

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS GLOBOS NAMAI 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

1. Bendra informacija apie direktorių.

1.1. Direktoriaus vardas, pavardė – Danutė Akaveckienė, vadovavimo įstaigai stažas – 17 metų.

1.2. 2022 metais suteikta trečioji kvalifikacinė kategorija (prilyginama aukščiausiai kvalifikacinei kategorijai).

1.2. Dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje:

1.2.1. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos paramos teikimo komisijos narė;

1.2.2. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrimo komisijos narė;

1.2.3. Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimo ir atrankos komisijos narė;

1.2.4. Nevyriausybių organizacijų projektų vertinimo komisijos narė;

1.2.5. Nuo 2022 metų socialinių darbuotojų kompetencijų tobulinimo programų vertinimo ekspertas;

1.2.6. Šiaulių miesto savivaldybės bendruomeninių organizacijų tarybos narė;

1.2.7. Šiaulių miesto lopšelio - darželio "Drugelis" tarybos narė - socialinės partnerystės atstovavimas;

1.2.8. Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos magistro programos „Socialinis darbas“ studentų magistro baigiamųjų darbų gynimo komisijos narė.

1.2.9. Šiaulių miesto savivaldybės asmens su negalia gerovės tarybos pirmininkė.

1.2.10. Savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacijos valdybos narė.

1.3. Kvalifikacijos kėlimas:

1.3.1. 2024.01.16 Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Dėl statinių prieinamumo vertinimo, naudojant įrankį www.stasis.lt“

1.3.2. 2024.01.19 Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos (toliau – SPIS) naudojimo ir duomenų perdavimo klausimais“.

1.3.3. 2024.01.25 „Valakupių reabilitacijos centras „Individualios pagalbos poreikio klausimyno, nustatant dalyvumo lygį pensinio amžiaus asmenims, pildymas“.

1.3.4. 2024.02.01 Mykolo Romerio universitetas. Žmogaus ir visuomenės studijų fakultetas. Partnerių susitikimas.

1.3.5. 2024.02.23 Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos Korupcijos prevencijos valdybos Koordinavimo ir stebėsenos skyrius „Personalo patikimumo užtikrinimas“.

1.3.6. 2024.04.23 d. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą skyrius „Skaidrumo akademija“ organizuojamame renginyje „Pranešimai apie negeroves: nuo teorijos iki praktikos“.

1.3.7. 2024.05.02 Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Pagalbos koordinavimas ir kiti asmenų su negalia klausimai“.

1.3.8. 2024.05.21 Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija „SPIS Socialinio darbo posistemio pristatymas“.

1.3.9. 2024.10.08 Viešojo valdymo agentūra. „Vadovų kompetencijų vertinimo, taikant 360 laipsnių kompetencijų vertinimą, klausimais“.

1.3.10. 2024-09-20 „Interreg bendradarbiavimo dienos 2024“ Ryga.

1.4. Kita veikla skirta reprezentuoti įstaigą, dalintis gerąją patirtimi, užmegzti bendradarbiavimo ryšius:

1.4.1. Dalyvauta konferencijose ir skaityti pranešimai šiomis temomis:

1.4.1.1. „Senyvo amžiaus asmenų saviraiškos galimybės ir įtrauktis per mokymąsi Globos namuose“.

1.4.1.2. „Šiaulių miesto savivaldybės globos namų inovacijos, specialistai bei darbo kultūra“.

1.4.2. Organizuoti ir vykdyti individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai.

1.4.3. Organizuoti ir vykdyti socialinės srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai šiomis temomis: „Neverbalinės kalbos bendravimo elementų taikymas socialiniame darbe“; „Lytinio švietimo modelio taikymas darbe su psichinę ir (ar) proto negalią turinčiais asmenimis“; „Paliatyvi pagalba socialiniame darbe. Bendravimas su paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais“.

1.4.4. Šiaulių miesto savivaldybės globos namai kartu su partneriais ir kitomis suinteresuotomis šalimis vykdė visuotinius renginius, edukacijas, darbų parodas visoje Lietuvoje, reprezentuojant įstaigą ir įtraukiant paslaugų gavėjus į visuomeninę veiklą,

2. Bendra informacija apie įstaigą.

2.1. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteikti šie kokybės vadybos bei paslaugų kokybės sertifikatai:

2.1.1. 2022 m. balandžio 1 d. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteiktas ISO 9001:2014 kokybės vadybos sertifikatas.

2.1.2. 2024 m. gegužės 31 d. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteiktas socialinių paslaugų kokybės sertifikatas „EQUASS Assurance in Social services“.

2.2. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos Globos namams suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas: 2013-11-05 Nr. 3542. Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla. Slaugos paslaugos: bendruomeninė slauga; bendrosios praktikos slauga; psichikos sveikatos slauga; kitos paslaugos: kineziterapija; masažas.

2.3. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos išduotas leidimas – higienos pasas: „Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla.“

2.4. Vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklėmis, Šiaulių miesto savivaldybės globos namams Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduotos šios licencijos:

2.4.1. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia (76 vietos);

2.4.2. Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose bei integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia (80 vietų);

2.4.3. Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims institucijoje (90 vietų);

2.5. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteikiama teisė teikti šias akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių miesto savivaldybėje:

2.5.1. Laikino atokvėpio paslauga įstaigoje (5 vietos) /asmens namuose (10 vietų);

2.5.2. Socialinės dirbtuvės (10 vietų);

2.5.3. Apgyvandinimas Savarankiškuose gyvenimo namuose (48 vietos);

2.5.4. Apgyvandinimas Apsaugotame būste (8 vietos).

2.6. Šiaulių miesto savivaldybės globos namams suteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas. Įstaiga kasmet atlieka paslaugų kokybės rezultatų analizę bei veiklos įsivertinimą šiais aspektais:

2.6.1. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai.

2.6.2. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai.

2.6.3. Organizacijos partnerystės teikiamos naudos rezultatai.

2.6.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai.

2.6.5. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai.

2.6.6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai.

2.6.7. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai.

2.6.8. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai.

2.6.9. Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai.

2.6.10. Paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rezultatai.

2.6.11. Rezultatai, kad paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta veiklos rezultatus.

2.6.12. Veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos lyginimo rezultatai.

2.7. Globos namai turi šiuos teritorinius padalinius:

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Vietų skaičius
1.	Savarankiško gyvenimo namai	48
2.	Stacionarios globos ir slaugos padalinys	76
3.	Dienos socialinės globos centrą „Goda“	90
4.	Apsaugotas būstas	8
5.	Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims ir (ar) senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia asmens namuose	80

2.8. Įstaigos automobiliai:

Eil. Nr.	Auto priemonės markė	Gamybos metai
1.	IVECO DAILY	2018 m.
2.	VW KOMBI	2012 m.
3.	VW TRANSPORTER	2007 m.
4.	ŠKODA FABIA	2013 m.
5.	ŠKODA OKTAVIA	2015 m.
6.	MB SPRINTER	2006 m.
7.	FORD GALAXY	2002 m.
8.	VW AMAROK XL	2017 m.

3. Informacija apie darbuotojus.

Darbuotojai	2023 metų faktas	2024 metų faktas	2024 metais laisvų pareigybių skaičius	Atitiktis normatyvams	Priežastys (jei neatitinka)
Iš viso (skaičius):	162,5	162,5	0	Atitinka	
Administracija (vadovas, pavaduotojas)	2	2	0	Atitinka	–
Socialinį darbą dirbantys specialistai (psichologas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai)	120	120	0	Atitinka	–
Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, slaugytojo padėjėjai, kineziterapeutai,	20	20	0	Atitinka	–

masažuotojas)					
Kiti darbuotojai	20,5	20,5	0	Atitinka	–
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	2957,12	3729,16			
Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	1746,93	2040,91			
Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1434,61	1606,88			
Vidutinis kitų darbuotojų atlyginimas per mėn.	1379,46	1451,14			

4. Finansavimas (lėšų suma pagal finansavimo šaltinius, pokytis, palyginti su ankstesniais metais, įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir kitoms reikmėms dalis).

Finansavimo šaltiniai	2023 metų faktas	2024 metų faktas	2024 m. lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2023 metais	2024 m. lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2023 metais
Iš viso (tūkst. Eurų):	3653,50	4458,65	Didėjo 10,07 %	Didėjo 7,99 %
Valstybės biudžetas (valstybės deleguotoms funkcijoms vykdyti)	143,50	76,2		
Savivaldybės biudžetas	1620,20	2024,7		
Kitos valstybės dotacijos (valstybės dotacijos sunkiai negaliai)	874,90	1159,95		
Įstaigos pajamų lėšos – atsitiktinės paslaugos/ įmokos už paslaugas švietimo, socialinės apsaugos ir kitose įstaigose/praėjusių metų likučiai.	866,70	873,00		
ES struktūrinių fondų ir iš kitų šaltinių finansuojamų projektų lėšos	137,20	313,8		
Labdara, parama	11,00	11,0		

5. ĮSTAIGOS 2024 METŲ METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINTOS VEIKLOS:

VIZIJA. Būti inovatyvia, socialinės globos paslaugas teikiančia įstaiga, suaugusiems bei senyvo amžiaus asmenims su negalia.

MISIJA. Teikti kvalifikuotas, kokybiškas socialines paslaugas, siekiant optimalių rezultatų. Įgyvendinti efektyvią socialinės pagalbos sistemą užtikrinančią socialinių paslaugų gavėjų socialinį saugumą, orumą bei įgalinimą. Stiprinti socialinius ryšius su visuomene ir išnaudoti visas galimybes, kad paslaugų gavėjai dalyvautų bendruomeniniame gyvenime bei keisti visuomenės požiūrį į socialinių paslaugų gavėją.

TIKSLAS. Užtikrinti kokybiškų, kvalifikuotų socialinių paslaugų teikimą bei prieinamumą, tenkinant individualius socialinių paslaugų gavėjų poreikius.

UŽDAVINIAI:

1. Teikiamų socialinių paslaugų plėtra.
2. Globos namų valdymo tobulinimas, įgyvendinant vidines kokybės vadybos ir paslaugų kokybės užtikrinimo priemones.
3. Teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimas.
4. Valdymo efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.

Eil. Nr.	Uždavinys	Priemonė	Įvykdymo terminas, trukmė, periodiškumas	Koordinatorius	Rodikliai	Rezultatai
1. uždavinys – TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTRA						
1.	Modernizuoti Globos namus ir plėsti paslaugas.	1.1. Plėtoti dienos socialines globos paslaugas institucijoje senyvo amžiaus asmenims su negalia. DC GODA „Senjorų“ grupės narių skaičiaus didinimas.	2024 m.	Direktorius; Vyr. socialinis darbuotojas DC GODA.	Kasmet didėjantis socialinių paslaugų gavėjų skaičius.	Paslaugų gavėjų skaičius per 2024 metus išaugo 300 proc. t.y. nuo 2 iki 8 asmenų Paslaugų gavėjų skaičius lyginat su 2023 metais, kuriems buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos DC Goda išaugo 12, 7 proc.
		1.2. Teikti laikino atokvėpio paslaugas esant krizinei situacijai 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.	2024 m.	Direktorius; Pavaduotojas socialiniams reikalams.	Patenkintas poreikis.	2024 m. buvo pateikti 10 prašymai esant krizinei situacijai. Prašymai patenkinti 100 proc. Lyginant su 2023 metais pateiktų prašymų skaičius išaugo 60 proc. .

		1.3. Socialinės priežiūros paslaugų akreditacija.	2024 m. IV ketv.	Direktorius; Pavadootojas socialiniams reikalams.	Akredituoti šias socialinės priežiūros paslaugas: Savarankiško gyvenimo namai; Apsaugotas būstas; Socialinės dirbtuvės.	2024 m. suteiktos šių socialinės priežiūros paslaugų akreditacija: <ul style="list-style-type: none"> - Šiaulių miesto savivaldybės mero 2024-07-09 potvarkio Nr. M-868 „Dėl teisės teikti akredituotą laikino atokvėpio paslaugą“. - Šiaulių miesto savivaldybės mero 2024-09-04 potvarkio Nr. M-1092 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybės globos namams teisės teikti akredituotą socialinių dirbtuvių paslaugą“ - Šiaulių miesto savivaldybės mero 2024-08-30 potvarkio Nr. M-1080 „Dėl teisės teikti akredituotą apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugą“.
		1.4. Ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičiaus didinimas.	2024 m.	Direktorius.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimas.	2024 m. soc. paslaugų gavėjų skaičius išaugo iki 42 asmenų (2 asmenimis daugiau). 2023 metais ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius buvo – 40.
2. uždavinys – GLOBOS NAMŲ VALDYMO TOBULINIMAS, ĮGYVENDINANT VIDINĖS KOKYBĖS VADYBOS IR PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMO PRIEMONES						
2.	Vidinių paslaugų kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas.	2.1.Kokybės vadybos valdymas taikant ISO 9001 standartus. ISO 9001:2015 priežiūros auditas.	2024 m. III ketv.	Direktorius; direktoriaus pavadootojas socialiniam skyriui; padalinių	Kokybės vadybos sistemos, atitinkančios ISO 9001:2015 standartą 2-ojo audito išvados.	Nustatytos atitiktys (reikalavimų įvykdymai) - organizacijoje įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus funkcionuoja ir atitinka standarto reikalavimus.

				vadovai.		
	2.2. Įgyvendinti projektą, palaikant „Socialinių paslaugų kokybės gerinimo sistemą taikant EQUASS kokybės standartą Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra sertifikavimo sistema, skirta socialinių paslaugų kokybės užtikrinimui ir kontrolei.	2024 m. III ketv.	Direktorius; direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui; padalinių vadovai.	Atlikti EQUASS kokybės įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimo savianalizę. Paruošti dokumentus praktiniam pritaikomumui. Pabaigti EQUASS kokybės Standarto palaikymo procesą ir užtikrinti įstaigos socialinių paslaugų sistemos kokybę ir kontrolę 2024 m. III ketv. Bei teikti pažangos ataskaitas 12-24 mėnesiais po audito.	Dalyvaujant Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų finansuojamame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ Šiaulių miesto savivaldybės globos namai (toliau – Globos namai) 2024 m. vasario 13 dieną pateikė: <ul style="list-style-type: none"> - paraišką ir įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimo savianalizę; - paruošti dokumentai praktiniam pritaikomumui; - atliktas vidinis ir išorinis auditas, siekiant audituoti ilgalaikės/trumpalaikės bei dienos socialinės globos institucijoje paslaugas. 2024 m. gegužės 31 d. Šiaulių globos namams suteiktas EQUASS Assurance in Social Services kokybės sertifikatas, kuris galioja iki 2027 m. gegužės 31 d. Sertifikatas suteiktas ilgalaikės-trumpalaikės bei dienos socialinės globos institucijoje paslaugoms.	
	2.3. Vertinti įstaigos valdymo kokybę. Kasmet iki einamųjų metų IV ketv. vertinti globos namų darbo organizavimą vykdant darbuotojų apklausas.	2024 m. IV ketv.	Administracija; Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams.	Tyrimo dalyvių skaičius ne mažiau kaip 80 proc. įstaigos darbuotojų; Pasitenkinimo procentas ne	Apklausoje dalyvavo 85,8 proc. darbuotojų. Bendras darbuotojo pasitenkinimo lygis 2024 m. remiantis apklausos rezultatais siekė – 95,3 proc. Antrus metus išlaikomas aukštas darbuotojų pasitenkinimo lygis, kuris viršija 90 proc. Remiantis apklausos	

					mažesnis kaip 70 proc.;	išvadamis bei pateiktomis rekomendacijomis sudarytas gerinimo planas 2025 metams.
	2.4. Socialinių paslaugų kokybės tyrimas. Atlikti socialinių paslaugų gavėjų, jų artimųjų/globėjų apklausą.	2024 m. IV ketv.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams; Socialiniai darbuotojai.	Tyrimo dalyvių skaičius ne mažiau kaip 80 proc. socialinių paslaugų gavėjų; Pasitenkinimo lygis nemažesnis kaip 70 proc. Socialinės globos paslaugų gavėjų artimųjų palankiai vertinančių, jų artimiesiems teikiamų socialinių paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustųjų – 90 proc.		Apklausoje dalyvavo 83 proc. socialinių paslaugų gavėjų. Pasitenkinimo lygis gyvenimo sąlygos siekia 100 proc. Lyginant su 2023 metais, pasitenkinimo lygis kilo 7 proc. Paslaugų gavėjų artimųjų apklausoje viso dalyvavo 84,8 proc. 79 proc. artimųjų pažymėjo, jog paslaugos atitiko lūkesčius, o net 21 proc. pranoko lūkesčius.
	2.5. Kasmet įsivertinti socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms	2024 m. IV ketv.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams; Padalinių vadovai.	Atliktas įsivertinimas. Veiklos planavimas vykdomas atsižvelgiant į įsivertinimo išvadas.		Atliktas vertinimas 2024 metais, neatitikčių nerasta. Ataskaita pateikiama įstaigos internetinėje svetainėje www.siauliuglobosnamai.lt
	2.6. Reguliariai organizuoti naujų teisės aktų, gerosios	2024 m.	Direktorius; Direktoriaus pavaduotojas	Pagal poreikį. Protokolų ir susirinkimų		Globos namai atitinkantys aukščiausius kokybės standartus dalijasi gerąją patirtimi ir ateities perspektyvomis su

		patirties aptarimus.		socialiniams reikalams; Padalinių vadovai.	skaičius.	kitomis socialinėmis įstaigomis, NVO, socialiniais partneriais bei aukštojo mokslo institucijomis. 2024 metais suorganizuota 15 susitikimų su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis, suorganizuoti 3 forumai su aukštojo mokslo įstaigomis. Lyginant su 2023 metais susitikimų skaičius padidėjo 15 proc.
3 uždavinys - TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS						
3.	Socialinių paslaugų kokybės ir įstaigos veiklos kokybės užtikrinimas.	3.1. Užtikrinti informacijos pritaikymą asmenims su negalia poreikiams	2024 m.	Direktorius; direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui; padalinių vadovai.	Užtikrinti galimybę asmeniui su negalia gauti informaciją jo pasirinktu prieinamu būdu bus atliekami šie veiksmai. -įstaigos internetinėje svetainėje talpinti informacija gestų kalba bei tekstus apie teikiamas paslaugas lengvai suprantama kalba. -paruošti dalomąją informaciją lengvai suprantama kalba ir užtikrinti	Globos namai pripažįsta asmens su negalia pasirinktą (-us) prieinamą (-us) bendravimo būdą (-us), bendravimą lietuvių gestų kalba ir sudaro sąlygas asmeniui su negalia jį (juos) naudoti viešųjų santykių srityje – įstaigoje vykdyti papildomi gestų kalbos kursai, siekiant atnaujinti žinias ir įgūdžius, teikiant informaciją gestų kalba; Globos namų internetinėje svetainėje pateikta informacija lengvai suprantama kalba - https://siauliuglobosnamai.lt/informacija-lengvai-suprantama-kalba/ ; Asmuo su negalia turi teisę į savarankišką gyvenimą, teisę gauti paramą būstui įsigyti ar išsinuomoti ir valstybės garantuojamą pagalbą gyventi savarankiškai, nepriklausomai nuo jo negalios – 4 paslaugų gavėjai 2024 m. gavę socialines paslaugas Globos namuose, įsigijo savo būstą ir (ar) jiems buvo suteiktas socialinis būstas. Globos namuose pritaikyta asmenims su

					<p>sklaidą Šiaulių mieste, siekiant, kad informacija pasieks tikslines grupes.</p>	<p>negalia prieinama aplinka: -paviršių ženklimas Brailio raštu; -informacijos pritaikymas lengvai suprantama kalba; -atnaujinta Globos namų internetinė svetainė, kuri prieinama naudotis regos ir klausos negalią turintiems asmenims; -dienos centre Goda pritaikyti veiklų užimtumo tvarkaraščiai, sukurta video informacija užimtumo grupėse lengvai suprantama kalba; -bendradarbiauta su kitomis socialinėmis įstaigomis organizuojant praktinius mokymus apie aplinkos pritaikomumą.</p>
		<p>3.2. Užtikrinti saugias darbuotojų darbo sąlygas, aprūpinti darbuotojus reikalingomis darbo asmeninėmis, apsauginėmis ir higienos priemonėmis.</p>	<p>2024 m.</p>	<p>Direktorius; direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui; padalinių vadovai.</p>	<p>Įsigytų priemonių kiekis.</p>	<p>Šiaulių m. sav. Globos namai skiria ypatingą dėmesį darbuotojų gerovės stiprinimui kuriant saugią ir palankią darbo aplinką. Tikslas – saugios darbo sąlygos bei priemonės lengvinančios darbą bei didinančios našumą ir gerinančios paslaugų kokybę. Taip pat gerinamos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė, taikant novatoriškus paslaugų teikimo metodus bei priemones.</p> <p>2024 metais įsigyta: ultragarso terapijos aparatas, smūginis masažuoklis, infraraudonųjų spindulių masažuoklis, rankų ir kojų treniruoklis, pasisukimo diskas, galvos plovimo vonelės, evakuacinės paklodės, atnaujinti keltuvo diržai, perkėlimo neštuvai, atnaujinta 80 proc. lovų čiužinių, papildomai įsigyta tualetu paaukštinių, įrengtos sieninės širmos, 90 proc.</p>

						<p>paslaugų gavėjų turi kompresinius čiužinius nuo pragulų.</p> <p>Pragulų profilaktikai atnaujintos kulno – alkūnės apsaugos, pozicionavimo pagalvėlės.</p> <p>Įsigyta moderni Turn All automatinė vartymo sistema, kuri padeda išvengti pragulų ir jas gydyti bei palengvina specialistų darbą. Sistema įsigyta vadovaujantis ergonomikos rekomendacijomis. Atnaujinta darbo apranga ir avalynė kiekvienam specialistui.</p> <p>Įsigyti 3 defibriliatoriai.</p> <p>Įsigyti 3 kompiuteriai ir 2 planšetiniai kompiuteriai. Pastarieji naudojami ir toliau vystant įstaigoje tvarumo principus t.y. mažinamas popierinių sutarčių skaičius, sąskaitos ir kiti dokumentai siunčiami tik elektroninėmis priemonėmis.</p>
		3.3. Personalo dokumentų ir procesų optimizavimas. Elektroninės dokumentų valdymo sistemos diegimas įstaigoje.	2024 m.	Direktorius; Administracija; Skyrių vadovai.	Sistemos pritaikymas, darbuotojų apmokymas.	2024 metais Šiaulių miesto savivaldybės globos namai pradėjo naudotis bendrąją dokumentų valdymo informacine sistema – DBSIS
		3.4. Gerinti įstaigos mikroklimatą ir psichosocialinę aplinką. Inicijuoti paslaugų gavėjų bei darbuotojų sveikos	2024 m.	Direktorius; Direktoriaus pavaduotojas soc. Skyriui vadovai.	Atlikti vidinis medicininis auditas. Įstaigos veiklai ir paslaugų kokybei vertinti,	Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių išorinis vertinimas atliktas 2024 m. vasario 14 d. Vertinime dalyvavo 146 Globos namų darbuotojai. Išvados: visų vertintų psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių nustatyta

		<p>gyvensenos populiarinimą gyvensenos įstaigoje sveikos Stiprinti Globos namų bendruomenės narių sveikos gyvensenos įgūdžius bei užtikrinti palankią psichologinę aplinką.</p>			<p>apibendrinti gautus rezultatus.</p> <p>Atliktas psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių vertinimas, išvados pristatyti darbuotojams. Parengtas gerinimo planas.</p>	<p>rizika yra priimtina. Šis vertinimas buvo pristatytas įstaigos visuotinio darbuotojų susirinkimo metu, darbuotojai pasirašytinai supažindinti su vertinimo išvadomis. Kad darbuotojai geriau suprastų psichosocialinių veiksnių svarbą, vertinimas dar kartą buvo pristatytas įstaigos struktūriniuose padaliniuose. Globos namai taikant darbo reikalavimų ir išteklių modelį (angl. Job Demands - Resource Model), buvo atliekami reguliarūs (1 k. per ketvirtį) pokalbiai su darbuotojais, siekiant išsiaiškinti, kokios darbo sąlygos gali teigiamai ir neigiamai veikti darbuotojo gerovę, darbo rezultatus bei įsitraukimą į darbą, bei tam numatytos prevencinės priemonės:</p> <ul style="list-style-type: none"> -bendradarbiaujant su visuomenės sveikatos biuru, 2024 m. darbuotojams 2 k. buvo organizuoti psichinės sveikatos mokymai; -suorganizuotos 2 edukacinės veiklos, skirtos komandos stiprinimui; suorganizuotos relaksacijos Pranajama-kvėpavimo joga. Edukacija, skirta įstaigos darbuotojams. Tikslas išmokyti naujų metodų, kurie leidžia įveikti stresą, atsipalaiduoti bei stiprinti savo sveikatą. Atlikus paslaugų gavėjų apklausą, paaiškėjo, kad teikiama psichologinė pagalba atitinka jų poreikius. „Labai gerai“ įverčiu įvertino 84,2 proc. apklausos dalyvių. Lyginant su 2023
--	--	---	--	--	---	---

						metais 0,9 proc. kilo pasitenkinimo lygis.
4. uždavinys VALDYMO EFEKTYVUMO DIDINIMAS, YPATINGĄ DĖMESĮ SKIRIANT KOMANDINIO DARBO VYSTYMIUI IR DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ TOBULINIMUI						
4.	4.1. Gerinti Šiaulių miesto savivaldybės globos namų išorinę komunikaciją, didinant įstaigos žinomumą.	4.1.1 Susitikimų su socialiniais partneriais organizavimas siekiant socialinių paslaugų gavėjų integracijos į visuomenę. Didinat partnerysčių naudą Globos namų bendruomenės nariams.	2024 m.	Direktorius; Direktorius pavaduotojas soc. Skyriui. Skyrių vadovai.	Įvykusių veiklų skaičius.	2024 metais buvo sudarytos 7 naujos bendradarbiavimo sutartys su įvairiomis įmonėmis, NVO ir švietimo įstaigomis. Taip pat buvo stiprinama partnerystė su jau esamais soc. partneriais bei rėmėjais.
		4.1.2. Bendradarbiavimo kokybės vertinimas. Naudojant pasirinktą metodiką, kasmet įvertinti partnerystės naudą, tobulintinas sritis ir kt. Plėtoti globos namų bendruomenės ir socialinių partnerių sąveiką, lemiančią kokybišką paslaugų teikimą bei siekti suinteresuotų šalių pasitenkinimą	2024 m. IV ketv.	Direktorius; Direktorius pavaduotojas soc. Skyriui. Skyrių vadovai.	Atlikti kasmet Šiaulių m. sav. Globos namų partnerių apklausą. Atlikti analizę, pateikti rekomendacijas socialinių paslaugų gerinimui. Palankiai vertinančių bendradarbiavimą skaičius nemažesnis nei 70 proc.	Atlikta Šiaulių m. sav. Globos namų partnerių apklausa ir apklausos analizė bei pateiktos rekomendacijos. Apklausoje dalyvavo 74 proc. respondentų. Palankiai vertinančių bendradarbiavimą su globos namai lygis siekia 97,3 proc. Lyginant su 2023 metais (97,1 proc.), išlaikomas aukštas palankaus vertinimo lygis.
		4.1.3. Socialinė-pilietinė veikla – mokinių bendruomeniškumą ir praktinius pilietinio	2024 m.	Įstaigos atsakingas asmuo už savanorystę.	Mokinių – savanorių veiklų skaičius per metus.	2024 m. Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose 4 mokiniai atliko savanorišką veiklą.

	(socialinio) dalyvavimo gebėjimus ugdanti veikla. Naudojantis SKU virtualus kalendorius) ir kitus informacijos sklaidos kanalus pritraukti savanorius.				
4.3. Darbuotojų kompetencijų tobulinimas.	4.3.1. Planuoti ir organizuoti kvalifikacijos kėlimo mokymus ir kitus renginius visų sričių Globos namuose dirbantiems specialistams.	2024 m. I ketv.	Direktorius; direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui; padalinių vadovai.	Vykdyti darbuotojų apklausas. Ne rečiau kaip 2 kartus per metus peržiūrėti kvalifikacijos kėlimo planą.	Darbuotojų nuomonė labai svarbi, siekiant tobulinti įstaigos veiklą. Apklausos tikslas – įvertinti mikroklimatą įstaigoje, jo pokyčius, darbo organizavimą, bendravimą, darbuotojų veiklos vertinimą, atsakomybes ir kt., Gauti rezultatai rodo aukštą darbuotojų pasitenkinimo lygį. 96,9 proc. darbuotojų pažymėjo, kad yra patenkinti savo darbovieta. Lyginant su 2023 m. darbuotojų pasitenkinimo lygis kilo – 1,2 proc.
	4.3.2. Užtikrinti, kad socialinių paslaugų gavėjui teikiantis paslaugas personalas nuolat tobulintų savo kvalifikaciją bei įgytų naujų žinių ir kompetencijų, reikalingų darbe. Organizuoti: <ul style="list-style-type: none"> • Periodinius kvalifikacijos kėlimo kursus (16 val.) 	2024 m.	Direktorius; direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui; padalinių vadovai.	Socialinės srities darbuotojų kėlusiu kvalifikacija kasmet skaičius – 100 proc. Intervizijų skaičius per metus – ne mažiau kaip 3 kartai. Supervizijos trukmė kasmet netrumpesnė nei	2024 metais socialinės srities darbuotojų kėlusiu kvalifikaciją privalomose 16 val. mokymuose skaičius siekė - 100 proc. Papildomose kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo 71,8 proc. socialinės srities darbuotojų ir 86 proc. kitų specialistų nuo bendro darbuotojų skaičiaus įstaigoje. 2024 metais vykdytų intervizijų skaičius – 24. 2024 metais vykdytų supervizijų sutikimų skaičius – 16.

		<ul style="list-style-type: none"> • Supervizijas • Intervizijas 			8 val.	
		4.3.3. Dalyvauti tarptautiniuose, respublikiniuose bei kitų įstaigų organizuojamuose mokymuose, kursuose ir pan., administravimo, paslaugų organizavimo, buhalterinės apskaitos ir kt. temomis.	2024 m.	Direktorius; direktoriaus pavaduotojas socialiniam skyriui; padalinių vadovai.	Mokymų skaičius ir juose dalyvavusių darbuotojų skaičius.	2024 metais, remiantis specialistų pateiktomis kvalifikacijos kėlimo ataskaitomis viso išklaudyta mokymų temų skaičius – 74. Darbuotojų dalyvausiu mokymuos skaičius – 157 darbuotojai.

III SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

6. Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas	2023 metų analizė		2024 metų analizė		Komentaras apie pokytį
		Paslaugų gavėjų skaičius per metus	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius per metus	Suteiktų paslaugų skaičius	
1.	Socialinė priežiūra Savarankiško gyvenimo namuose.	33	11285	26	9687	Paslaugų gavėjų skaičius 2024 sumažėjo 24,2 Proc. analogiškai sumažėjo ir suteiktų paslaugų skaičius - 14,1 proc. Naujų paslaugų gavėjų skaičius - 1.
2.	Ilgalaikė, (trumpalaikė) socialinė globa.	71	15647	59	11289	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo - 16,9 proc. Suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo - 27,8 proc. 2024 metais viso naujų asmenų atvyko - 18.
3.	Dienos socialinė globa	84	13519	93	15167	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo - 10,7 proc. Suteiktų paslaugų skaičius padidėjo - 12,2 proc.

	institucijoje.					Naujų paslaugų gavėjų skaičius - 9.
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose (integrali pagalba į namus).	62	10532	59	9861	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo – 4,8 proc. Suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo – 6,3 proc. Naujų paslaugų gavėjų skaičius per metus – 9.
5.	Dienos socialinė globa asmens namuose.	35	8647	33	8136	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo – 5,7 proc. Suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo – 5,9 proc.
7.	Laikino atokvėpio paslaugos asmens namuose.	6	1560	8	2090	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo - 11 proc. Suteiktų paslaugų skaičius padidėjo - 13 proc. Naujų paslaugų gavėjų skaičius - 2.
8.	Laikino atokvėpio paslaugos įstaigoje.	18	2938	20	3150	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo - 11 proc. Suteiktų paslaugų skaičius padidėjo – 7,2 proc. Naujų paslaugų gavėjų skaičius - 16.
9.	Apsaugotas būstas	9	2650	8	2150	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo - 11 proc. Suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo - 10 proc.
10.	Socialinės priežiūros socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimas - Socialinės dirbtuvės.	16	5690	14	5610	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo - 12 proc. Suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo - 11 proc.

7. Vykdyti projektai (dalyvavimas projektuose).

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas	Projekto finansavimo šaltinis	Tikslinė grupė	Teikimo laikotarpis
1.	„Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	Projekto tikslas - užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto metu numatoma teikti slaugos, rehabilitacijos ir globos paslaugas vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus	Projekto finansavimo suma – 43 940 212,00 Eur	Suaugę asmenys su sunkia negalia, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 2 straipsnio 1 dalyje.	Projekto trukmė – 2022 m. gruodžio 8 d. – 2026 m. gruodžio 31 d.

		<p>asmenims jų namuose bei valstybės ir savivaldybių įstaigose, kuriose įgyvendinamos ikimokyklinio ugdymo programos ikimokyklinio amžiaus vaikams su negalia (iki 7 m.), taip pat konsultacijas neįgalius ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams (parengimo juos prižiūrėti, pagalba prižiūrint patiems klausimais), psichologinė pagalba neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.</p> <p>- 2023 m. ši paslauga buvo suteikta 62 asmenims.</p>			
2.	Equass (Voluntary European Quality Framework for Social Services)	<p>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai dalyvavo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, kurio tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. Projektas finansuojamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis.</p>	5550,00 Eur.	<p>Ilgalaikė/trumpalaikė/dienos socialinė globa institucijoje.</p> <p>Suaugę asmenys su negalia bei senyvo amžiaus asmenys su negalia.</p>	2023 m. gruodžio 29 iki 2026 m. lapkričio 30 d.
3.	Projektas „Enhancing social inclusion and empowerment of vulnerable groups through integrated and creative methodologies (SoCreative)“	<p>Projektu siekiama keisti socialinių paslaugų organizavimą Lietuvoje ir Latvijoje, integruojant projekto metu parengtą metodiką į specialistų (socialinių darbuotojų, užimtumo specialistų, pedagogų) darbo organizavimą, dirbant su skirtingomis</p>	112 000 Eur.	<p>Senyvo amžiaus asmenys, negalia turintys asmenys, asmenys turintys proto ir / ar psichikos negalią, ikimokyklinio amžiaus vaikai ir jaunimas.</p>	2025-2027 m.m.

		tikslinėmis grupėmis (senyvo amžiaus asmenimis, negalia turinčiais asmenimis, asmenims turintiems proto ir / ar psichikos negalią, ikimokyklinio amžiaus vaikais ir jaunimu.			
--	--	--	--	--	--

IV SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

8. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintinos sritys.

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
1.	Stipriosios sritys	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sukurta ir nuolat atnaujinama palanki, saugi, paslaugų gavėjų poreikius atitinkanti aplinka. 2. Atliekami vidaus ir išorės auditai. 3. Nuolatinio darbuotojų motyvacijos didinimo bei profesinio augimo užtikrinimas, siekiant, kad darbuotojai tobulėtų ir plėstų žinias su įstaigos veikla susijusiose srityse. 4. Stabili vidaus valdymo ir darbo proceso organizavimo struktūra. 5. Aktyviai dalyvaujama projektuose, juos rengiant ir taip pat dalyvaujant kaip partneriams. 6. Įstaigos interneto svetainės ir Facebook socialinio tinklo paskyros pagalba vykdoma įstaigos veiklos informacinė plėtra. 7. Tarptautinio ISO9001:2015 sertifikavimo kriterijus atitinkanti bei pagal jos standartus dirbanti įstaiga. 8. Taikoma kokybės sistema EQUASS (angl. The European Quality in Social Services). 9. Sėkminga partnerystė: palaikomi bendradarbiavimo santykiai su įvairiomis įstaigomis, yra realios galimybės naudotis jų 	<p>Globos namai ieško naujų idėjų bei jas įgyvendinant inovatyvius socialinių darbo ir inovacijas siekiant teikti kokybiškas socialines paslaugas bei patenkinti suinteresuotų šalių poreikius ir tobulinti nuolatinio gerinimo procesus. Organizuojami renginiai plačiai visuomenės daliai.</p>

		pagalba.	
2.	Silpnosios sritys	<ol style="list-style-type: none"> Besikeičiantis finansavimas ir kintančios kainos. Išstatyminės bazės pokyčiai dėl keliamų reikalavimų specialistams. 	Nepakankamas bendradarbiavimas bei komunikacijos problemos tarp socialinės globos įstaigų ir mokymų įstaigų derinant jau dirbančių, tačiau atitinkamos kvalifikacijos neturinčių darbuotojų, profesinio tobulinimo galimybių derinant su darbine veikla.
3.	Tobulintinos sritys	<ol style="list-style-type: none"> Ištaigos konkurencinio pranašumo ir patrauklumo siekimas kitų panašaus pobūdžio socialinių globos įstaigų kontekste, plėtojant užimtumą bei jo formų įvairovę, kryptingai bei produktyviai vykdant integracinius procesus už Įstaigos ribų. Ištaigos veiklos viešinimas bei informacijos apie paslaugų gavėjus sklaida parodų, kūrybinių dirbtuvių, projektų metu įvairiose Šiaulių miesto ir kitų Lietuvos miestų viešose erdvėse. Papildomų rėmėjų ieškojimas, siekiant ilgalaikio bendradarbiavimo bei abipusės naudos. Naujų bendradarbiavimo su paslaugų gavėjų artimaisiais / globėjais formų taikymas. 	<p>Šiaulių miesto savivaldybės globos namai pasitelkę įvairias priemones didinama įstaigos žinomumą visuomenėje, užtikrinant konkurencingumą su kitomis socialinės globos įstaigomis.</p> <p>Aktyvi partnerių, rėmėjų paieška, siekiant gerinti materialinę bazę, gerinant teikiamų socialinių paslaugų kokybę.</p> <p>Gerosios patirties sklaida konferencijose, seminaruose; įvairiuose renginiuose visuomenėje, mugėse, atvirų durų dienos ir pan.</p> <p>Sparčiai besivystančios IT technologijos.</p>

9. Įstaigos veiklos išorės vertinimas.

Išorės vertinimą, patikrinimą atlikusios institucijos pavadinimas	Vertintos, tikrintos įstaigos veiklos sritys ir patikrinimo rezultatai	Įstaigos vadovo pastangos tobulinant išorės vertinimo, patikrinimo rezultatus
Lietuvos Respublikos valstybinė darbo inspekcija prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Psichologinio smurto darbe prevencijos skyrius.	„Smurto ir priekabiavimo darbe prevencija“.	Pažeidimų nerasta rekomendacijų nepateikta.
2024 m. VMVT išorinis auditas.	Viešojo maitinimo įmonės patikrinimo aktas Nr. 57VMIP-111 2024 06 28	Išvadose nukrypimu nerasta. Nurodymai:

		- Pateikti paskutinių ŠGP išvežimo važtaraštį.
--	--	--

V SKYRIUS

AKTUALIAUSIOS ĮSTAIGOS PROBLEMAS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

10. Nurodyti problemas ir galimus jų sprendimo būdus.

- 10.1. Nepakankamai tenkinamas Šiaulių miesto senyvo mažiaus asmenų institucinės socialinės globos paslaugų poreikis, gyventojai laukia eilėje apsigyventi globos įstaigoje. Siekiant optimizuoti turimus išteklius ir patenkinti senyvo amžiaus asmenų ilgalaikės socialinės globos poreikį, pritaikyti turimas patalpas esančias adresu Vytauto g. 182, Šiauliai, perkeliant Savarankiško gyvenimo namus į minėtas naujas patalpas.
- 10.2. Dėl pasikeitusio teisės aktų taikomų reikalavimų individualios priežiūros darbuotojams, siekti, kad 5 proc. įstaigoje dirbančių individualios priežiūros darbuotojų, kurie SADM nustatyta tvarka išklausę tik 40 ak. val. įžanginius mokymus, iki 2027 metus SADM nustatyta tvarka išklausytų ne trumpesnius kaip 160 ak. val. mokymus.