu Žalgirio 3, Šiauliai, teritorijos ir pastatų planinis priešgaisrinis techninis patikrinimas. Trūkumų nerasta.	Įstaigos veikla vykdoma, vadovaujantis priešgaisrinę saugą reglamentuojančiais teisės aktais.
3. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie sveikatos apsaugos ministerijos.	2023 m. rugsėjo 25 d. Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose, adresu Energetikų g. 20A, Šiauliai, atlikta periodinė valstybinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė siekiant įvertinti tiekiamų	Lietuvos higienos normos HN 125:2019 reikalavimų pažeidimų nenustatyta.

	paslaugų atitiktį Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinių globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“	
--	---	--

## V SKYRIUS

### AKTUALIAUSIOS ĮSTAIGOS PROBLEMAS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

#### **11. Nurodyti problemas ir galimus jų sprendimo būdus.**

- 11.1. Nepakankamai tenkinamas visų senyvo mažiaus asmenų institucinės socialinės globos paslaugų poreikis, gyventojai laukia eilėje apsigyventi globos įstaigoje. Siekiant patenkinti senyvo amžiaus asmenų ilgalaikės socialinės globos poreikį, siektina optimizuoti turimus išteklius bei pritaikyti turimas patalpas, paslaugos teikimui.
- 11.2. Dėl pasikeitusio Socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių ir atliekamų funkcijų sąrašo, trūksta kvalifikuotų individualios priežiūros darbuotojų. Siekiant pritraukti kvalifikuotus darbuotojus, jiems sudaromos sąlygos derinti mokymosi procesą su darbu.